

Sárbogárdi Járásbíróság 3.P.20.065/2025/8. szám Kérjük, a beadványaiban erre a számra hivatkozzon	<b>Cím: 7000 Sárbogárd, Hősök tere 17.</b> <b>Telefon: 06-25-518-120</b> <b>Fax: 06-25-518-122</b> <b>E-mail: <a href="mailto:birosagarbogard.birosag.hu">birosagarbogard.birosag.hu</a>.</b> <b>Honlap: <a href="http://birosag.hu">http://birosag.hu</a></b>
---	--

## Végzés

**Az EOS Faktor Zrt. felperesnek – Pap Csaba alperes ellen 143.950,- Ft telefondíj tartozás stb. és járulékai** iránt indított perében a bíróság a felperes kérelmére hivatalból hirdetményi kézbesítést rendel el, mert a felperes valószínűsítette, hogy az alperes

**a) tartózkodási helye ismeretlen, és számára a bírósági irat elektronikus úton sem kézbesíthető,**

A hirdetményi kézbesítés címzettjének

neve: Pap Csaba

utolsó belföldi lakóhelye: 7000 Sárbogárd, Tüzér utca 7/B.

utolsó belföldi tartózkodási helye:

A hirdetményt a bíróság tizenöt napra

- közzéteszi a bíróságok központi internetes honlapján,
- kifüggeszti a bíróság hirdetőtáblájára és
- a hirdetőtáblára kifüggesztés végett megküldi a felperes / alperes utolsó ismert belföldi lakóhelyén a polgármesteri vagy közös önkormányzati hivatal részére.

Az iratot – ha a bíróság másként nem rendelkezik – a hirdetménynek a honlapon történő közzétételétől számított tizenötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni.

A címzett a kézbesítendő iratot a hirdetményi kézbesítést elrendelő bíróság kezelőirodáján – személyazonossága igazolását követően – átveheti.

Az alperes részére ügygondnokként **dr. Menyhárt Kriszitina ügyvédet 7000 Sárbogárd, Ady E. út 21.** kirendeli, és részére a keresetlevelet, valamint az összes iratot kézbesíti.

A bíróság az alperesnek a kézbesítést hirdetmény útján teljesíti.

**Az eljárási jogairól és kötelezettségeiről, ezen belül**

- arról, hogy mi történik, ha a tárgyalásra nem jön el;

- a jóhiszemű és az eljárást támogató pervitel követelményéről;
- a képviseletről;
- az elektronikus kapcsolattartásról;
- a költségkedvezményekről

**A mellékletben további tájékoztatást talál. Kérjük, olvassa el figyelmesen!**

**Kérdéseivel ügyfélfogadási időben (hétfő, kedd, csütörtök: 9-11 óráig, szerda: 13-15 óráig, péntek: 8-15 óráig) a bíróság kezelőirodájához fordulhat.**

Sárbogárd, 2025. április 8.

dr. Makkos Norbert s.k.

bíró

## TÁJÉKOZTATÁSOK

### I. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN VAGY A PERBELI ELLENFELE A PERFELVÉTELI TÁRGYALÁSON NEM JELENIK MEG?

<p><u>A bíróság az eljárást hivatalból megszünteti</u>, ha a perfelvételi tárgyalást</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mindegyik fél elmulasztja, vagy</li> <li>- valamelyik fél elmulasztja, és a jelen lévő fél nem kéri annak megtartását.</li> </ul> <p>Ha a bíróság a perfelvételi tárgyalást a <u>jelenlévő fél kérelmére megtartja</u>, úgy kell tekinteni, hogy</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>- a mulasztó fél a megjelent fél tárgyaláson vagy azt megelőzően előterjesztett tényállítását, jogállítását, vagy bizonyítékát nem vitatja, <ul style="list-style-type: none"> <li>- kérelme, indítványa teljesítését nem ellenzi,</li> </ul>           kivéve, ha korábban ezekkel ellentétes nyilatkozatot tett;</li> <li>a mulasztó fél keresete vagy ellenkérelme megalapozásához egyéb perfelvételi nyilatkozatot nem kíván, vagy nem tud tenni,</li> <li>a mulasztó féllel közölnök kell tekinteni a tárgyaláson jelen lévő fél nyilatkozatát, a tárgyaláson csatolt, illetve kézbesíthető iratot, és</li> <li>a perfelvétel lezárható, kivéve, ha a perfelvételi tárgyalást e törvényben meghatározott okból el kell halasztani.</li> </ol>	<p>A Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 190. §</p>
--	--

## II. ELJÁRÁSTÁMOGATÁSI ÉS IGAZMONDÁSI KÖTELEZETTSÉG, VALAMINT A JÓHISZEMŰSÉG ELVE

<p>A feleknek az ítélet meghozatalához szükséges valamennyi tényt és bizonyítékot olyan időpontban kell szolgáltatni, hogy a jogvita lehetőleg egy tárgyaláson elbírállható legyen.</p> <p>A perben jelentős tények állítása, és a bizonyítékok rendelkezésre bocsátása - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a feleket terheli. A felek tényállításaikat és nyilatkozataikat a valóságnak megfelelően kötelesek előadni. A bíróság pénzbírság megfizetésére kötelezi azt a felet, aki önhibájából a perben jelentős tényekről valótlan nyilatkozatot tesz.</p> <p>A felek és más perbeli személyek az eljárási jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során jóhiszeműen kötelesek eljárni. A bíróság pénzbírság megfizetésére kötelezi, valamint az e törvényben meghatározott más jogkövetkezménnyel sújtja azt, aki a jóhiszeműség követelményével ellentétes magatartást tanúsít.</p>	Pp. 3. §, 4. §, 5. §
--	----------------------

### III. KÉPVISELET

<p>Ebben az ügyben a <u>jogi képviselet</u> a perfelvételi tárgyaláson <u>nem kötelező</u>, de Ön a per vitelére másnak meghatalmazást adhat.</p> <p><u>Meghatalmazott lehet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) az ügyvéd és az ügyvédi iroda</li><li>b) a jogtanácsos a jogszabály által meghatározott perekben</li><li>c) a fél hozzátartozója</li><li>d) a fél pertársa, valamint a fél pertársának képviselője</li><li>e) a gazdálkodó szervezet, illetve egyéb nem természetes személy alkalmazottja, a munkáltatójának tevékenységével kapcsolatos pereiben,</li><li>f) a közigazgatási szerv, illetve egyéb költségvetési szerv alkalmazottja, a közigazgatási, illetve költségvetési szerv tevékenységével kapcsolatos pereiben,</li><li>g) az önkormányzati szerv alkalmazottja, az önkormányzat vagy önkormányzati szerv feladat- és hatáskörét érintő perekben, továbbá ugyanezen perekben az önkormányzati szerv szervezeti és működési szabályzatában meghatározott tisztségviselő, ideértve az önkormányzati képviselőt is, ha a per - tárgya alapján - abba a szabályzatban meghatározott ügykörbe tartozik, amelyben a tisztségviselő eljárni jogosult, valamint</li><li>h) akit erre jogszabály feljogosít</li></ul> <p><u>Nem lehet meghatalmazott:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aki tizennyolcadik életévét nem töltötte be</li><li>- akit jogerős bírói ítélet a közügyektől eltiltott</li><li>- akit a bíróság – a per tárgyára, illetve a perbeli eljárási cselekményekre kiterjedő hatállyal – jogerősen gondnokság alá helyezett</li></ul> <p>A meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.</p> <p>Ha Ön jogi képviselő (lásd a fenti a) és b) pontokat) közreműködését veszi igénybe, ennek időpontjától az eljárás jogerős befejezéséig a jogi képviseletet köteles fenntartani. Ekkor a kötelező jogi képviselet szabályait kell alkalmazni akkor is, ha a jogi képviselők megszűnik</p> <p><u>Mi a teendő, ha Ön a per folyamán úgy dönt, mégsem jogi képviselővel szeretne eljárni?</u></p> <p>Egy alkalommal áttérhet a jogi képviselő nélküli eljárásra. Az áttérés annak bejelentésétől kezdve hatályos.</p>	<p>A meghatalmazásra vonatkozó részletes szabályokat a Pp. 64-71. §-a tartalmazza</p> <p>A kötelező jogi képviselökre vonatkozó részletes szabályokat a Pp. 72-75. § tartalmazza</p>
--	--



<p><u>Pártfogó ügyvéd kirendelése:</u>  Rászorultság esetén a pártfogó ügyvédi képviselőt a jogi segítségnyújtó szolgálat engedélyezi. Az erre irányuló kérelmet a fél a pert befejező határozatot megelőző tárgyalás berekesztéséig nyújthatja be.</p> <p>A megye neve megyében az illetékes jogi segítségnyújtó szolgálat elérhetősége:  cím: A megye neve  e-mail: A megye neve  honlap: A megye neve  Telefon: A megye neve  Fax: A megye neve  Ügyfélfogadási idő: A megye neve</p>	
--	--

## V. KÖLTSÉGGEDVEZMÉNYEK

<p><b>A felek a következő költségkedvezményeket kérhetik:</b></p> <p><u>Költségmentesség</u>  Ebben az esetben a fél mentesül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az illeték előzetes megfizetése alól</li> <li>- a per során felmerülő költség előlegezése alól (kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik)</li> <li>- a meg nem fizetett illeték, továbbá az állam által előlegezett költség megfizetése alól (kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik) és</li> <li>- a perköltség-biztosíték letétele alól</li> </ul> <p><u>Költségfeljegyzési jog</u>  Ebben az esetben a fél mentesül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az illeték előzetes megfizetése alól</li> <li>- a per során felmerülő költség előlegezése alól (kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik)</li> </ul> <p>Részleges személyes költségfeljegyzési jog esetén a felet ez a kedvezmény az illeték és a költségek meghatározott hányadára, vagy az illetékekre és tételesen meghatározott költségekre illeti meg.</p> <p>A költségmentesség és a költségfeljegyzési jog nem terjed ki az ügygondnoki díjra.</p> <p>A költségmentesség nem mentesíti a felet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szükségtelen perbeli cselekmény meg nem fizetett illetékének és állam</li> </ul>	<p>A költségkedvezményekre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a Pp. 94-102. §-ai, a költségmentesség és a költségfeljegyzési jog polgári és közigazgatási bírósági eljárásban történő alkalmazásáról szóló 2017. évi CXXVIII. törvény, valamint egyéb jogszabályok, ezen belül leginkább az 1990. évi XCIII. törvény (Illetéktörvény) állapítja meg.</p>
--	---

<p>által előlegezett költségének a megfizetése, valamint</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a végrehajtási eljárás során meg nem fizetett illeték és az előlegezésre kötelezett szerv által előlegezett költség megfizetése alól.</li></ul> <p><u>Illetékfeljegyzési jog</u> esetén a fél mentes az illeték előzetes megfizetése alól.</p> <p>A költségmentesség, a költségfeljegyzési jog, az illetékmentesség és az illetékfeljegyzési jog hatálya – kérelem esetén a kérelem előterjesztésétől kezdve – <u>a per egész tartamára, valamint a végrehajtási eljárásra is kiterjed</u>. Jogszabály ettől eltérően rendelkezhet.</p>	
--	--

#### **IV. ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS**

<p><b>Elektronikus ügyintézésre köteles</b></p> <p>a) a felhasználóként eljáró,  aa) gazdálkodó szervezet,  ab) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet,  ac) ügyész,  ad) jegyző,  ae) az ab)–ad) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint  b) a felhasználó jogi képviselője.</p> <p>Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett minden beadványt kizárólag elektronikusan nyújthat be a bírósághoz, és a bíróság is elektronikusan kézbesít a részére, kivéve a tárgyaláson csatolt vagy kézbesíthető iratot, illetve határozatot.</p> <p>Ha az elektronikus úton kapcsolatot tartó beadványát elektronikus úton, de nem a Dáptv.-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon terjeszti elő – ha e törvény másként nem rendelkezik –, a bíróság a keresetlevelet, a bírósági meghagyással szembeni ellentmondást, a fellebbezést, a felülvizsgálati kérelmet és a perújítási kérelmet visszautasítja, az egyéb beadványban foglalt nyilatkozat pedig hatálytalan.</p> <p>Ha az ügyben minősített adatot vagy zártan kezelendő adatot – kivéve a tanú zártan kezelendő adatait – tartalmazó iratot, okiratot vagy egyéb beadványt kíván csatolni, azt papír alapon vagy adathordozón kell benyújtania.</p> <p>A tanú zártan kezelendő adatait is a P10 jelű űrlapon kell bejelentenie. Kérjük, olvassa el a nyomtatvány kitöltési útmutatóját!</p> <p>Ha az OBH elnöke egy adott beadványtípus elektronikus úton történő előterjesztésére űrlapot rendszeresít, az elektronikus úton kapcsolatot tartónak a beadványt ezen az űrlapon kell előterjesztenie.</p> <p>Az elektronikus kapcsolattartásra nem köteles fél az eljárás bármely szakaszában választhatja az elektronikus utat. Ez esetben köteles a bírósággal a kapcsolatot elektronikus úton tartani és a bíróság is valamennyi bírósági iratot elektronikusan kézbesít a részére, kivéve a tárgyaláson csatolt vagy kézbesíthető iratot, illetve határozatot.</p> <p>Az elektronikus úton kapcsolatot tartó köteles digitalizálni a beadvány</p>	<p>Az elektronikus kapcsolattartás részletes szabályait a Pp. Tizedik részének XLVI. Fejezete tartalmazza</p> <p>2023. évi CIII. törvény (Dáptv.) 19.§ (1) bekezdés</p> <p>Pp. 608. §  Pp. 618. § (1) bekezdés b) pont,</p> <p>2023. évi CIII. törvény (Dáptv.) 18.§ (2) bekezdés d) pont, 14/2002. (VIII.1.) IM. rendelet (Büsz.) 5. § (2a) bekezdés, 75/C. § (2b) bekezdés</p> <p>Pp. 605. § (1)-(3) bekezdései</p> <p>Pp. 613. § (1) bekezdése</p> <p>Pp. 606. §</p>
---	---

mellékletét képező papír alapú okiratot és azt megőrizni.

Utóbb kérheti a bíróságtól a papír alapú eljárásra történő áttérés engedélyezését, ha

- körülményeiben olyan változás következett be, amely miatt az elektronikus eljárás aránytalan megterhelést jelentene, és
- a beadvány papír alapú benyújtásával egyidejűleg kérelmét valószínűsíti.

Az elektronikus beadványok OBH elnöke által rendszeresített űrlapjait itt találja:

[www.birosag.hu/e-birosag-nyomtatvanyok](http://www.birosag.hu/e-birosag-nyomtatvanyok)



Sárbogárdi Járásbíróság

3.P.20.051/2025/6.

EOS Faktor Zrt. felperesnek

Pap Csaba alperes ellen

143.950,-Ft telefondíj megfizetése stb. és járulékai iránt indított perében a járásbíróság meghozta az alábbi

### **Végzést:**

Az ismeretlen helyen tartózkodó alperes részére ügygondnokként

Dr. Menyhárt Krisztina  
7000 Sárbogárd, Ady Endre út 21.  
ügyvédet jelöli ki.

A bíróság tájékoztatja az ügygondnokot, hogy őt a perben a per vitelére meghatalmazott jogállása illeti meg.

A kereset kézbesítésével egyidejűleg felhívja az alperest, hogy a kézbesítéstől számított **45, azaz negyvenöt** terjesszen elő a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 114. §-ának és 199. §-ának megfelelő **írásbeli ellenkérelmet**.

**A bíróság figyelmezteti a feleket, hogy nem kíván perfelvételi tárgyalást tartani a Pp. 187. § c) pontjára tekintettel, hanem a felek tárgyalás tartása iránti kérelmének hiányában a perfelvételt tárgyaláson kívül lezárja, és nyomban érdemi tárgyalást tűz ki a keresettel szemben írásbeli ellenkérelem előterjesztését követően.**

Az alperes a felperes ellen – a keresettel érvényesíteni kívánt joggal azonos jogviszonyból eredő joga iránt – írásban előterjesztett viszontkereset-levéllel **viszontkeresetet** indíthat. A viszontkereset-levelet a kereset közlésétől számított negyvenöt napon belül vagy a bíróság által az ellenkérelem előterjesztésére meghosszabbított határidőn belül, de legkésőbb az írásbeli ellenkérelem, illetve beszámítást tartalmazó irat előterjesztésével egyidejűleg kell benyújtani. Más jogviszonyból eredő jog iránt akkor terjeszthető elő viszontkereset, ha a kereset tekintetében a per eldöntése függ a viszontkereset elbírálásától vagy a viszontkereset eldöntése függ a kereset elbírálásától.

Az alperes az írásbeli ellenkérelem előterjesztésére nyitva álló határidő lejártát követően is előterjeszthet viszontkeresetet a perfelvételt lezáró végzés meghozataláig, ha valószínűsíti, hogy az előterjesztés alapjául szolgáló ok önhibáján kívül az írásbeli ellenkérelem előterjesztésére nyitva álló határidő lejártát követően jutott a tudomására vagy következett be. Ebben az esetben a viszontkereset – a viszontkereset-levélre vonatkozó szabályoknak megfelelő tartalommal – a perfelvételi tárgyaláson szóban is előterjeszthető. A viszontkereset közlésére, az azzal szembeni ellenkérelem előterjesztésére és a tárgyalás elhalasztására a 213. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. [Pp. 204. § (1) és (5) bek.]

Az alperes a felperes követelésével szembeni ellenkövetelését a kereset közlésétől számított negyvenöt napon belül vagy a bíróság által az ellenkérelem előterjesztésére meghosszabbított határidőn belül írásban előterjesztett **beszámítást** tartalmazó iratban számíthatja be. Ha az alperes írásbeli ellenkérelmet, illetve viszontkereset-levelet is előterjesztett, a beszámítást tartalmazó iratot legkésőbb ezzel egyidejűleg kell előterjeszteni. [Pp. 209. § (1) bek.]

A járásbíróságon lajstromirodáiban az ügyfélfogadási idő:

Ügyvédeknek:  
hétfő, kedd, csütörtök, péntek  
8:00 - 9:00 óráig

Ügyfeleknek:  
hétfő, kedd, csütörtök, 9:00 – 11:00  
szerda 13:00 – 15:00 óráig

**Az írásbeli ellenkérelem elmulasztásának következménye:**

Ha az alperes a fenti határidőben az írásbeli ellenkérelem előterjesztését elmulasztja és beszámítást tartalmazó iratot vagy viszontkeresetlevelet sem terjeszt elő, vagy azt a bíróság visszautasítja, a bíróság hivatalból, tárgyaláson kívül, az alperest a vele közölt kereseti kérelemnek megfelelően **bírószági meghagyással kötelezi**. A bírósági meghagyás kibocsátásának nem akadály, ha az alperes írásbeli ellenkérelmében csak a keresetet általánosságban vitató nyilatkozatot terjeszt elő, amely nem tartalmaz sem alaki védekezést, sem érdemi védekezést. A jogerős bírósági meghagyásnak ugyanaz a hatálya, mint az ítéletnek.

Ha az alperes csak alaki védekezést terjeszt elő (csak az eljárás megszüntetését kéri), de érdemi védekezést nem (nem jelöli meg, hogy a keresetben foglaltakat mennyiben és milyen okból vitatja), ezt a bíróság úgy tekinti, hogy az alperes a felperes állításait (tényállítást, jogállítást), illetve bizonyítékait nem vitatja, a felperes kérelme, illetve indítványa teljesítését nem ellenzi, és az alperes ellenkérelme megalapozásához nem kíván, illetve nem tud tényállítást, jogállítást, kérelmet, bizonyítékot vagy bizonyítási indítványt előterjeszteni.

**Képviselő:**

A perben – ideértve a fellebbezési és a perújítási eljárást is – nem kötelező a jogi képviselő. [Pp. 72. § (2) bekezdés].

**Elektronikus kapcsolattartás:**

Az alperes beadványait elektronikus úton is benyújthatja.

**A bíróság figyelmezteti az alperest, hogy a beadványok egyszerű e-mailben (egyéb üzenetküldő szolgáltatás útján) történő megküldése nem szabályszerű, az nem minősül elektronikus benyújtásnak.**

A beadvány elektronikus úton kizár elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (E-ügyintézési tv.) és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon terjeszthető elő szabályszerűen. A beadvány elektronikus úton történő benyújtását az elektronikus út vállalásának kell tekinteni. Az elektronikus út választása esetén az eljárás folyamán – ideértve az eljárás minden szakaszát és a rendkívüli perorvoslatot is – az alperes, illetve képviselője köteles a bírósággal a kapcsolatot elektronikus úton tartani és a bíróság is valamennyi bírósági iratot elektronikusan kézbesít a részére. Ha az elektronikus úton kapcsolatot tartó alperes beadványát nem elektronikus úton, vagy elektronikus úton, de nem az E-ügyintézési tv.-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon terjeszti elő, a bíróság a fellebbezést, a felülvizsgálati kérelmet és a perújítási kérelmet visszautasítja, az egyéb beadványban foglalt nyilatkozat pedig hatálytalan, úgy kell tekinteni, hogy az alperes nyilatkozatot egyáltalán nem terjesztett elő. [Pp. 618. § (1) bekezdés]

**Költségkedvezményre vonatkozó szabályok:**

A bíróság a költségmentesség és a költségfeljegyzési jog polgári és közigazgatási bírósági eljárásban történő alkalmazásáról szóló 2017. évi CXXVIII. tv. (Kkbat.) 12. § (1) bekezdése alapján

tájékoztatja a felperest a költségkedvezmények engedélyezésének a feltételeiről, a kérelem benyújtásának idejéről és módjáról.

**Költségmentesség esetén a fél mentes**

- a) az illeték előzetes megfizetése,
- b) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a per során felmerülő költség előlegezése,
- c) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a meg nem fizetett illeték, továbbá az állam által előlegezett költség megfizetése, és
- d) a perköltség-biztosíték letétele alól.

A költségmentesség nem mentesíti a felet a szükségtelen perbeli cselekmény meg nem fizetett illetékének és állam által előlegezett költségének a megfizetése alól. A költségmentesség nem mentesíti a felet a végrehajtási eljárás során meg nem fizetett illeték és az előlegezésre kötelezett szerv által előlegezett költség megfizetése alól.[Pp. 95. §]

A fél részére költségmentességet kell engedélyezni, ha a fél

- a) rendelkezésre álló havi nettó jövedelme (munkabére, nyugdíja, egyéb rendszeres pénzbeli juttatása) nem haladja meg a szociális vetítési alap összegét és vagyona nincs,
- b) aktív korúak ellátására jogosult, vagy aktív korúak ellátására jogosult – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti – közeli hozzátartozójával él közös háztartásban,
- c) közgyógyellátásban részesül vagy egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát állapították meg,
- d) átmeneti szállást igénybe vevő hajléktalan személy,
- e) menekült, menedékes, menekültkénti vagy menedékeskénti, illetve hontalankénti elismerését kérő, továbbá az ideiglenes vagy kiegészítő védelemben részesítését kérő személy, és a jövedelmi és vagyoni helyzetéről tett nyilatkozata alapján a számára külön jogszabályban biztosított ellátásra és támogatásra jogosult, vagy
- f) a családjában olyan gyermeket gondoz, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát megállapították.

A fél részére költségmentességet kell engedélyezni, ha a fenti feltételek nem állnak fenn, de a bíróság a fél egyéb körülményeinek figyelembevételével megállapítja, hogy a fél létfenntartása veszélyeztetett.[Kkbat. 5. §]

**Költségfeljegyzési jog esetén a fél mentes**

- a) az illeték előzetes megfizetése, és
- b) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a per során felmerülő költség előlegezése alól. [Pp. 95.§ (2) bekezdés]

**Részleges személyes költségfeljegyzési jog esetén a felet a kedvezmény**

- a) az illeték és a költségek meghatározott hányadára, vagy
- b) az illetékre, illetve tételesen meghatározott költségekre illeti meg.[Pp. 95. § (3) bekezdés]

A fél részére teljes költségfeljegyzési jogot kell engedélyezni, ha a fél rendelkezésre álló havi nettó jövedelme nem haladja meg a tárgyévet megelőző második év – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett – nemzetgazdasági bruttó havi átlagkeresetének 30%-át, és vagyona nincs.

A fél részére teljes vagy részleges költségfeljegyzési jogot kell engedélyezni, ha a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn, de a bíróság a fél egyéb körülményeinek figyelembevételével megállapítja, hogy

- a) az illeték és a per során felmerülő valamennyi költség várható összegének,
- b) az a) pont szerinti összeg meghatározott hányadának, vagy
- c) az illetéknek, illetve tételesen meghatározott költségnek az előzetes megfizetése, illetve előlegezése a félnek jövedelmi és vagyoni viszonyaival arányban nem álló megterhelést jelentene.[Kkbat. 6. §]

A rendelkezésre álló jövedelem számításánál a havi jövedelembe be kell számítani a féllel egy háztartásban élő személy jövedelmét is – kivéve, ha ellenérdekű személy a féllel fennálló jogvitában –, és ezt az összeget kell elosztani a féllel egy háztartásban élő személyek számával.

A rendelkezésre álló jövedelem megállapításánál a közös háztartásban élők összjövedelméből le kell vonni

a) a jogszabály alapján általuk fizetendő tartásdíj vagy járadék összegét, és

b) a lakás vásárlásához, felújításához, építéséhez pénzügyi intézet (munkáltató) által folyósított hitel havi törlesztőrészletének az általuk fizetett összegét, ha a lakás a hitel felvételekor megfelelt a méltányolható lakásigénynek a lakáscélú állami támogatásokról szóló jogszabályban meghatározott feltételeinek.

Nem lehet a vagyon körébe tartozónak tekinteni

a) a szokásos életszükségleti és berendezési tárgyakat,

b) a fél olyan ingatlanát, amely saját és az általa eltartottak lakhatását szolgálja,

c) a mozgáskorlátozott személy gépjárművét és azt a gépjárművet, amely nélkül a fél foglalkozásának gyakorlása lehetetlenné válik, valamint

d) azokat a vagyontárgyakat, amelyek a Kkbat. 5. és 6. §-ban meghatározott mértékű jövedelem megszerzéséhez szükségesek. [Kkbat. 8-9. §]

A fél költségkedvezmény engedélyezését az eljárás – ideértve a fellebbezési vagy a felülvizsgálati eljárást is – megindításával egyidejűleg vagy legkésőbb a tárgyalás berekesztéséig, ennek hiányában az eljárást befejező határozat meghozataláig kérheti. A kérelemben fel kell tüntetni az igényelt költségkedvezményt (költségmentesség, teljes költségfeljegyzési jog, részleges költségfeljegyzési jog), részleges költségfeljegyzési jog engedélyezése iránti kérelem esetén a kedvezmény mértékét. A fél egymással eshetőleges viszonyban álló, több különböző költségkedvezmény engedélyezése iránti kérelmet is előterjeszthet. A költségkedvezmény iránti kérelemben szükséghez képest elő kell adni a költségkedvezmény engedélyezése alapjául szolgáló minden körülményt. [Kkbat. 12. §]

A bíróság nem engedélyezhet olyan költségkedvezményt, amelyre a fél kérelme nem terjed ki. Részleges költségfeljegyzési jog engedélyezése iránti kérelem esetén e korlátozás nem vonatkozik a költségfeljegyzési jog mértékére, de a bíróság nem engedélyezhet nagyobb mértékű részleges költségfeljegyzési jogot annál, mint amelyre a kérelem kiterjed. [Kkbat. 13. § (5) bekezdés]

Ha a fél személyes költségmentesség vagy személyes költségfeljegyzési jog engedélyezését kéri, a jövedelmi és vagyoni viszonyait, továbbá egyes személyi körülményeit **a költségmentesség és a költségfeljegyzési jog engedélyezésének alapjául szolgáló körülmények igazolásáról szóló 26/2017. (XII. 27.) IM rendeletnek** megfelelően kell igazolnia.

Az igazolás céljára az alábbi helyen elérhető formanyomtatványt kell felhasználni:  
<https://birosag.hu>

A végzés ellen fellebbezésnek nincs helye.

Sárbogárd, 2025. április hó 8. napján

dr. Makkos Norbert s.k.  
bíró

A végzés beszéd felismerő program segítségével készült.



Sárbogárdi Járásbíróság  
Közjegyzői ügyszám: 14012/Ü/31035/2024.  
Nyilvántartási szám: F11733716

Budapest, 2025. március 3.

Keresetlevél

A bírósági (nemperes és peres)  
eljárást terhelő .....10.000.....Ft  
bírósági eljárási illeték megfizetésére  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
6423031084/2021/NAV számú engedélye  
alján utólagos elszámolással kerül sor.

**EOS Faktor Zrt.**  
(1132 Budapest, Váci út 30.)  
felperesnek



képviselőként eljár:  
dr. Licskai Tímea Judit  
jogi előadó

**Pap Csaba**  
(utolsó ismert lakóhely: 7000 Sárbogárd Tüzér utca  
7/B.)  
alperessel szemben

fizetési meghagyásos eljárást követő,  
pénztartozás megfizetése iránt indult eljárásban

Sárbogárdi Járásbíróság  
Sárbogárd, Pf.: 10.

Nyilvántartási szám: F11733716

**Tisztelt Sárbogárdi Járásbíróság!**

Alulírott **dr. Licskai Tímea Judit jogi előadó** [székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.; kézbesítési cím: 1438 Budapest Pf. 400.; tel.: +36 1 887 9000; e-mail: jog@eos-hungary.hu; E-kapcsolattartási cím: 14220438#Cegkapu; nyilvántartó ügyvédi kamara: Budapesti Ügyvédi Kamara; Kamarai Azonosító Szám (KASZ): 36083045], mint

az **EOS Faktor Zrt.** [székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.; kézbesítési cím: 1438 Budapest, Pf.: 400.; E-kapcsolattartási cím: 14220438#Cegkapu; e-mail: jog@eos-hungary.hu; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-045904; adószám: 14220438-2-41; szervezeti képviselők neve: Lencsés Tamás (igazgatóság elnöke; kézbesítési címe: 1438 Budapest, Pf.: 400.) és dr. Mikolay Éva Alexandra (igazgatósági tag; kézbesítési címe: 1438 Budapest, Pf.: 400), a perben eljáró, és a perben hivatalos iratok átvételére kijelölt jogi képviselő: dr. Licskai Tímea Judit jogi előadó, mint **dr. Keller Péter kamarai jogtanácsos** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.; kézbesítési cím: 1438 Budapest, Pf.: 400.; tel.: +36 1 887 9000; e-mail: jog@eos-hungary.hu; E-kapcsolattartási cím: 14220438#Cegkapu; nyilvántartó ügyvédi kamara: Budapesti Ügyvédi Kamara; Kamarai Azonosító Szám (KASZ): 36075611) **helyettese]** **felperes** jogi képviselője,

az ismeretlen helyen tartózkodó

**Pap Csaba** [utolsó ismert lakóhely: 7000 Sárbogárd Tüzér utca 7/B.; születési hely, idő: Székesfehérvár, 1971.01.08.; anyja neve: Nagy Mária] **alperes** ellen

a **dr. Lévai Judit** [székhely: 9021 Győr, Szent István út 102700 Cegléd, Pesti út 5.] közjegyző előtt 14012/Ü/31035/2024. szám alatt indult fizetési meghagyásos eljárást követően, pénztartozás és járulékai megfizetése iránt indult eljárásban, törvényes határidőn belül az alábbi

#### **k e r e s e t e t**

terjesztem elő.

*Érdemi rész*

#### **Kereseti kérelem**

**Kérjük a T. Járásbíróságot, hogy Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. § (1) bekezdése, 6:215. § (1) bekezdése, illetve 6:186. § (1) bekezdése alapján kötelezze az alperest, hogy fizessen meg felperes részére**

**77.650,- Ft ,- Ft előfizetői díjtartozást, ezen összegből**

- 16.512,- Ft után 2022.10.21. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 14.931,- Ft után 2022.11.22. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 20.017,- Ft után 2022.12.22. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 19.250,- Ft után 2023.01.20. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 4.251,- Ft után 2023.02.22. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 1.090,- Ft után 2023.03.22. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 1.090,- Ft után 2023.04.20. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 509,- Ft után 2023.05.19. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,

**61.020,- Ft adásvételi szerződésből eredő tartozást, ezen összegből**

- 3.390,- Ft után 2022.11.01. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 3.390,- Ft után 2022.12.01. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 3.390,- Ft után 2023.01.01. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 3.390,- Ft után 2023.02.01. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,

- 3.390,-Ft után 2023.03.01. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,
- 44.070,- Ft után 2023.03.25. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot,

**5.280,- Ft kötbértartozást, ezen összeg után 2023.06.21. napjától a kifizetés napjáig járó Ptk. 6:48. § (1) bekezdés szerinti a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot, továbbá 53.000,- Ft perköltséget.**

### **Érvényesíteni kívánt jog**

Keresetünket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. § (1) bekezdésére, 6:215. § (1) bekezdésére, illetve 6:186. § (1) bekezdésére alapítjuk.

A Ptk. 6:256. § (1) bekezdése szerint *„közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles.”*

A 6:215. § (1) bekezdés értelmében *„adásvételi szerződés alapján az eladó dolog tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.”*

A 6:186. § (1) bekezdés szerint *„a kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.”*

### **Tényállás**

Felperesi jogelőd, a Magyar Telekom Nyrt. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) mint Szolgáltató és az alperes között a 23773610 szerződésszámon 2022.05.06. napján egyedi előfizetői szerződés jött létre. A szerződéshez kapcsolódó mobil hívószám 302145963 volt.

Alperes a szerződéshez kapcsolódóan Huawei Nova 8i DS 6+128GB típusú mobiltelefon készüléket vásárolt felperesi jogelődtől. A készülék listaára 79 860,-Ft volt, melyre felperesi jogelőd 5.280,- Ft készülékvásárlási kedvezményt biztosított alperes részére, mely összeg a szerződésben foglaltak megszegése esetén teljes mértékben kötbéreként került kiszámlázásra.

A készülék kedvezményes vételára tehát 74.580,- Ft volt, melynek megfizetésére a felek 22 havi részletfizetési konstrukciót kötöttek ki. A havi törlesztőrészek összege 3.390,- Ft volt. A havi törlesztőrészek az aktuális hónap utolsó napján voltak esedékesek.

A felek az egyedi előfizetői szerződés „Törzsadatok” részében a szerződéskötés során kijelentették, hogy az ÁSZF, annak mellékletei, a szerződés, a szerződéskiegészítések és az összesítő bizonylat együttesen alkotják az egyedi előfizetői szerződést.

Az ÁSZF 2.1.5. pontja szerint „Az Előfizetői szerződés létrejön írásban, az Előfizető szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével; szóban, az Előfizető szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával; ráutaló magatartással.”

Az ÁSZF szerint „Írásban kötött szerződés megkötésének időpontja jelenlévők között az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az Előzetes tájékoztatás és az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója Előfizető rendelkezésére bocsátását követően a Felek az Egyedi előfizetői szerződést aláírják, vagy a szerződés megkötésére irányuló akaratukat kifejezik. Az aláírás történhet hagyományos módon, papíron tollal, vagy biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírással, amely a Szolgáltató által biztosított elektronikus eszközön történik (így különösen PC aláíró pad vagy tablet segítségével).”

Alperes az összesítő bizonylatot aláírásával látta el, melyben tudomásul vette, hogy a bizonylat aláírása az abban felsorolt valamennyi dokumentum és általa tett nyilatkozatok külön-külön történő aláírását helyettesíti.

Az igényelt tarifacsomagok nevét, alapdíját, a díjak megfizetésének időpontját, a számlakibocsátás határidejét a perbeli számlák, az ÁSZF kellő alapossgal és részletességgel tartalmazzák.

Alperes az alábbi táblázatban szemléltetett kötelezettségeit nem teljesítette felperesi jogelőd felé, melynek következtében a mellékelt számlák alapján összesen **143.950,- Ft** tartozása keletkezett:

Számlaszám	Esedékesség	Díjtartozás	Készülék részlet	Kötbértartozás	Engedményezett tartozás összesen
5120220013440134	2022.10.20.	16 512 Ft	3 390 Ft	-	19 902 Ft
5120220014939455	2022.11.21.	14 931 Ft	3 390 Ft	-	18 321 Ft
5120220016475398	2022.12.21.	20 017 Ft	3 390 Ft	-	23 407 Ft
5120230000303014	2023.01.19.	19 250 Ft	3 390 Ft	-	22 640 Ft
5120230001853036	2023.02.21.	4 251 Ft	3 390 Ft	-	7 641 Ft
5120230003405402	2023.03.21.	1 090 Ft	3 390 Ft	-	4 480 Ft
5120230005577704	2023.04.19.	1 090 Ft	40 680 Ft	-	41 770 Ft
5120230006962266	2023.05.18.	509 Ft	-	-	509
2242023000014238	2023.06.20.	-	-	5 280 Ft	5 280 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>77 650 Ft</b>	<b>61 020 Ft</b>	<b>5 280 Ft</b>	<b>143 950 Ft</b>

Alperest a fenti táblázatban feltüntetett havidíjakon felül az általa vásárolt készülék törlesztőrészleteire is fizetési kötelezettség terhelte. A peresített követelésnek vásárolt telefonkészülék alperes által meg nem fizetett törlesztőrészletei képezik részét.

A 2023.06.20. napján esedékes számlán kötbértétel került kiszámlázásra, tekintettel arra, hogy felperesi jogelőd alperes részére készülékkezdvezményt nyújtott, alperes azonban nem tett szerződés szerűen eleget a kötelezettségének.

Tekintettel arra, hogy alperes a díjtartozásokat, a törlesztőrészeket és a kötbértartozást azok esedékességkor nem egyenlítette ki, késedelembe esett. A Ptk. 6:48. § (1) bekezdése alapján alperessel szemben a meg nem fizetett díjtartozás után késedelmi kamat érvényesíthető.

---

Felperesi jogelőd és felperes 2024.02.22. napján engedményezési szerződést kötöttek, melynek keretében a szolgáltató követeléseket engedményezett felperesre.

Az engedményezési szerződés tárgyát képezte a jelen perben alperessel szemben érvényesíteni kívánt követelés is. E tényről a felperesi jogelőd és felperes közös engedményezési nyilatkozatot állított ki. Felperes az engedményezéssel a perbeli követelés kizárólagos jogosultjává vált, alperes, mint a követelés kötelezettje így felperes felé köteles a tartozását megfizetni. A 2024.03.28. napján kelt levelével felperes értesítette alperest az engedményezésről.

Felperes az engedményezést követően 2024.05.27. napján kelt levelével ismételt felszólította alperest a tartozásra rendezésére.

---

Alperes a tartozását felperes felé mindeközéig nem rendezte, így felperes az alperessel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítése céljából fizetési meghagyásos eljárást kezdeményezett.

A kereset ténybeli alapja a perbeli szerződés megszegése. A keresetlevél érvényesített jogként a perbeli szerződés alapján nyújtott szolgáltatás ellenértékéből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének a követeléséhez való jogot tartalmazza.

Tájékoztatni kívánjuk a T. Járásbíróságot, hogy **felperes nyitott esetleges perbeli egyezség alperessel történő megkötésére.**

### **Jogi érvelés:**

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 1. §-ára, valamint 50. § (1) bekezdésére figyelemmel a perbeli jogviszonyra a szerződéskötés, az előfizetői jogviszony létrejöttének dátumát figyelembe véve a Ptk. alkalmazandó.

A Ptk. 6:58. § (1) bekezdése alapján *a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére.* A Ptk. 6:63. § (1) bekezdése szerint *a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre,* míg a (2) bekezdés alapján *a szerződés létrejöttéhez a feleknek a lényeges és a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodása szükséges.*

A Ptk. 6:256. § (1) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A Ptk. Kommentárja szerint a közüzemi

szolgáltatások közé tartozik többek között a telefon-, televízió- és internetszolgáltatás is. (Kommentár a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényhez, szerk.: Vékás Lajos / Gárdos Péter). A perbeli szerződés a fentiekre tekintettel közszolgáltatási szerződésnek minősül.

Az Eht. 127. § (1) bekezdése kimondja, hogy az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

A Ptk. 6:256. § (2) bekezdése értelmében a szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli. Tekintettel arra, hogy alperes a szerződéskötési igényét a felperesi jogelőd felé bejelentette, a szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terhelte, így a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével a Ptk. 6:256. § (1) bekezdése, illetve az Eht. 127. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés jött létre.

Tekintettel arra, hogy az ÁSZF-et a felperesi jogelőd több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, alperes közreműködése nélkül előre határozta meg, és azt a felek egyedileg nem tárgyaltak meg, az ÁSZF a Ptk. 6:77. § (1) bekezdésének megfelelően általános szerződési feltételnek minősül. Az ÁSZF-et a szolgáltató az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint az internetes oldalán közzétette (az jelenleg is elérhető a <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/lakossagi> weboldalon), illetve azt alperes – tekintettel arra, hogy az egyedi szerződés mindvégig az ÁSZF rendelkezéseire hivatkozik – ráutaló magatartással elfogadta, az ÁSZF a Ptk. 6:78. § (1) bekezdése alapján a felek szerződésének tartalmát képezi. Ezen felül – tekintettel arra, hogy az Eht. 127. § (1) bekezdése kifejezetten úgy rendelkezik, hogy az előfizetői szerződésnek részét képezik a szolgáltató általános szerződési feltételei – az ÁSZF ipso iure a szerződés részévé vált, hiszen a jogszabály rendelkezése értelmében előfizetői szerződés nem köthető általános szerződési feltételek nélkül.

---

A Ptk. 6:4. § (2) bekezdése rögzíti, hogy *jognyilatkozat szóban, írásban vagy ráutaló magatartással tehető*, míg a (3) bekezdése értelmében *ha a fél jognyilatkozatát ráutaló magatartással fejezi ki, a jognyilatkozat megtételének a ráutaló magatartás tanúsítása minősül*.

Az Eht. 129. § (1) bekezdése értelmében a felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg. A nyilvános előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az általános szerződési feltételei szerint köti meg.

Fentiekén túl, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 5. § (2) bekezdésének e) pontja értelmében az előfizetői szerződés ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre. Jelen esetben alperes az összesítő bizonylatot aláírásával látta el, melyben tudomásul vette, hogy a bizonylat aláírása az abban felsorolt valamennyi dokumentum és általa tett nyilatkozatok külön-külön történő aláírását helyettesíti, így a szerződés írásban jött létre.

---

Az alperes a szolgáltatótól készüléket vásárolt, a felek között a Ptk. 6:215. §-ának megfelelően adásvételi szerződés jött létre. A felperesi jogelőd köteles volt a termék tulajdonjogának alperesre történő átruházására, alperes pedig a vételár megfizetésére és a termék átvételére. Az adásvételi szerződésben a felek



részletfizetésben állapodtak meg. A Ptk. 6:227. § (1) bekezdése rendelkezik a részletvétel szabályairól, mely szerint, ha felek abban állapodnak meg, hogy a vevő a vételárat meghatározott időpontokban, több részletben fizeti meg, de a dolog birtokát a vételár teljes kiegyenlítése előtt a vevőre átruházzák, az eladó - választása szerint - az elállás vagy a részletfizetési kedvezmény megvonásának jogát gyakorolhatja akkor, ha a vevő a részletet az esedékességkor nem fizeti meg.

A szerződés alapján a Ptk. 6:58. §-a szerint felperesi jogelődnek kötelezettsége keletkezett a szolgáltatás teljesítésére, valamint a készülék tulajdonjogának alperesre történő átruházására. Felperesi jogelőd a szerződésből eredő kötelezettségének eleget tett.

A Ptk. 6:58. §-a, illetve 6:256. § (3) bekezdése alapján alperesnek kötelezettsége keletkezett arra, hogy a szolgáltatás díját havonta utólag megfizesse.

Tekintettel arra, hogy alperes a Ptk. 6:35. §-a szerinti, teljesítés idejére vonatkozó szerződéses rendelkezéseknek nem tett eleget, a Ptk. 6:153. § alapján a szerződésben megállapított teljesítési idő eredménytelenül eltelt, alperes a Ptk. 6:137. §-a értelmében szerződésszegést követett el.

Alperes szerződésszegésére tekintettel a szolgáltató a díjtartozáson felül a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján jogosulttá vált alperessel szemben a kötbérigényét érvényesíteni.

---

A Ptké. 1. §-ára, valamint 50. § (1) bekezdésére figyelemmel a perbeli engedményezésre az engedményezési szerződéskötés dátumát figyelembe véve szintén a Ptk. alkalmazandó.

A felperesi jogelőd a követelését a 6:193. § (1) bekezdése alapján felperesre ruházta át (engedményezte). A 6:193. § (2) bekezdés értelmében a követelés átruházásával a felperes mint engedményes a régi jogosult, vagyis a Szolgáltató helyébe lépett, annak a követelés vonatkozásában speciális jogutódja, átszállt rá a követelés, továbbá a követelés járulékai.

A kötelezett, tehát alperes engedményezéshez való hozzájárulása nem volt szükséges az engedményezéshez, az engedményezés kétoldalú megállapodás (BDT2010. 2255.). Az engedményezésről szóló szerződésnek alperes tehát nem alanya, és mert az engedményezés ténye a kötelezettségeit semmilyen módon nem befolyásolja, az engedményezési jogviszonyra vonatkozó egyetlen kifogás sem illeti meg (FIT-H-PJ-2009-103.).

Az engedményezés kétoldalú jellegéből következik az a körülmény is, hogy az engedményezés tényéről kizárólag két fél tud nyilatkozni, az engedményező és az engedményes. Jelen perben mind az engedményező felperesi jogelőd mind az engedményes felperes úgy nyilatkozott, hogy a követelés engedményezésre került, így a követelés felperesre történt átszállása felperes meglátása szerint vitássá nem tehető.

A Ptk. 6:197. § (1) bekezdése szerint az engedményezésről a kötelezettet értesíteni kell, azonban az értesítés időpontja a követelés átszállását nem befolyásolja. A *Kúria Pfv.21083/2014/13. számú precedensképes határozata* a következőképpen rendelkezik „A Ptk. 328. § (1) bekezdése lehetővé teszi, hogy a jogosult követelését szerződéssel másra átruházza. Az engedményezés eredményeképp alanyváltozás következik be a kötelelem jogosulti oldalán, az engedményező helyére az engedményes lép. A kötelelem az alanycsere ellenére egyebekben változatlan formában fennmarad. Mivel az engedményezés a kötelezett pozícióját nem



*befolyásolja, az engedményezésről szóló szerződés érvényességét nem érinti, ha erről az engedményező és a kötelezettet nem értesíti (Ptk. 328. § (3), BH 2004.183.II.). A bírói gyakorlat értelmében az engedményező és az engedményes jogviszonya a kötelezetre csak annyiban hat ki, hogy az engedményezésről történő értesítést követően csak az engedményesnek jogosult teljesíteni (BH 2002.154.II., BH 2002.106.II.).”*

A fizetési felszólítás anyagi jogi jognyilatkozat, mellyel a jogosult az anyagi jogi igényét érvényesíti a kötelezettel szemben, ebből viszont az következik, hogy a fizetési felszólításra az anyagi jogi, a régi Ptk. szerződési jog általános szabályai az irányadók. A régi Ptk. 214. § (1) bekezdése értelmében az írásban közölt nyilatkozat hatályosságához az szükséges, hogy az a másik félhez megérkezzen. A polgári anyagi jogi jognyilatkozatok hatályosulása szempontjából így nem annak van jelentősége, hogy az adós a fizetési felszólítást igazoltan kézhez vette-e, és a törvény sem köti a felszólítás, mint jognyilatkozat hatályosulását az adós által történő kézhezvételhez.

A „nem kereste” jelzéssel a feladóhoz visszaérkező fizetési felszólítást is tartalmazó küldemények a címzetthez, tehát az adóshoz tényleges kézhezvétele nélkül is megérkeztek. A hatályosuláshoz a tudomásszerzést nem lehet megkövetelni, ugyanis ebben az esetben túlzottan egyoldalúan, az egyik félen múlna a nyilatkozat hatályossá válása és komoly bizonyítási nehézségek is felmerülhetnének. A címzetthez való megérkezéshez elegendő olyan helyzetet elérni, hogy az írásbeli nyilatkozat a címzett számára megismerhető legyen, azaz rajta múljon, hogy azt ténylegesen megismeri-e.

Itt kívánunk hivatkozni a régi Ptk. 4. § (4) bekezdésére, mely szerint *„saját felróható magatartására előnyök szerzése végett senki sem hivatkozhat.”*

A Kúria Pfv.20843/2019/13. számú precedensképes határozata szerint *„[...] az írásban közölt nyilatkozat hatályosságához az szükséges, hogy az a másik félhez megérkezzen. A nyilatkozat megérkezése megállapítható akkor is, ha a felszólítást tartalmazó irat átvétele a címzett hibája miatt hiúsult meg úgy, hogy a küldeményről értesítést kapott, de azt nem vette át. A Kúria ezt állapította meg a kötelmi jellegű követelések érvényesítése (BH 2014.106., Gfv.VII.30.077/2012.) és az ezzel azonos megítélés alá eső bérleti jogviszonyt felmondó nyilatkozatok (BH 2006.12., 2010.41., 2011.68) esetén is. A felperes felszólító levele a II. rendű alperes címére megérkezett, arról értesítést kapott, de a levél átvételét elmulasztotta, ezért úgy kell tekinteni, hogy az írásbeli nyilatkozat hatályossá válásának feltétele bekövetkezett [...].”*

A Pécsi Ítéltábla Fpkf.IV.30.493/2012/2. szám alatti döntésében kifejtette, hogy a postai szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint a postai küldemény levélborítékján feltünteti a „nem kereste” jelzést, ami bizonyítja, hogy a feladott küldemény a címzetthez, annak a küldeményen feltüntetett címére megérkezett, és a küldemény érkezéséről a postai szolgáltatótól tájékoztatást kapott, így a kézbesítés a címzett magatartása miatt hiúsult meg. Az adósnak lehetősége van bizonyítani, hogy a küldemény hozzá nem érkezett meg. Arra azonban nem hivatkozhat, hogy a hozzá megérkezett küldemény tartalmát nem ismerte meg, az nem vette át.

A BH2011.68 számú közzétett döntés szerint, ha a címzett hibájából marad el a kézbesítés, akkor a küldeményt mégis megérkezettnek kell tekinteni.

A Szegedi Ítéltábla az Fpkf.I.30.253/2008. szám alatti döntésében kifejtette, hogy ha a hitelező az adóst a tartozás megfizetésére felszólította, a postai küldemény azonban „nem kereste” jelzéssel a feladóhoz

visszaérkezett, úgy kell tekinteni, hogy a fizetési felhívás az adóshoz megérkezett, hatályos. Az adós, aki tudomást szerezhet arról, hogy küldeménye érkezett, de azt felróható módon nem veszi át, nem hivatkozhat arra, hogy a hitelező írásbeli felszólítását nem kapta meg.

---

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 265. § (1) bekezdése *szerint*: „Törvény eltérő rendelkezése hiányában a perben jelentős tényeket annak a félnek kell bizonyítania, akinek érdekében áll, hogy azokat a bíróság valósnak fogadja el (a továbbiakban: bizonyítási érdek), továbbá a bizonyítás elmaradásának vagy sikertelenségének a következményeit is ez a fél viseli.” Hivatkozott jogszabályhely alapján alperest terheli tehát annak a bizonyítása, hogy a jelen perben érvényesíteni kívánt követelés alapját képező tartozását már megfizette.

---

A kereset jogalapja az Ptk. 6:215. § (1) bekezdése, felperes az igényét az Ptk. 6:154. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kívánja érvényesíteni, az igény kiterjed az alperes által meg nem fizetett 143.950,- Ft tartozásra.

A késedelmi kamatkövetelést a Ptk. 6:48. § (1) bekezdésére alapítom, mely szerint pénztartozás esetén a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, akkor is, ha a pénztartozás egyébként kamatmentes volt. A kamatkezdés dátumaként az egyes számlák, illetve törlesztőrészletek esedékességét jelölöm meg.

A perköltség iránti igényt a Pp.) 80. §-ára alapítom, annak megfizetésére a Pp. 83. §-a alapján kérem alperest kötelezni.

### **Bizonyítékok, bizonyítási indítványok**

A tényállításaimat a Pp. 267. §-a és 268. § (1)-(2) bekezdése alapján okirati bizonyítással kívánom alátámasztani, bizonyítási eszközként a lent felsorolt okiratokat csatolom, melyek a Pp. 320-327. § alapján alkalmasak a perben jelentős tények alátámasztására.

A szerződéses jogviszony létrejöttének, a szerződés tartalmának alátámasztására csatolom az egyedi előfizetői szerződést és kiegészítéseit **(F/1.)**, továbbá a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF-et **(F/2.)**.

A tartozásösszegezésének alátámasztása érdekében csatolom a szolgáltató által kibocsátott díjfizetési kötelezettséget alátámasztó számlákat **(F/3.)**.

Az engedményezés tényének alátámasztására csatolom a felperesi jogelőd és felperes között létrejött engedményezési szerződés kivonatát **(F/4.)**, valamint annak igazolására, hogy az engedményezési szerződés perbeli követelésre is kiterjedt, mellékelem az engedményezési értesítőt és tértivevényét **(F/5.)**.

Annak alátámasztására, hogy felperes megkísérelte felszólítani alperest tartozásának megfizetésére, **F/6.** szám alatt csatolom a fizetési felszólítást és tértivevénycímét.

### *Záró rész*

A követelés érvényesítése céljából felperes fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet nyújtott be 2024.09.27. napján alperessel, mint kötelezettel szemben. Az ügyben eljáró dr. Lévai Judit közjegyző (székhely: 2700 Cegléd, Pesti út 5.) felhívta felperest alperes kézbesítési címének bejelentésére, tekintettel arra, hogy a fizetési meghagyás a kötelezett részére nem volt kézbesíthető, mert a posta közlése szerint a címről „címezett elköltözött”.

Felperes ezt követően adatszolgáltatási kérelemmel fordult a lakcímnnyilvántartó szerv felé. Az adatközlés alapján megállapítható, hogy alperes a fizetési meghagyás kiállítására iránti kérelmem megjelölt címtől eltérő, ismert belföldi lakcímmel nem rendelkezik.

Tekintettel arra, hogy felperes a hiánypótlásnak nem tudott eleget tenni, a közjegyző a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet alperessel, mint kötelezettel szemben 14012/Ü/31035/2024/6. számú végzésével hivatalból visszautasította.

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (továbbiakban: Pp.) 76. § b) pontja kimondja, hogy a bíróság a fél részére ügygondnokot rendel, ha az ismeretlen helyen tartózkodó félnek nincs sem törvényes képviselője, sem meghatalmazottja. A Pp. 77. § (1) bekezdése értelmében a bíróság az ügygondnokot az ellenfél kérelmére rendeli ki.

Alperes az adatszolgáltatás szerinti érvényes tartózkodási címén nem volt idézhető, felperesnek az alperes hollétéről, törvényes képviselőjének vagy meghatalmazottjának személyéről nincs tudomása, melyre tekintettel **kérjük a T. Járásbíróságtól az ügygondnok kirendelését és az iratok hirdetményi úton történő kézbesítését.**

A Pp. 79. § (5) bekezdése alapján az ügygondnok díját a T. Járásbíróság felhívására a Pp. 78. § (4) bekezdése alapján bírósági letétbe helyezük.

A Pp. 254. § (1) bekezdésének megfelelően felperes a követelését fizetési meghagyásos eljárásban kívánta érvényesíteni. Figyelemmel arra, hogy a jelen keresetlevél a közjegyző visszautasító végzésének jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kerül benyújtásra, 256. § (3) bekezdése értelmében a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének joghatásai fennmaradtak. A perben tehát a Pp. 256. § (1)-(2) bekezdése alapján a keresetlevél előterjesztésének időpontjaként a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem benyújtásának napját kell tekinteni.

Beadványomhoz csatolom a kibocsátott fizetési meghagyást (**F/7.**), a közjegyző hiánypótlásra irányuló felhívását (**F/8.**), a lakcímnnyilvántartó adatszolgáltatását (**F/9.**), továbbá a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasító 6. számú végzést (**F/10.**).

A pertárgyértéket a keresettel érvényesíteni kívánt követelés, tehát 143.950,- Ft, - Ft-ban jelölöm meg. Az érdemi részben előadottak és a csatolt kimutatások alapján alperesnek a fenti összegű tartozása áll fenn felperes felé, a Pp. 21. § (1) bekezdése alapján ezen összeg a pertárgyérték alapja.

A nem önállóan érvényesíteni kívánt késedelmi kamatot a Pp. 21. § (4) bekezdésére figyelemmel a pertárgy értékének számításakor figyelmen kívül hagytam.

Jelen vagyoni jogi per tárgyának értéke a harmincmillió forintot nem haladja meg, így a per a Pp. 20. § (3) bekezdés a) pontja alapján járásbírói hatáskörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy felperes mint vállalkozás az alperessel, mint fogyasztóval szembeni szerződéses jogviszonyból eredő igényét kívánja jelen perben érvényesíteni, a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján az alperes mint fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Alperes utolsó ismert lakóhelye Sárbogárd településen található. A bíróságok elnevezéséről, székhelyéről és illetékességi területének meghatározásáról szóló 2010. évi CLXXXIV. törvény 1. számú melléklete szerint Sárbogárd település a Sárbogárdi Járásbíróság illetékességi területéhez tartozik, így a perre a T. Járásbíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel. A jogvita külföldi elemet nem tartalmaz, így a joghatósággal kapcsolatos tények és jogszabályhely megjelölését a Pp. 170. § (3) bekezdés b) pontjával összhangban mellőzöm.

Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Itv.) 39. § (1) bekezdése alapján az illeték alapja a pertárgy értékével egyezik meg, mely jelen perben 143.950,- Ft.

Az Itv. 42. § (1) bekezdésének a) pont aa) alpontja alapján az illeték mértéke 300.000,-Ft-ig 18.000,- Ft, jelen perben az illeték mértéke tehát 18.000,- Ft.

A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv.) 43. § (3) bekezdése alapján a jelen per előzményeként szolgáló fizetési meghagyásos eljárás díját, azaz 8.000,- Ft-ot be az illetékbe kell számítani. A jelen perben megfizetendő illeték összege a fentiekre figyelemmel 10.000,- Ft.

Az Itv. 74. § (5) bekezdése alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-Budapesti Adó- és Vámigazgatósága (a továbbiakban: NAV) felperes részére engedélyezte a bírósági eljárási illeték utólagos elszámolással történő megfizetését. A NAV utólagos elszámolást engedélyező határozatát **F/11.** szám alatt mellékelem.

A hivatkozott bekezdés alapján jelen perben felperes mentesül a bírósági eljárás illetékének az eljárás kezdeményezésekor történő megfizetése alól. Felperes a jelen per eljárási illetékét, azaz 10.000,- Ft-ot utólagos elszámolással fogja megfizetni a NAV részére.

Az Itv. 74. § (8) bekezdésének megfelelően felperes, mint utólagos illetékfizetésre jogosult gazdálkodó szervezet adatai és a jogosultság ténye a NAV honlapján ([https://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/birosagi\\_eljarasi\\_illetek\\_utolagos\\_elszamolasa](https://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/birosagi_eljarasi_illetek_utolagos_elszamolasa)) közzétételre került, az ott szereplő adatok közhiteles adatként minősülnek.

A felperesi társaság jogi személy, zártkörűen működő részvénytársaság, jogai és kötelezettségei lehetnek, perbeli jogképessége a Ptk. 3:1. §-án alapszik.

Lencsés Tamás és dr. Mikolay Éva Alexandra mint szervezeti képviselők képviseleti jogosultsága a Ptk. 3:29. § (1), és 3:282. § (1) bekezdésén alapul. Hivatkozott törvényhelyek szerint a jogi személy törvényes képviseletét a vezető tisztségviselő látja el és a részvénytársaság ügyvezetését az igazgatóság látja el. A fenti személyek igazgatói minőségét a felperesi gazdálkodó szervezet cégkivonatának 13/45. illetve 13/47. pontja rögzíti. **(F/12.)**.

Felperes jogi képviselője jelen peres eljárásban a jogi képviseletet, mint az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Ügyvéd tv.) 39. §-a szerinti ügyvédi tevékenységet az Ügyvéd tv. 4. § (1) bekezdés h) pontjának megfelelően jogi előadóként gyakorolja. Felperes előadja, hogy jogi képviselője az ügyvédi tevékenységét az Ügyvéd tv. 70. § (4) bekezdésének megfelelően, dr. Keller Péter kamarai jogtanácsos helyetteseként és utasításai szerint látja el.

Kijelentem, hogy a Pp. 71. § (1) bekezdése szerinti általános meghatalmazással rendelkezem, melynek tényét és az általános meghatalmazás nyilvántartási adatait a Fővárosi Törvényszék 75.Pk.22.933/2021/4. sorszámú végzésével 6/2020. szám alatt jegyezte be az általános meghatalmazások nyilvántartásába. Dr. Keller Péter kamarai jogtanácsos általános meghatalmazását a Fővárosi Törvényszék 404/2023. szám alatt jegyezte be a nyilvántartásba. A hivatkozott szakasz (3) bekezdése, a Pp. 171. § (1) bekezdés a) pontja, valamint a bírósági peres és nemperes eljárásokra adott általános meghatalmazások közhiteles nyilvántartásáról szóló 2017. évi XLIII. törvény (Ánytv.) 14. § (1) bekezdése értelmében a meghatalmazás csatolását mellőzöm.

A Pp. 72. § (2) bekezdése alapján jelen, járásbíróság hatáskörébe tartozó perben a jogi képviselet nem kötelező. Felperes a Pp. 244. § (1) bekezdése alapján a jogi képviselővel történő eljárást választja. A Pp. 244. § (3) bekezdése szerint ebben az esetben jogi képviselőnek kell tekinteni a jogi előadót is.

Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (Ügyvéd tv.) 4. § (1) bekezdésének h) pontja alapján felperes jogi képviselője, mint ügyvédi kamarai nyilvántartásba vett jogi előadó ügyvédi tevékenység gyakorlására, így a fenti törvény 2. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően felperes jogi képviseletének ellátására jogosult **(F/13.)**.

A Pp. 81. § (5) bekezdése alapján **F/14.** szám alatt mellékelem továbbá a felperes perköltségigényét tartalmazó költségjegyzéket. A perköltség a közjegyzői eljárásban a felperes által megfizetett 8.000,- Ft eljárási díjből, illetve a peres eljárásban a felperes által utólagos elszámolással megfizetésre kerülő 10.000,- Ft eljárási illetékből és a 2024. évi XC. törvény 69. § (4) bekezdése, valamint a 17/2024. (XII.9.) IM rendelet 3. § (1) bekezdés a) pontja alapján meghatározott 35.000,-Ft jogi képviselői munkadíjból tevődik össze. A költségjegyzék 3. pontja („A felszámítani kívánt költségre vonatkozó adatok”) 4. oszlopa („A felszámítás jogszabályi rendelkezésére utalás”) az 1. pontban megjelölt fizetési meghagyásos eljárás díja kapcsán a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 45. § (1) bekezdésének a) pontját tartalmazza, a 2. pontban megjelölt peres eljárás illetéke kapcsán az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 39. § (1) bekezdését, valamint 42. § (1) bekezdésének a) pontját tartalmazza, a 3. pontban megjelölt jogi képviselői munkadíj a 17/2024. (XII.9.) IM rendelet 3. § (2) bekezdésének a) pont aa) alpontját tartalmazza.

A T. Járásbíróság és a felperes székhelye közötti távolságra is tekintettel kérjük a T. Járásbíróságot, hogy amennyiben lehetőség van rá, a tárgyalásokat elektronikus kép és hang továbbítására alkalmas eszköz útján (Skype) szíveskedjen megtartani. A meghívót a jog@eos-hungary.hu e-mail címre kérjük megküldeni. Amennyiben szükségessé válik a tárgyalás személyes jelenléttel történő megtartása, megjelenési kötelezettségünk elősegítése érdekében a perfelvételi tárgyalást délelőtt 10 órára vagy azt követően szíveskedjék kitűzni.

Kérjük továbbá, hogy a perfelvételi és érdemi tárgyalások jegyzőkönyvét felperes részére elektronikus kézbesítési rendszer útján megküldeni szíveskedjen.

Végül kérjük a T. Járásbíróságot, hogy az érdemi tárgyalást a felperes távollétében is megtartani szíveskedjen.

Kelt Budapesten, 2025.03.03. napján

Tisztelettel:

EOS Faktor Zrt.  
felperes képviselőjében:



dr. Licskai Tímea Judit  
jogi előadó

**Mellékletek:**

- F/1. Szerződés, kiegészítések
- F/2. ÁSZF
- F/3. Számlamásolatok, részletfizetési melléklet
- F/4. Engedményezési szerződés
- F/5. Engedményezési értesítő és tértivevény
- F/6. Fizetési felszólítás és tértivevénye
- F/7. Fizetési meghagyás
- F/8. Hiánypótlásra felhívás
- F/9. Lakcímnnyilvántartó adatszolgáltatás
- F/10. Fizetési meghagyás visszautasítását megállapító végzés
- F/11. NAV határozat
- F/12. Cégekivonat
- F/13. Hatósági igazolvány és bizonyítvány
- F/14. Költségjegyzék



VÉGLEGES

2024 JUN 15.

alíírás

Elektronikusan hitelesítette  
dr. Völgyi Péter Gábor

2024.05.29. 08:50

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL  
Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatósága

Iktatószám: 1751801971

Adózó: EOS Faktor Magyarország Zrt.

Ügyszám: 3334478255

Azonosító: 14220438-2-41

Ügyintéző: dr. Fekete Kamilla

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.

Telefonszám: 427-5889

Tárgy: A bírósági eljárási illeték utólagos elszámolású  
megfizetés engedélyezésének meghosszabbítása

## HATÁROZAT

EOS Faktor Magyarország Zrt. (adózó székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.) adózó által benyújtott a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz (a továbbiakban: NAV) 2024. május 15. napján érkezett, a bírósági eljárási illeték utólagos elszámolású megfizetésének a megfizetés engedélyezésének meghosszabbítása iránti

## kérelmének helyt adok.

E határozat véglegessé válásának napjától a bírósági eljárási illeték utólagos elszámolású megfizetésre vonatkozó engedélyt meghosszabbítom a 2024. július 15. után indult eljárásokban, egyidejűleg az EOS Faktor Magyarország Zrt.-t **,-Ft, azaz forint előleg megfizetésére kötelezem.**

Az előleget a 10032000-01070044 számú NAV Illetékek bevételi számlára kell megfizetni az engedély meghosszabbítását – e határozat véglegessé válását – követő hónap 15. napjáig.

A meghosszabbított engedély 1 évre – azaz 2025. július 15. napjáig – szól, az engedély újbóli meghosszabbítása iránt a kérelem 2025. május 17. napjáig terjeszthető elő a NAV Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatóságánál.

A határozat – ha nem nyújt be fellebbezést ellene – a fellebbezési határidő leteltét követő napon véglegessé válik.

Ha a határozatban foglaltakat vitatja, akkor a határozat közlésétől (kézbesítéstől) számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be. Elektronikus kapcsolattartásra kötelezett jogi személyként a fellebbezését a NAV Fellebbviteli Igazgatóságának kell címezni és a NAV Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatósága Adóigazgatási Főosztály 2. szervezeti egységéhez kell benyújtani e-Papíron.

A határidőben benyújtott fellebbezésnek a határozat végrehajtására halasztó hatálya van, azaz **az abban foglaltakat a NAV nem hajtja végre, amíg a NAV Fellebbviteli Igazgatósága az ügyben végleges döntést nem hoz.**

**A fellebbezés illetékköteles.** Az illeték összege a fellebbezésben vitatott összeg minden megkezdett 10 000 forintja után 400 forint, de legalább 5 000 forint, legfeljebb 500 000 forint, amit a fellebbezés benyújtásakor a **10032000-01076064** számú „NAV Eljárási illetékhez kapcsolódó befizetések bevételi számla” elnevezésű számlára kell megfizetni.

Nem kell fellebbezési illetéket fizetnie, ha teljes személyes illetékmentessége van.

Ha az eljárási illeték előlegét nem fizeti meg határidőben, **a NAV a tartozásra a határidő lejártát követő naptól késedelmi pótlékot számít fel**, melynek mértéke minden naptári nap után az adott napra érvényes jegybanki alapkamat 5 százalékponttal növelt mértékének 365-öd része. A késedelmi pótlékot a **10032000-01076985** számú NAV Késedelmi pótlék bevételi számlára kell megfizetni.

Hatósági döntésem a véglegessé válást követően végrehajtható, az abban foglaltak végrehajtásához külön intézkedésre nincs szükség.

A pénzforgalmi számla nyitására kötelezett adózóként az eljárási illetéket

- belföldi pénzforgalmi számlájáról átutalással,
- az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszeren (EFER) keresztül házibankos átutalással,
- bankkártyával (POS) vagy
- internetes bankkártyás fizetéssel (VPOS) is megfizetheti.

Kérjük, hogy a befizetéskor **adószámát az átutalási bizonylat közlemény rovatában elsőként tüntesse fel!** Ha ezt elmulasztja vagy hibás adatokat ad meg, a NAV a befizetett összeget késve vagy tévesen számolhatja el.

## INDOKOLÁS

A NAV az adózó kérelmére az általános szabályoktól eltérően **a bírósági eljárási illeték utólagos megfizetését engedélyezheti.** Az utólagos elszámolást annak a gazdálkodó szervezetnek lehet biztosítani, amely a kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban

- valamennyi általa kezdeményezett bírósági (peres és nemperes) eljárás megjelölésével és
  - az azokhoz kapcsolódóan megfizetett bírósági eljárási illeték feltüntetésével
- nyilatkozik arról, hogy az érintett időszakban legalább 250 bírósági eljárást kezdeményezett. Utólagos elszámolás esetén a gazdálkodó szervezet **mentesül az eljárás kezdeményezésekor**



**a bírósági eljárási illeték megfizetése alól.** [Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 74. § (5) bekezdés]

**Az engedély egy évre szól, meghosszabbítását** a NAV gazdálkodó szervezet székhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) igazgatósága engedélyezi. A gazdálkodó szervezetnek legkésőbb **az engedély lejártát megelőző 60. napon kell kérnie** és nyilatkoznia arról, hogy a meghosszabbítás iránti kérelem előterjesztését megelőző 12 hónapban az engedély kiadására meghatározott feltételek teljesültek. [Itv. 74. § (6) bekezdés]

A gazdálkodó szervezetnek **az engedély megadását** (meghosszabbítását) – e határozat véglegessé válását – **követő hónap 15. napjáig előleget kell fizetnie.** Az előleg összege a kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban kezdeményezett bírósági eljárásokért fizetett illeték 50 százaléka, melynek megfizetésére a NAV a kérelemnek helyt adó határozatban kötelezi a gazdálkodó szervezetet. Az engedély időtartama alatt kezdeményezett eljárások illetékéről a gazdálkodó szervezet **az engedély lejártát követő hónap 15. napjáig bevallást nyújt be a NAV-hoz.** A bevallott illeték és a befizetett előleg különbözetét a bevallás benyújtásával egyidejűleg kell megfizetni. [Itv. 74. § (7) bekezdés]

**EOS Faktor Magyarország Zrt. adózó** által 2024. május 15. napján a NAV Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatóságához **előterjesztett beadványában a NAV Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatósága által kiadott, 2839724891 ügyszámú és 6439507708 iktatószámú engedélyének meghosszabbítását** kérte és nyilatkozott arról, hogy a (meghosszabbítás iránti) kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban az engedély kiadására meghatározott feltételek teljesültek.

Kérelméhez csatolta az engedély meghosszabbításáért fizetendő 60 000 forint megfizetéséről szóló átutalási bizonylat másolatát. [A bírósági eljárási illeték utólagos elszámolással történő megfizetése iránt kezdeményezett eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról szóló 51/2004. (XII. 29.) PM rendelet 1. § (2) bekezdés]

A gazdálkodó szervezet **kérelmében előadta**, hogy a kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban **darab** eljárást kezdeményezett. Ennek igazolására benyújtott egy összesítő táblázatot, mely a gazdálkodó szervezet által kezdeményezett peres és nemperes bírósági eljárásokat tartalmazza.

Megállapítottam, hogy a gazdálkodó szervezet **határidőben kérte az engedély meghosszabbítását** – mivel engedélye 2024. július 15. napján jár le –, továbbá nyilatkozattételi kötelezettségének is eleget tett. **A gazdálkodó szervezet a 60 000 forint igazgatási szolgáltatási díjat maradéktalanul megfizette.** A gazdálkodó szervezet nyilvántartása alapján megállapítottam továbbá, hogy a kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban legalább 250 bírósági peres és nemperes eljárást kezdeményezett. [A határidőt az Itv. 74. § (6) bekezdése szabályozza.]

A fentiek alapján a gazdálkodó szervezet által kért **engedély meghosszabbításának akadályai nincsenek**, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határoztam.

A kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban kezdeményezett bírósági peres és nemperes eljárásokért a gazdálkodó szervezet **forint eljárási illetéket fizetett, az általa fizetendő előleg ezen összeg 50 százaléka, vagyis forint.**

Tájékoztatom, hogy az utólagos illetékfizetésre jogosult gazdálkodó szervezetek megnevezését, székhelyét, adószámát, valamint az engedély számát és időbeli hatályát a NAV honlapján [Utólagos illetékfizetésre jogosult szervezetek - Nemzeti Adó- és Vámhivatal (gov.hu)] a NAV vezetője közzéteszi. [Az Itv. 74. § (8) bekezdése alapján.]

Egyúttal tájékoztatom, hogy az engedély időtartama alatt kezdeményezett eljárások illetékéről a NAV honlapjáról elérhető, **BEU jelű**, Bevallás a bírósági eljárási illeték utólagos elszámolására jogosult gazdálkodó szervezetek részére megnevezésű **bevallását elektronikusan kell benyújtania**. [Az Itv. 74. § (5)-(8) bekezdései alapján.]

**Az ügyintézési határidő** a kérelemnek az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező NAV-szervhez való beérkezésének másnapján kezdődik. [Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLII. törvény (továbbiakban: Air.) 50. § (1) bekezdés.]

**Az ügyintézési határidő** – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – **30 nap**, amit a NAV vezetője – indokolás mellett – egy alkalommal 30 nappal meghosszabbíthat. [Air. 50. § (2) bekezdés.]

**Az ügyében az ügyintézési határidő 2024. június 15.** A határidő-számítás alapja az Air. § 50. (1)-(2) bekezdései, (5a) bekezdésének a) pontja, 52. § (1) és (4) bekezdései.

### **Jogszabályi háttér**

Határozatom meghozatalakor a hivatkozott jogszabályokon túl az Air. 72. §-a és 73. §-a alapján jártam el.

A fellebbezési jogot az Air. 121. §-a és a 122. § (1) bekezdése, a fellebbezés előterjesztésének módját és határidejét az Air. 124. § (1) és (2) bekezdése, az Air. 36. § (1) bekezdése, valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdése szabályozza.

A fellebbezési eljárás illetékének mértékét az Itv. 29. § (2) bekezdése állapítja meg, a teljes személyes illetékmentesség feltételeiről ugyanezen törvény 5. §-a, az illeték megfizetésének módjáról ugyanezen törvény 73. § (3) bekezdése, határidejéről az ugyanezen § (1) bekezdése, a fizetési kötelezettségek teljesítésének módjáról az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 20. § (1)-(3) bekezdései, valamint a 45. §-a és az 57.

§ - 64. §-ai rendelkeznek. A fellebbezési illeték esetleges visszatérítéséről az Itv. 32. §-a rendelkezik.

Az eljáró NAV-szerv hatáskörét az Air. 25. § (1) bekezdése, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 4. § (2) bekezdése és 12. §-a, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal szerveinek hatásköréről és illetékességéről szóló 485/2015. (XII.29.) Korm. rendelet 1. §-a, 3/A. §-a, 12. §-a alapján gyakorolja, illetékességét a 2. §-a, 16. §-a, továbbá az 1. számú melléklete B) részének 3. és 7. pontjai alapozzák meg.

Budapest, időbélyegző szerinti időpontban

Vörös Attila  
igazgató (hatáskör gyakorlója)

dr. Völgyi Péter Gábor  
főosztályvezető-helyettes (kiadmányozó)

## Egyedi Előfizetői szerződés

Mobiltelefon hívószám: **302145963**

### Törzsadatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Ügyintéző
2022.05.06	13801935	Hujber Ádám
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző azonosítója
23773610	8936304320030422622F	SJHUA.00001

Az előfizetői szerződést (továbbiakban Előfizetői szerződés) az előzetes tájékoztatást tartalmazó Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni előfizetők részére (továbbiakban: Lakossági ÁSZF) törzsrésze és mellékletei, az Egyedi Előfizetői Szerződés és a Szerződés-összefoglaló, valamint a Telekom számla szerződés együttesen alkotják. A Telekom fiókban megadott elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Ahol jelen dokumentum az Eht. rövidítést tartalmazza, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Levelezési cím: 1519 Budapest Pf. 434.  
Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék  
Cégbíróságánál a Cg. 01-10-041928 szám alatt. (továbbiakban  
Szolgáltató)  
E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>  
Internetes honlap: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

Az általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)), és valamennyi ügyfélszolgálaton.

### ELŐFIZETŐ ADATAI #

Előfizető neve: **Pap Csaba**  
Előfizető lakóhelye,  
tartózkodási helye vagy  
székhelye: **7000 Sárobgárd Tüzér utca 7/B**  
Előfizető személyi azonoságát **103730IE**  
igazolókóciójának száma:  
Lakcímkártya azonosító: **812081LG**  
Előfizető számlázási címe: **7000 Sárobgárd Tüzér utca 7/B**  
Előfizető számlaszáma:  
Előfizető születési neve:  
Születési helye és ideje: **Székesfehérvár , 1971.01.08**  
Anyja születési neve: **Nagy Mária**  
A törvényes képviselő adatai  
Törvényes képviselő neve,  
lakóhelye:  
Céggjegyzési/Nyilvántartási  
szám:  
Adóigazgatási azonosító szám:  
Kapcsolattartásra alkalmas **ferenc12221@gmail.com**  
email cím:  
Kapcsolattartásra alkalmas **302145963**  
egyéb telefonszám:

### Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

Hálózati végpont: az a fizikai és logikai csatlakozási pont, amelyen keresztül a végfelhasználó hozzáfér vagy hozzáférhet a nyilvános elektronikus hírközlő hálózathoz.

### Szolgáltatás megkezdésének határideje:

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti későbbi hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a Felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy internet-hozzáférés szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére a Lakossági ÁSZF, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjcsomag feltételei szerint.

**Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi:**

Készpénzátutalási megbízás/Postal payment

**Az Előfizető jogszabály szerinti nyilatkozatai**

A nyilatkozatokban foglalt feltételek megismerése, elfogadása a szerződés megkötésével együttesen történik az egyedi értékhatár kivételével, ennek elfogadása külön szükséges. Előfizető különösen az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az Előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható 1414-es telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

**A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával kapcsolatban:**

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

 Igen  Nem**Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:**

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával a {Lakossági ÁSZF-ben} részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg.

**A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével kapcsolatban:**

Előfizető a havi számlához csatolt hívásrészletezőt igényli:

 Igen  Nem

A Hívásrészletezőben az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

**Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatban:**

Előfizető hozzájárul-e adatainak névjegyzékben való feltüntetéséhez:

 Igen  Nem**Természetes személy előfizetőnek egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozata:**

Gazdasági tevékenységi körömon kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy.

 Igen  Nem**Mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozat:**

Gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy.

 Igen  Nem**Az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok:**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a vásárlás és az előfizetés során keletkezett dokumentumokat/értesítéseket/számlákat a telekom.hu/telekom előfizetésem/dokumentumok oldalon vagy egyéb elektronikus módon tekintheti meg. A telekom.hu/telekom előfizetésem/dokumentumok oldalon megtekinthető dokumentumok/értesítések/számlákra vonatkozóan Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kér értesítést az Előfizető által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, vagy a szerződés szerinti szolgáltatás (telefonszám, e-mail) szerinti elérhetőségeken.

 Igen  Nem**Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:**

Az Előfizető jelen Egyedi Előfizetői szerződés megkötésével kijelenti, hogy megismerte és elfogadta azon korlátokat, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokatban vagy adatmennyiségekben meghatározott, ennek részletes feltételeit a Lakossági ÁSZF tartalmazza (Egyedi értékhatár). Ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint a Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatás igénybevételét a Lakossági ÁSZF törzsszöveg és az adott szolgáltatásra irányadó melléklet szerint. Az Egyedi értékhatár otthoni előfizetői szolgáltatások esetén előfizetői szolgáltatásonként, ezen belül nyilvántartási egyenlegenként (folyószámlánként) külön-külön számítandó. Telekom számlára vonatkozó szerződés esetén a Telekom mobil és - otthoni szolgáltatásokra az

Egyedi értékhatár az Előfizetői szerződésekben meghatározott feltételek szerint külön-külön, Telekom számla működésében az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezéseket a Telekom számla szerződés tartalmazza.

**Egyedi értékhatár**

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 30 000 Ft/hó;

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 5. hónaptól 50 000 Ft/hó;

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 12. hónaptól nincs egyedi értékhatár;

Amennyiben az Előfizetői szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 30000 Ft/hó.

Az egyedi értékhatár számításba a következő típusú forgalmak kerülnek beszámításra:

- emeldíjas hang és SMS

- nemzetközi díjszabás szerinti hang és SMS

- EU roaming (barangolási) helyzetben és nemzetközi roaming (barangolási) helyzetben bonyolított hang és SMS (Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás)

Az Egyedi értékhatár 80%-ának elérésekor a Szolgáltató hóközi számlát állít ki.

Amennyiben az Előfizető a hóközi számlát nem egyenlíti ki az abban foglalt beérkezési határidő lejártáig, de még nem érte el az egyedi értékhatár 100%-át, nem kerül sor a szolgáltatás korlátozására. A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hóközi számla befizetéséről.

A csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében a Szolgáltatónak a kiugró forgalmak ellenőrzése folyamán lehetősége van a Szolgáltatás korlátozására.

Mivel az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe tudja venni a Szolgáltatást. Erre tekintettel azonban az Előfizető nem tagadhatja meg a Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a Szolgáltatás nyújtását.

Előfizető az Egyedi értékhatár alkalmazását elfogadja:

Igen  Nem

**Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:**

Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- Az Egyedi Előfizetői Szerződés, a Szerződés-összefoglaló, valamint az előzetes tájékoztatást tartalmazó Lakossági ÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, a felsorolt dokumentumokban nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.
- A jelen Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

**Tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok:**

Az Egyedi Előfizetői szerződés megkötésével Előfizető hozzájárul, hogy az általa önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett Előfizető személyes adataival (pl. hamis azonosító okmánnal) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Előfizető hozzájárulása nem feltétele az Előfizetői

szerződés megkötésének.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéssel kapcsolatban megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szerződés megkötésével Elő-, illetve Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató a vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje. A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban amennyiben harmadik személy adatainak megadása történik, az adatokat közlő tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

Előfizető kijelenti, hogy amennyiben harmadik személy adatait (telefonszám, email cím) adta meg kapcsolattartási adatként, úgy ezen adatok használatára jogosult és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen adatokat kapcsolattartási célból kezeli.

Előfizető kijelenti, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárult. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképesség nem megfelelővé került megállapításra, úgy a szerződéskötés, vásárlás, illetve a szolgáltatás igénybevétele csak díjelőleg megfizetése esetén történhet.

Előfizető kijelenti, hogy az EU Rendelet alapján alkalmazott adatforgalmi limitről szóló tájékoztatást megkapta, és a Szolgáltató felhívta a figyelmet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára, valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi, s az előfizetői jogviszony alatt megtett egyéb nyilatkozatokat a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Előfizető az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszi.

Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően megkapta és tudomásul vette a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről:

Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő rendelkezésre bocsátását tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában. Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés tartalmáról szóló dokumentumot az Előfizető kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

A Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatta a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

Előfizető kijelenti, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződést a tájékoztatások ismeretében és elfogadásával, az előzetes tájékoztatással, szerződés-összefoglalóval egyező tartalmúként, felelőssége teljes tudatában köti meg, valamint kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében sem szerződéskötési jogosultságában nincs korlátozva, az Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs.

Kelt: 2022.05.06

Előfizető/számlafizető aláírása:.....

Ügyintéző aláírása:.....



**MAGYAR TELEKOM NYRT.**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cégbírósági szám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék  
Cégbíróságán 01-10-041928 szám alatt

**ÖSSZESÍTŐ LAP****SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSHEZ****Előfizető neve:** Pap Csaba**Előfizető lakóhelye / székhelye:** 7000 Sárbogárd, Tüzér utca 7/B**Előfizető levelezési címe:** 7000 Sárbogárd, Tüzér utca 7/B**Vásárlási számla száma:** 9012022000030319**Kapcsolódó dokumentumok:**

- Vásárlói számla
- Egyedi előfizetői szerződés (havidíjas)
- Készülékbiztosítási Csatlakozási Nyilatkozat, IPID és ÁSZF
- Készülékbiztosítás - Előfizetői szerződés kiegészítés
- Előleg számla
- Jótállási jegy

Kijelentem, hogy az átvett termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódó Előfizetői Szerződés feltételeiről és tartalmáról a vásárlás/átvétel előtt a tájékoztatást megkaptam, megértettem és elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy ezen bizonylat aláírása az abban fent tételesen felsorolt dokumentumok, valamint az azokban részemről megtett egyes nyilatkozatok egyesével, külön-külön történő aláírását helyettesíti, azzal minden tekintetben egyenértékű. Ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

Tudomásul veszem továbbá, hogy ezen összesítő lap aláírása az általam megkötött Egyedi előfizetői szerződések egyesével, külön-külön történő aláírását helyettesíti, azzal mindenben egyenértékű. Ennek megfelelően az Egyedi előfizetői szerződésekben szereplő kötelezettségeket vállalom.

Dátum: 2022.05.06.

Rékasi Tibor

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

Zöld Gábor

Ügyfél/Számlafizető aláírása







## Általános Szerződési Feltételek

Törzsrész

# Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni előfizetők részére

(rövid megnevezése más iratokban: Lakossági ÁSZF)

Hatálya: 2020. május 01. és 2020. május 18.

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Általános adatok, elérhetőség</b> .....	<b>6</b>
1.1	Szolgáltató neve és címe.....	6
1.2	Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	6
1.3	Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	6
1.4	Szolgáltató internetes honlapjának címe.....	6
1.5	Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	6
1.6	Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya.....	7
1.7	Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése.....	8
1.8	Az ÁSZF-ben az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban használt egyes fogalmak meghatározása.....	8
<b>2.</b>	<b>Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei</b> .....	<b>12</b>
2.1	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	12
2.1.1	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok.....	12
2.1.2	A bejelentett adatok valóságának ellenőrzése.....	13
2.1.3	Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték.....	14
2.1.4	Műszaki előminősítés.....	15
2.1.5	Az előfizetői szerződés megkötésének módja és az előfizetői szerződés létrejöttének időpontja.....	15
2.1.6	A szerződéskötés és -módosítás megtagadása.....	17
2.1.7	Előszerződés megkötése.....	18
2.2	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....	18
2.2.1	Személyes adatok .....	18
2.2.2	Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén).....	18
2.2.3	Előfizetői szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok.....	18
2.2.4	Nyilatkozatok .....	18
2.2.5	Egyebek.....	19
2.3	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	19
2.4	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoztörténi csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	20
2.4.1	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és az előfizetői szolgáltatás megkezdésének határideje .....	20
2.4.2	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása (Telekom otthoni szolgáltatás esetén).....	20
2.4.3	Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások (Telekom otthoni szolgáltatás esetén).....	20
2.4.4	Kiegészítő létesítés (Telekom otthoni szolgáltatás esetén).....	21
2.4.5	Közreműködő.....	22
2.5	Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei .....	22
<b>3.</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatás tartalma</b> .....	<b>22</b>
3.1	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	22
3.2	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	23
3.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	23
3.4	Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	23
3.5	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	23

<b>4.</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága</b>	<b>24</b>
4.1	Az Előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei	24
4.1.1	Minőségi követelmények	24
4.1.2	Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állása	24
4.2	Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy a szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	24
4.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	24
4.4	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	24
<b>5.</b>	<b>A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése</b>	<b>25</b>
5.1	Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei	25
5.1.1	Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés	25
5.1.2	A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés	26
5.1.3	Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés	26
5.1.4	Díjfizetés a szünetelés és szüneteltetés alatt, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei	26
5.2	Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének – esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai	26
5.2.1	Egyedi értékhatár	28
5.3	Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	29
<b>6.</b>	<b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták</b>	<b>29</b>
6.1	Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás	29
6.1.1	A vállalt hibaelhárítási célérték	29
6.1.2	A Hibabejelentés módja, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	29
6.1.3	A Szolgáltató hibás teljesítése	31
6.1.4	Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban	31
6.2	Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén	32
6.3	Az Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése, folyamata (Díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	32
6.3.1	Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése	32
6.3.2	Egyéb rendelkezések	32
6.3.3	Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz)	33
6.4	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	34
6.4.1	Az ügyfélszolgálat működése	34
6.4.2	Hangrögzítés szabályai	34
6.4.3	Azonosítás	34
6.5	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	35
6.6	Tájékoztatás az Előfizetői szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	35
6.6.1	A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége	35
6.6.2	A Hatóság hatásköre	35
6.6.3	A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre	35
6.6.4	A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre	36
6.6.5	A békéltető testületek hatásköre	36
6.6.6	A bíróságok hatásköre	36

<b>7.</b>	<b>Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér</b>	<b>36</b>
7.1	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	36
7.1.1	A kedvezményes felételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt	37
7.1.2	Az Előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is	37
7.1.3	A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja és minden egyéb díj	37
7.1.4	A Szolgáltató hibás számlázása	39
7.1.5	Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények	39
7.1.6	Az Előfizető szerződésszegése esetén alkalmazott jogkövetkezmény	40
7.1.7	Telekom számla feltételei, a Telekom számlára vonatkozó eltérő rendelkezések	41
7.2	A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések	42
7.2.1	Kézpénzes fizetési mód	42
7.2.2	Pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon történő fizetés	42
7.3	A kártérítési eljárás szabályai	42
7.3.1	Felelősség, kártérítés, elévülés	42
7.3.2	Vis maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények	43
7.3.3	A kártérítési eljárás	43
7.4	Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai	43
7.4.1	Általános szabályok	43
7.4.2	Kötbér fizetésének esetei	44
7.5	Akciók és akciós díjak elérhetősége	45
<b>8.</b>	<b>A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai</b>	<b>45</b>
<b>9.</b>	<b>Az Előfizetői szerződés időtartama</b>	<b>45</b>
9.1	Az Előfizetői szerződés időtartama	45
9.1.1	A határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek	45
<b>10.</b>	<b>Adatkezelés, adatbiztonság</b>	<b>47</b>
<b>11.</b>	<b>Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje</b>	<b>47</b>
<b>12.</b>	<b>Az Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei</b>	<b>47</b>
12.1	A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok	47
12.1.1	A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás	47
12.1.2	A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok	48
12.1.3	Díjmódosítás	51
12.2	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	51
12.2.1	Átírás	51
12.2.2	Áthelyezés	53
12.2.3	A díjcsomag és igénybevett Előfizetői szolgáltatások körének módosítása	54
12.3	A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	54

12.3.1	Szolgáltató rendes felmondása .....	54
12.3.2	Szolgáltató rendkívüli felmondása.....	54
12.4	Az Előfizető általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei.....	56
12.4.1	Előfizető rendes felmondása.....	56
12.4.2	Az Előfizetőnek a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggő rendkívüli felmondási joga, elállási jog, és azzal összefüggő felmondási jog.....	57
12.5	Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek .....	57
12.5.1	Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	57
12.5.2	Előfizető elállása.....	58
12.5.3	Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén .....	58
12.5.4	Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra).....	58
12.6	Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén .....	59
<b>13.</b>	<b>Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....</b>	<b>60</b>
13.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség (általános).....	60
13.2	Az Előfizetői szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	60
13.3	A végberendezéssel vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	60
13.4	Adatváltozás bejelentése .....	61
13.5	Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban).....	61
13.6	Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kérés nélküli információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség.....	62
13.7	A Szolgáltató által postai úton küldött értesítések alkalmazandó szabályok .....	62
<b>14.</b>	<b>A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....</b>	<b>62</b>
<b>15.</b>	<b>Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása .....</b>	<b>63</b>

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

### 1.1 Szolgáltató neve és címe

Cégnév: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Rövid cégnév: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

### 1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

	Ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszám	Postacím	Internet (honlap)	Ügyfélszolgálati iroda és értékesítési pontok	Egyéb
<b>Elérhetőség</b>	1414  (valamennyi belföldi hálózatról díjmentesen hívható)  +36 1 2659210 (mobil szolgáltatások)	1519 Budapest, Pf. 434	<a href="http://www.telekom.hu/irionne_kunk">www.telekom.hu/irionne_kunk</a>  www.telekom.hu	Megyeszékhelyeken ügyfélszolgálati irodák, egyéb helyeken értékesítési pontok elérhetőségei megismerhetők:  <a href="http://www.telekom.hu/uzletkereso">http://www.telekom.hu/uzletkereso</a>	SMS kód alapú (csak mobil esetén)  USSD kód alapú (csak mobil esetén)  Chat
<b>Nyitvatartási idő</b>	H-V 0-24		H-V 0-24	Lásd naprakészen a <a href="http://www.telekom.hu/uzletkereso">http://www.telekom.hu/uzletkereso</a> címen.	

### 1.3 Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Lásd az 1.2. pontban meghatározott hibabejelentő telefonszámokon, illetve a személyes ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon.

### 1.4 Szolgáltató internetes honlapjának címe

Lásd az 1.2. pontban.

### 1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Ügyfélszolgálaton (lásd az 1.2. pontban).

A Szolgáltató honlapján: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

## 1.6 Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya

A jelen ÁSZF a Szolgáltató Telekom mobil szolgáltatásaira és Telekom otthoni szolgáltatásaira terjed ki.

A jelen ÁSZF a fenti Előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A jelen ÁSZF két részből áll:

Törzsrész: az egyes Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó általános jellegű szabályozást tartalmazza;  
Mellékletek:

1. sz. melléklet: **Jogvita esetén eljáró hatóságok, szervek megnevezése, elérhetősége**
2. sz. melléklet: **Egyes Előfizetői szolgáltatások tartalma**
  - a) mobil szolgáltatás,
  - b) helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás,
  - c) helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás,
  - d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;2/D. függelék - Csatornakiosztás
3. sz. melléklet: **Egyes szolgáltatások földrajzi területe**
  - a) -
  - b) helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás,
  - c) helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás,
  - d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;
4. sz. melléklet: **Minőségi célértékek**
  - a) mobilszolgáltatások,
  - b) helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás,
  - c) helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás,
  - d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;
5. sz. melléklet: **Díjak (értékesíthető és lezárt díjsomagok)**
  - a) mobilszolgáltatások,
  - b) helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás,
  - c) helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás,
  - d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;
6. sz. melléklet: **Szolgáltató-váltás szabályai**
7. sz. melléklet: **Adatkezelési szabályzat**
8. sz. melléklet: **Közös kedvezmények, integrált ajánlatok**
9. sz. melléklet: **Akciók részletes leírása, időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények**
10. sz. melléklet: **Egyéb szolgáltatások**

A mellékletek a jelen ÁSZF szerves részét képezik, így a törzsrész és a mellékletek együttesen alkalmazandóak. Az egyes mellékletek és a törzsrész közötti eltérés esetén a melléklet irányadó.

Az egyes Előfizetői szolgáltatások vonatkozásában a jelen ÁSZF rendelkezései értelemszerűen csak akkor alkalmazandóak, amennyiben azok az Előfizetői szolgáltatás jellegéből adódóan az adott Előfizetői szolgáltatásra értelmezhetőek.

## 1.7 Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése

**Akr.:** a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

**Eht.:** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

**Eszr.:** az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet

**Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

**Info. tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Minőségir.:** az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet

**Mttv.:** a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a 2014. március 15-e előtt megkötött Előfizetői szerződésekre vonatkozóan is).

## 1.8 Az ÁSZF-ben az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban használt egyes fogalmak meghatározása

**Alapvető díjszabás:** Az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó havi előfizetési díj és forgalmi díj.

**ÁSZF:** a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni előfizetők részére.

**Beérkezési határidő:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 11. § (1) bekezdés értelmében a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

**Díjreklamáció:** olyan, az Előfizető által a Szolgáltatónál előterjesztett Panasz, amely a Szolgáltató által felszámított díj összegének vitatásával kapcsolatos.

**Egyedi előfizetői szerződés:** az Előfizetői szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó, az ÁSZF szerint megkötött Előfizetői szerződés, amely nem tartalmazza a Szolgáltató általános szerződési feltételeit, de írásbeli szerződéskötés esetén tartalmazza legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat (Eht 127. § (1)).

**Egyedi értékhatár:** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összeghatárok, adatmennyiségek.

**Egyéni előfizető:** az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. (Eht. 188. § 10.).

**Egyéni igénylő:** az az Igénylő, aki Egyéni előfizetőként kíván Egyedi előfizetői szerződést kötni.



**Elektronikus hírközlő végberendezés (végberendezés):** olyan termék vagy egy termék olyan része, amelynek rendeltetése az elektronikus hírközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az elektronikus hírközlő hálózattal való együttműködés céljából. (Eht. 188. § 21.)

**Elektronikus úton kötött szerződés:** az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés. (Eszr. 6. § (4)).

**Előfizető:** olyan Egyéni és Üzleti előfizető, aki vagy amely a Szolgáltatóval nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

**Előfizetői bejelentés:** a Panasz és a Hibabejelentés.

**Előfizetői hozzáférési pont:** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe (Eht. 188. § 23.). Az előfizetői hozzáférési pontokra vonatkozó részletes rendelkezéseket a 2/a–2/d sz. mellékek tartalmazzák.

**Előfizetői szerződés:** az Előfizetői szolgáltatás nyújtásáról egyrészt a Szolgáltató, másrészt az Előfizető, illetve az Előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználó között létrejött szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint Egyedi előfizetői szerződésből áll.

**Előfizetői szolgáltatás:** a nyilvánosan elérhető, az Eht. értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás, illetve jelen ÁSZF tekintetében az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató által az Előfizetőnek az ÁSZF alapján nyújtott Telekom otthoni szolgáltatás és Telekom mobil szolgáltatás együttesen és külön-külön is.

**Felek:** a Szolgáltató és az Előfizető.

**Folyószámla:** az az egyedi számmal (folyószámlaszám) jelölt, a Szolgáltatónál vezetett nyilvántartási számla, ahol az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások és az ahhoz kapcsolódó előfizetési és/vagy egyszeri díjak és/vagy egyéb díjak, valamint a Közvetített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó információk megjelennek és nyilvántartásra kerülnek, valamint amelyen a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó ellenértékeket és azok befizetéseit is nyilvántartja az általa havonta kibocsátott számla alapján. Az azonos Előfizetőhöz kapcsolódó Folyószámlák számának nincs felső korlátja.

Egy Előfizető akár több Folyószámlával is rendelkezhet a Szolgáltatónál, de egy Előfizetői szolgáltatás egyidejűleg kizárólag egy Folyószámlához kapcsolódhat. Az azonos Folyószámlához kapcsolódó Előfizetői szolgáltatások (ún. folyószámla szint) alapját képezhetik Szolgáltató által nyújtott kedvezményeknek.

Telekom otthoni szolgáltatások esetén egy Folyószámlához több létesítési cím tartozhat, illetve azonos létesítési cím – eltérő Előfizetői szolgáltatásokkal – egyidejűleg több Folyószámlához is tartozhat. Telekom mobil szolgáltatás esetén egy Folyószámlához egyidejűleg legfeljebb egy számlázási cím tartozhat.

**Hálózati elemek:** hálózat vezetékei (kábelei), berendezései és szerelvényei.

**Hatóság:** a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

**Hibabehatároló eljárás:** a Szolgáltató által a Hibabejelentést követően elvégzett vizsgálat, amely alapján eldönthető, hogy további helyszíni vizsgálat szükséges-e, vagy nem, illetőleg a hiba nem észlelhető, vagy az nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

**Hibabejelentés:** az Előfizető által tett olyan Előfizetői bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen az Előfizetői szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos (Eszr. 2. § b)), és nem minősül Panasznak.

**Igény:** az Igénylő által az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltatónál előterjesztett igény, megrendelés.

**Igénylő:** az az Egyéni vagy Üzleti igénylő, aki Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan Egyedi előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó Igényt terjeszt elő a Szolgáltatónál.

**Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetővel kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, változatlan formában továbbértékesített szolgáltatás vagy áru, termék (így különösen emelt díjas, információs vagy más értéknövelt szolgáltatás, mobil vásárlás, szerencsejáték vagy továbbértékesített termék).

**Lezárt díjcsomag:** olyan díjcsomag, amelyre vonatkozóan a hatályos Előfizetői szerződések hatályosak maradnak, de amely új Előfizetői szerződés, illetve Előfizetői szerződés módosítása (díjcsomag-váltás) útján nem vehető igénybe.

**MT azonosító:** a Szolgáltató által meghatározott, 9 számjegyűből álló azonosító, amelyről a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor tájékoztatja az Előfizetőt.

**Műszaki előminősítés:** az a folyamat, amelynek során a Szolgáltató az Előfizetővel való szerződéskötés előtt egy, a Szolgáltató által üzemeltetett műszaki előminősítő rendszer segítségével és a műszaki nyilvántartását figyelembe véve információt ad arról, hogy egy adott területen a Szolgáltató mely Előfizetői szolgáltatásokat képes létesíteni és nyújtani.

**Panasz:** az Előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek (Eszr. 2. § a)), beleértve a Díjreklamációt is.

**Rendszeres karbantartás:** a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenysége, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását, beleértve a hálózat felújítását is. A Rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát.

**Számlázási ciklus:** az előfizetési, havidíjak és forgalmi díjak számlán történő szerepeltetésének rendje. A Szolgáltató által alkalmazott gyakorlat szerint a számlázás jelenleg kétféle ciklusban történik az itt, illetve az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint. Tárgyhavi: a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra az adott hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a tárgyhónapot megelőző hónapra vonatkozó, utólag számlázott forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázott díjak. Utólagos: utólag kerülnek kiszámlázásra számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázandó díjak. A Számlázási ciklus Előfizető által kezdeményezett megváltoztatására nincs lehetőség.

**Számlázási időszak:** az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor a számlázási rendszer automatikusan besorolja az előfizetést egy számlázási időszakba. Ez határozza meg, hogy a hónap melyik napján kerül zárásra és kiállításra az adott havi számla. A számlázási időszak Előfizető által kezdeményezett megváltoztatására nincs lehetőség.

**Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában éstartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze. (Eszr. 2. § d)).

**Telekom mobil szolgáltatás:** a Szolgáltató mobil hálózaton „Telekom” márkánév alatt igénybe vehető, egyéb márkánév alá nem tartozó szolgáltatásai (korábbi elnevezéssel T-Mobile szolgáltatások). Számlázása Telekom mobil szolgáltatások számlája számladokumentumban történik.

**Telekom otthoni szolgáltatás:** a Szolgáltató helyhez kötött szolgáltatásai (helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás, helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás, helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás) (korábbi elnevezéssel T-Home szolgáltatások). Számlázása Telekom otthoni szolgáltatások számlája számladokumentumban történik.

**Telekom számla:** Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra vonatkozó közös számla, amely a Telekom számlára kötött szerződést követően minden, az Előfizető által igénybe vett, a Telekom számlába bevont szolgáltatás ellenértékét és azokhoz kapcsolódó részletfizetéssel történő eszközvásárlás esetén az eszközök ellenértékét (esedékes részeit) tartalmazza. A Telekom számla nem azonos a Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatásokra Telekom számla szerződés nélkül kiállított számladokumentummal.

**Üzleti előfizető:** A jelen ÁSZF tekintetében csak olyan vállalkozás tekinthető az Üzleti előfizetőként, amely a 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és az Eht. 127. § (3) bekezdése alapján kéri saját magára az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

**Üzleti igénylő:** jelen ÁSZF vonatkozásában az a 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerint kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő, amely az Eht. 127. § (3) bekezdése alapján kéri vonatkozásában az Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, és ezek alapján kíván Egyéni előfizetői szerződést kötni.

**Telekom fiók:** A Telekom fiók megjelölés alatt értendő egyrészt egy online ügyintézői felület, másrészt egy olyan azonosító, melynek használatával az egyéb azonosítók (pl. MT ügyfél-azonosító, előfizetői jelszó) rendszeres használata nélkül, a Telekom fiók létrehozása során megadott e-mail címmel vagy Facebook fiókkal is lehetőség van ügyintézésre. Az új azonosító létrehozásához, valamint szerződések Telekom fiókhoz történő hozzárendeléséhez az előfizető biztonsága érdekében első alkalommal szükséges a korábbi azonosítók ismerete.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

### 2.1 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

#### 2.1.1 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok

Az Előfizetői szerződés létrejöhet

- a) az Igény bejelentésével egyidejűleg vagy
- b) az Igény bejelentését követően.

Az Igénylő az Igényt a Szolgáltatónak írásban, elektronikus úton, telefonon vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontokon személyesen jelentheti be.

A Szolgáltató megvizsgálja az Igénylő adatainak valódiságát, az Igénylő fizetőképességét, továbbá ha szükséges, Műszaki előminősítést végez (2.1.2 - 2.1.4.).

A vizsgálat eredményétől függően a Felek az Előfizetői szerződést a 2.1.5.2. pont szerinti módokon köthetik meg.

Az Előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az Előfizetői szerződés fennállása alatt vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül (1 év) az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

##### 2.1.1.1 Az Előfizetői szerződés létrejötte az Igény bejelentésével egyidejűleg

Ha az Előfizetői szerződés az Igény bejelentésével egyidejűleg jön létre, a Szolgáltató a bejelentéssel egyidejűleg elvégzi a 2.1.2-2.1.4. pont szerinti vizsgálatokat, és – ha az Előfizetői szerződés megkötésének nincsen akadálya – az Igény adatait közvetlenül az Egyedi előfizetői szerződésben rögzíti.

##### 2.1.1.2 Az Előfizetői szerződés létrejötte az Igény bejelentését követően

Ha az Előfizetői szerződés az Igény bejelentését követően jön létre, a Szolgáltató nyilvántartásba veszi az Igényt, a nyilvántartásban rögzíti az Igény adatait, majd ezt követően haladéktalanul, de legfeljebb az Igény bejelentését követő 15 napon belül elvégzi az Igény teljesíthetősége érdekében szükséges, a 2.1.2-2.1.4. pont szerinti vizsgálatokat, majd a vizsgálatok eredményéről e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az Igénylőt.

Az Igény bejelentésének időpontja a hiánytalan Igény Szolgáltatóhoz való beérkezésének (jelenlévő Igénylő esetén a hiánytalan Igényről való tudomásszerzés) időpontja.

Az Igénylő köteles az Igényben a 2.2. pont szerinti tartalmat megadni. Ha az Igény a szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az Igény beérkezését követő 15 napon belül írásban vagy szóban felhívja az Igénylőt az Igény megfelelő kiegészítésére.

Legkésőbb a vizsgálatok lefolytatására rendelkezésre álló határidő lejártával a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt, hogy

- a) az Igényt teljesíti;
- b) az Előfizetői szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az Igény bejelentésétől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, de az Igényt teljesíti, az értesítéssel egyidejűleg megjelöli az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot;

- c) az igényt teljesíti, ha az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, tájékoztatja az előfizetőt a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontjáról, amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciatárgyalásban foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot;
- d) az igényt elutasítja.

A Szolgáltató a fenti a) - c) pontok esetében az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz Előfizetői szerződés megkötésére az Előfizető részére úgy, hogy az általa aláírt Egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, illetve elektronikus szerződéskötés esetén az általa írásba foglalt Előfizetői szerződést, vagy az Előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat (elérési útvonalat) az Igénylő által megadott e-mail címre megküldi.

A c) pontban foglaltak esetében a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

Ha a Szolgáltató a fenti b) pont szerint a műszaki feltételek hiánya miatt nem képes a szerződéskötéstől számított 15 napon belül teljesíteni az igényt, és az Igénylő számára a Szolgáltató által felajánlott időpont nem elfogadható, az Igénylő az igényt írásban vagy telefonon visszavonhatja.

### 2.1.2 A bejelentett adatok valóságának ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult az Igénylő, képviselője vagy meghatalmazottja személyazonosságát ellenőrizni, valamint jogosult a képviseleti jogot (így a meghatalmazást is) ellenőrizni. A Szolgáltatónak megadott adatok és a meghatalmazás valóságáért és jogszerűségéért az Igénylő tartozik felelősséggel. A Szolgáltató által meghatározott esetekben kizárólag személyes eljárásra van lehetőség. Az Előfizetői szerződés feletti rendelkezés azon eseteiről, amikor meghatalmazással nem, kizárólag személyesen lehet eljárni, ügyfélszolgálatunkon, illetve honlapunkon tájékozódhat.

Egyéni igénylő esetén a Szolgáltató az Igényben vagy az Előfizetői szerződésben feltüntetett adatokat az Egyéni igénylő által bemutatott személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, második fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány, közüzemi számla, munkáltatói igazolás alapján ellenőrzi, jogosult továbbá azok valóságát az erre szolgáló állami adatbázisban ellenőrizni.

Üzleti igénylő esetén a Szolgáltató az adatokat és az Üzleti igénylő nevében eljáró személy képviseleti jogát a következő módon ellenőrzi:

- a) cégnyilvántartásban szereplő jogi személy Üzleti igénylő esetén:
  - aa) 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat, vagy a képviselő által kinyomtatott és aláírt cégkivonat, vagy a létesítő okirat eredeti példányának hiteles másolata, vagy a cégbírósági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és
  - ab) az Üzleti igénylő képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánya vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta alapján;
- b) egyéni vállalkozó Üzleti igénylő esetén az egyéni vállalkozói igazolvány/ okmányirodai nyilvántartási szám alapján;
- c) ügyvédi iroda Üzleti igénylő esetén a képviseleti jogát igazoló alapító okirat vagy a szerződéskötésre feljogosító taggyűlési határozat alapján.
- d) NAV igazolás;
- e) bankszámla kivonat

Az Üzleti igénylő fenti iratok szerint igazolt képviselőjét a Szolgáltató a képviselő személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának bemutatásával ellenőrzi.

Ha az Egyéni igénylő nem személyesen jár el vagy az Üzleti igénylőnek nem a fenti iratok szerint igazolt képviselője jár el, a Szolgáltató a meghatalmazott személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának ellenőrzésén túl azt is ellenőrzi, hogy az eljáró személy megfelelő meghatalmazással rendelkezik-e az Egyéni igénylőtől, Üzleti igénylő esetén pedig a fenti iratok szerint igazolt képviselőtől.

Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolásaként a Szolgáltató szükség esetén elkérheti az Igénylőtől az alábbi okiratokat lakcímkártya vagy a használatot biztosító szerződés (így különösen bérleti, adásvételi szerződés) ide vonatkozó része.

A fenti okiratok, igazolások bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó Igényt elutasíthatja.

### 2.1.3 Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték

#### 2.1.3.1 Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötése előtt és az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor (így különösen annak módosításakor vagy kedvezményes eszköz vásárlásakor) jogosult az Igénylő és az Előfizető fizetőképességét vizsgálni. A Szolgáltató jogosult a vizsgálathoz harmadik személyt is igénybe venni, valamint kérheti, hogy az Igénylő és az Előfizető a vizsgálathoz szükséges információkat igazolja.

A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult saját szabad belátása szerint az Előfizetői szerződés megkötését megtagadni, vagy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték adásához kötni (lásd 2.1.3.2.). Ilyen esetben a Szolgáltató az Igénylőt vagy Előfizetőt elegendő, ha arról tájékoztatja, hogy ez volt a fizetőképesség vizsgálatának eredménye, ezen túlmenően további indoklásra nem köteles.

Ha az Igénylő a Szerződéskötést megelőző 5 éven belül a Szolgáltatóval szemben bármikor bruttó 20.000,- Ft-ot meghaladó, lejárt – akár készülékvásárlásból vagy bérletből eredő - tartozással rendelkezett, a Szolgáltató a fizetőképesség vizsgálata során e tartozás tényét figyelembe veheti.

Ha az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését megtagadhatja.

#### 2.1.3.2 Vagyoni biztosíték

A fizetőképességi vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés megkötését, módosítását vagy a kedvezményes eszköz vásárlását, bérletét megfelelő vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötni, amelyből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az Előfizető Szolgáltatóval szemben fennálló, bármilyen esedékessé vált fizetési kötelezettségét. A vagyoni biztosíték típusát a Szolgáltató határozza meg, amely lehet különösen óvadék, kezesség, bankgarancia vagy előleg.

A vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató az eset összes körülményei alapján, saját szabad mérlegelése szerint állapítja meg, ennek során figyelembe veheti különösen a fizetőképességi vizsgálat eredményét, az igényelt Előfizetői szolgáltatás és díjsomag típusát, a Szolgáltató által értékesített eszközök értékét, a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények értékét vagy az előfizetői jogviszony időtartama alatt az Előfizető korábbi szerződésszerű teljesítését (így pl. határidőre történő díjfizetést).

Ha a Szolgáltató a megkötött Előfizetői szerződés alapján azért nem tudja az Előfizetői hozzáférési pontot létesíteni vagy az Előfizetői szolgáltatás nyújtását azért nem tudja megkezdeni, mert az Előfizetői szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték megfizetéséhez köthette, és az Előfizető a vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató által (így különösen számlán vagy más bizonylaton) meghatározott határidőben nem teljesítette, ez esetben az Előfizetői szerződés annak megkötésétől számított 90. napon megszűnik. Az Előfizetői szerződés megszűnése ez esetben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból történő megszűnésnek minősül, és a Felek kötelesek egymással az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjában elszámolni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a befizetett vagyoni biztosítékot az Egyedi előfizetői szerződésben, vagy Telekom számlára kötött szerződés esetén a Telekom számla szerződésben meghatározott módon átvezeti az Előfizető folyószámlájára. Az átkönyvelést követően kiállított számlákon szereplő szolgáltatási díjak és/vagy eszközvételárrészek kiegyenlítésére folyamatosan beszámítja. Telekom mobil szolgáltatás igénybevétele esetén a vagyoni biztosíték összege kizárólag a szolgáltatási díjak kiegyenlítése céljából kerül beszámításra.

A Szolgáltató a vagyoni biztosítékot a biztosítékadás céljának megfelelő időtartamra tartalékolja, amely – amennyiben a biztosítékadás készülékvásárlásra tekintettel történik - nem lehet több, mint a részletre vásárolt készülék vételárának teljes kiegyenlítésére rendelkezésre álló időtartam vagy az utolsó részletfizetési ütem határidejének lejáratára. Amennyiben a vagyoni biztosíték célja az Előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás fizetendő díjainak biztosítása, a biztosíték tartalékolásának tartama a biztosítékadással érintett Előfizetői szerződés fennállásának időtartamán nem nyúlhat túl.

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötése mellett kedvezményes eszközvásárlás is történt, és a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyból eredő tartozás miatt az arra irányadó szabályok szerint az Előfizetői szerződést rendkívüli felmondással felmondja, a Szolgáltató jogosult a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítés után maradt tartozással összefüggő Szolgáltatói igény kielégítésére felhasználni.

#### 2.1.4 Műszaki előminősítés

A Szolgáltató Műszaki előminősítést végez, ha ez az Előfizetői szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a műszaki előminősítő rendszere alapján megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e az Előfizetői szolgáltatás létesítésének műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltató indokolt esetben az Igénylővel egyeztetve helyszíni felmérést is végez. Ha a Műszaki előminősítés eredménye alapján az Előfizetői szolgáltatás léte síthető, a Szolgáltató az Igénylővel Előfizetői szerződést köt.

Ha a Műszaki előminősítés eredménye szerint az Előfizetői szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató az Igényt elutasítja.

#### 2.1.5 Az Előfizetői szerződés megkötésének módja és az Előfizetői szerződés létrejöttének időpontja

##### 2.1.5.1 Az Előfizetői szerződés megkötésének módjával kapcsolatos általános szabályok

Az Előfizetői szerződés létrejön:

- a) jelenlévők között
  - a. ügyfélszolgálati irodában írásban,
  - b. értékesítési pontokon írásban, valamint
  - c. üzlethelyiségen kívül (azaz nem ügyfélszolgálati irodában vagy értékesítési pontokon) írásban
- b) távollévők között
  - a. levélben küldött ajánlat és elfogadás esetén írásban, valamint
  - b. elektronikus úton írásban
  - c. telefonos ügyfélszolgálat útján szóban
  - d. ráutaló magatartással

az Előfizetői szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával. (Eszr. 5. § (4))

A Szolgáltató az ÁSZF-et Tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az Előfizető kérésére nyomtatott formában térítés ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére, amelynek díját az 5/a-5/d sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. (Eszr. 8. § (1)).

Határozott idejű Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű Előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan öt terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító rendelkezés semmis. (Eszr. 27. § (1))



### 2.1.5.2 Az Előfizetői szerződés írásbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

- a) Jelenlévők között az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor a Felek az Egyedi előfizetői szerződést aláírják, amely aláírás történhet hagyományos módon, azaz papíron tollal, vagy biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírással, amely a Szolgáltató által biztosított elektronikus eszközön történik (így különösen PC alíró pad vagy tablet segítségével).
- b) Ha az írásbeli szerződés aláírása PC alíró pad-en vagy tableten történik, a Szolgáltató a létrejött Előfizetői szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat (elérési útvonalat) az Előfizető által megadott e-mail címre küldi meg.
- c) Ha a Felek az Előfizetői szerződést üzlethelyiségen kívül kötik meg, az Előfizetői szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor az a) pontban meghatározott eszközök útján a Felek az Előfizetői szerződést aláírják, és a Szolgáltató az írásbeli szerződéses feltételeket és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt, a szerződéskötést megelőző tájékoztatást is tartalmazó dokumentumot Tartós adathordozón az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- d) A Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli igény esetén az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi előfizetői szerződést az Előfizető aláírja és az a Szolgáltatóhoz megérkezik.
- e) A távollévők között írásban megkötött Előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. (Eszr. 6. § (3))
- f) Távollévők között írásban megkötött határozott idejű Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előző pont szerinti értesítésben a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt (Eszr. 27. § (2)).
- g) Elektronikus úton kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az Előfizetői szerződés (illetve Szolgáltatói ajánlat) Előfizető általi elfogadását legfeljebb 48 órán belül visszai gazolja, és iktatja, az Előfizetői szerződést vagy a hozzáférésehez szükséges adatokat (elérési útvonalat) pedig az iktatástól számított 5 napon belül az Előfizető által megadott e-mail címre megküldi.

### 2.1.5.3 Az Előfizetői szerződés szóbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

Szóban távollévők között (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozat esetén az Előfizetői szerződés létrejön, ha az Igény 2.2. pontban írt adatai a Szolgáltató rendelkezésére állnak, és az igényelt szolgáltatás létesíthető, valamint az Előfizető a szerződéses feltételek megismerését követően az Előfizetői szerződést szóban elfogadta.

Szóban, távollévők között jön létre az Előfizetői szerződés akkor is, ha a Szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy telefonon közölt ajánlatát az Előfizető szóban (telefonon) elfogadta.

Az Előfizetői szerződés megkötése esetén a Szolgáltató annak létrejöttét követően a megkötött Előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, ha azt az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően még nem adta át. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, más Tartós adathordozón vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni (Eszr. 6. § (1))

### 2.1.5.4 Az Előfizetői szerződés ráutaló magatartással való megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

Ráutaló magatartással jön létre az Előfizetői szerződés, ha a Szolgáltató jelenlévők között szóban vagy írásban, távollévők között szóban, írásban, vagy elektronikusan közölt ajánlatát az Előfizető ráutaló magatartással fogadja el, különösen, ha a Szolgáltató a kért Előfizetői szolgáltatást létesítette, vagy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének lehetőségét más felhasználónak biztosította, és az Igénylő vagy más felhasználó az Előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette. Az Előfizetői szerződés létrejöttének napja a ráutaló magatartás tanúsításának napja.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre az Előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az Előfizetői szerződés



megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak. (Eszr. 5. § (5))

Az Előfizetői szerződés megkötése esetén a Szolgáltató annak létrejöttét követően a megkötött Előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, ha azt az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően még nem adta át. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, más Tartós adathordozón vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni (Eszr. 6. § (1))

Az Előfizető ráutaló magatartásának minősül:

- a) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Szolgáltatótól történő átvétele;
- b) az Előfizetői szolgáltatás létesítésének lehetővé tétele és/vagy a létesítést igazoló szerelési lap aláírása;
- c) az Előfizetői szolgáltatás igénybevétele és/vagy ellenértékének megfizetése;
- d) egyenleg feltöltése előre fizetett Előfizetői szolgáltatások esetén;
- e) előfizetői minőségben történő eljárás a Szolgáltató bármely ügyfélkapcsolati csatornáján;
- f) rendelkezés az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban;
- g) megrendelés, eseti szolgáltatások igénybevétele a Szolgáltató önkiszolgáló menürendszerében;
- h) az Előfizetői szolgáltatás első vagy esetenkénti aktiválása.

### 2.1.6 A szerződéskötés és -módosítás megtagadása

A Szolgáltató az alábbi esetekben megtagadhatja az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó Igény teljesítését:

- a) ha az Igénylő a fizetőképesség vizsgálat eredménye alapján nem minősül fizetőképésnek
- b) ha a korábbi Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okból felmondta az Igény beérkezését megelőző 1 naptári évben;
- c) ha az Igény olyan létesítési címre vonatkozik, amelyik esetén a Szolgáltató egy éven belül legalább két alkalommal már felmondta az előfizetői szerződést díjtartozás vagy más szerződésszegés miatt;
- d) ha az Igénylő a Szolgáltatót megkísérelte megtéveszteni (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított vagy érvénytelen);
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésének vagy módosításának feltételül szabja az Igénylő fizetőképességének vizsgálatát, és az Igénylő a megadott feltételeknek nem felel meg vagy az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat, illetve ezek igazolását nem bocsátja maradéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére;
- f) ha az Előfizető az Egyedi értékhatár alkalmazását nem fogadja el;
- g) ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára az Előfizetői szolgáltatás létesítéséhez szükséges hálózat kialakítását vagy eszközök elhelyezését;
- h) ha az Igénylő az Előfizetői szolgáltatás létesítését olyan címre kéri, ahol a Szolgáltatónak nincs kiépített hálózata (kivéve az Eht. 117. § a) pontja szerinti, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó azon igényt, amelyet a Szolgáltató az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 13-18. §-a szerint köteles kielégíteni);
- i) a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások esetében: ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó igényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, és ezzel együtt felajánlja az Előfizetőnek a meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását, de az Előfizető a szerződés módosítására vonatkozó Szolgáltatói ajánlatot nem fogadja el.

A Szolgáltató megtagadhatja a Telekom számlára vonatkozó szerződéskötést, ha az Előfizető nem felel meg a Telekom számla igénylési feltételeinek.

### 2.1.7 Előszerződés megkötése

A jelen pont csak Telekom otthoni szolgáltatásra irányadó.

Ha a Szolgáltatónak valamely igényelt Előfizetői hozzáférési pont szerinti földrajzi területen nincs kiépített hálózata, a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás műszaki feltételeinek biztosítása érdekében jogosult előfizetői előszerződést kötni az Igénylővel. Ebben az esetben a Szolgáltató telepítési díjelőleget kérhet. A díjelőleg mértéke a telepítési díj minimum 50%-a, amelynek megfizetését a Szolgáltató a létesítés feltételeként írhatja elő.

Ha az Igénylő az előszerződés megkötését követően az Előfizetői szerződést neki felróható okból nem köti meg, az Igénylő a Szolgáltató költségeit, legfeljebb a befizetett díjelőleg erejéig köteles megtéríteni.

## 2.2 Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

### 2.2.1 Személyes adatok

- az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, postázási vagy számlaküldési címe, illetve székhelye;
- Egyéni igénylő esetén: az Egyéni igénylő születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- Üzleti igénylő esetén: az Üzleti igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma (adószáma), valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszám;
- az előfizetői kategóriára (Egyéni előfizető vagy Üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozat;
- kapcsolattartásra alkalmas olyan elektronikus elérhetőség, amely az Igény bejelentésével, az Előfizetői szerződéssel, szerződéskötéssel kapcsolatban az Igénylő tájékoztatására, értesítésére szolgál.

### 2.2.2 Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén)

- az igényelt Előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím;
- az Igénylő nyilatkozata arról, hogy az ingatlan, ahová az Előfizetői hozzáférési pont létesítését kéri milyen jogcím alapján használja, és kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással rendelkezik;
- az Igénylő nyilatkozata arról, hogy a hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített hálózat (lakáshálózat, házhálózat).

### 2.2.3 Előfizetői szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok

- az igényelt Előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése;
- a választott díjfizetési mód megjelölése;
- az Előfizetői szerződés időtartama.

### 2.2.4 Nyilatkozatok

- az Igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről;
- az Igénylő nyilatkozata Egyéni előfizetői minőségéről;
- az Üzleti igénylő nyilatkozata arról, hogy Egyéni előfizetőként való kezelését kérte;
- az Igénylő nyilatkozata az Előfizetői szolgáltatások egységes kezeléséről;
- az Igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- az Igénylő nyilatkozata a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások értékesítéséről és az üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;
- az Igénylő nyilatkozata Egyedi értékhatár elfogadásáról;
- az Igénylő nyilatkozata Egyedi szerződés hatályos tartalmának igényelhetőségével kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;

- i) az Igénylő nyilatkozata elállási, felmondási jogra, határozott, határozatlan tartamra vonatkozó feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;
- j) az Igénylő nyilatkozata a határozott időtartamú Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről,
- k) határozott idejű szerződés esetén az Igénylő nyilatkozata előfizetői szerződésből eredően az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, díjlemerőlről való tájékoztatás megtörténtéről,
- l) Telekom számla szerződés esetén az a), e), f) és g) pontok vonatkozásában a Telekom számla szerződésben foglalt rendelkezések és nyilatkozatok irányadók.

### 2.2.5 Egyebek

- a) az Igény bejelentésének helye, időpontja;
- b) az Igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban.

## 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az egyes Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módjaira, feltételeire vonatkozó speciális rendelkezéseket a 2/a-2/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja.

Az egyes Előfizetői szolgáltatásokkal elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ide nem értve a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területét.

Az egyes Előfizetői szolgáltatások szolgáltatási területét, az igénybevétel esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátait a 2/a-2/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson helyezi el, figyelembe véve az igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket és a technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó igényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáférés típusal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesíti a Szolgáltató.

A Szolgáltató csak az alábbi feltételeknek megfelelő személlyel köt Előfizetői szerződést:

- a) Egyéni igénylő és egyéni vállalkozó és őstermelő Üzleti igénylő esetén magyarországi lakóhely vagy megfelelően igazolt tartózkodási jog, egyes Előfizetői szolgáltatások esetében betöltött 18. életév.
- b) a fenti a) pontban nem említett Üzleti igénylő esetén magyarországi székhely, telephely vagy fióktelep igazolása.

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele lehet, hogy az Előfizető rendelkezék a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elégséges feltételekkel, így különösen megfelelő végberendezéssel, tápáram ellátással és/vagy az Előfizetői szolgáltatás létesítéséhez alkalmas telepítési hellyel.

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítani kell az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát.

## **2.4 Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

### **2.4.1 Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésének és az Előfizetői szolgáltatás megkezdésének határideje**

Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy műszaki lehetőség hiányában az általa év, hónap, nap pontossággal vállalt későbbi teljesítési időpontban – amely az Igény beérkezésétől számított legkésőbb 90 napon belül időpont lehet –, vagy az Igénylő által megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül megkezdje az Előfizetői szolgáltatás nyújtását.

Ha az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előző bekezdés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a Felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap. (Eszr. 7. § (1) és (2))

Új Előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi mutatót, annak értékét és számítási módját az ÁSZF 4/a–4/d. sz. melléklete határozza meg.

Az előfizető által elvégezhető beállítások feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

### **2.4.2 Az Előfizetői hozzáférési pont kialakítása (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)**

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontot az ingatlanon belül építi ki. A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket (kábeleket, tartószerkezeteket stb.) az igénybevett technológiától és a műszaki lehetőségektől, körülményektől függően az ingatlanon (épületben, épület tetején stb.), a csatlakozó vagy a szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezheti.

Ha valamely előre nem látható körülmény miatt, így pl. műszaki okból a Telekom otthoni szolgáltatás az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem létesíthető, a Felek közös megegyezéssel módosíthatják vagy megszüntethetik az Előfizetői szerződést.

### **2.4.3 Az Előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)**

Az Előfizető térítésmentesen biztosít helyet a Hálózati elemek elhelyezéséhez, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyónvédelméről. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen biztosítja.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített Hálózati elemeken még a telepítési vagy kiegészítő telepítési díj megfizetése esetén sem szerez tulajdonjogot a hálózaton, Hálózati elemeken és eszközökön, ezek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Ha az Előfizetői szolgáltatás létesítésének vagy nyújtásának elkerülhetetlen feltétele, hogy a hálózathoz (ideértve lakáshálózatot és házhálózatot is) csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai az ingatlanba történő bejutáshoz, egyes Hálózati elemek kialakításához, átvezetéséhez vagy telepítéshez szükséges munkálatok elvégzéséhez, eszközök ingatlanon történő elhelyezéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, akkor e hozzájárulások beszerzése az Előfizető kötelezettsége. Az Előfizetőnek a létesítéssel, a hozzáférési pont kialakításával kapcsolatban, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett Szolgáltató teljesítését, és az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, ennek részeként köteles a biztonságos munkavégzés helyszíni feltételeiről is gondoskodni. Jogosultti késedelemnek minősül, ha az Előfizető a telepítéshez vagy a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges, e bekezdés szerinti kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. Az ilyen jogosultti késedelem a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosultti késedelemre tekintettel a Szolgáltató ilyen esetben nem tartozik felelősséggel az Előfizetői

szolgáltatás létesítéséért és nyújtásért, illetve az ezzel összefüggő kötelezettségek teljesítéséért, a létrejött Előfizetői szerződést rendes felmondással felmondhatja, és mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

Az Előfizetői hozzáférési pont kiépítése esetén a Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed.

A Szolgáltató kialakíthat olyan szolgáltatáscsomagokat, melyek esetében az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja, és azokat az Előfizető a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben az Előfizetői szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten történő nyújtását a Szolgáltató akkor tudja biztosítani, ha az Előfizető a hálózathoz az előírt szabványnak vagy más műszaki előírásnak megfelelő végberendezéseket biztosítja. Egyes szolgáltatáscsomagok esetén az Előfizető maga is elvégezheti az Előfizetői szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat vagy a végberendezések üzembe helyezését. Ilyen esetben a Szolgáltató mentesül a közvetlenül létesítéshez kapcsolódó kötelezettségei alól, az előfizetőt azonban ellátja az eszköz beüzemeléséhez szükséges kellő információkkal és segítséggel.

Külön díj ellenében az Előfizető ilyen szolgáltatáscsomag esetén is igényelheti a Szolgáltató helyszíni segítségét a beállításokhoz vagy végberendezések üzembe helyezéséhez, akár az Előfizetői szolgáltatás megrendelésével egyidőben, akár azt követően. A felszámítható díjat az ÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó 5 sorszámú mellékletei tartalmazzák.

Az üzembe helyezéshez és az előfizetői szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközt a Szolgáltató a szerződéskötést követően, de legkésőbb 15 napon belül megküldi az Előfizetőnek.

Meglévő szolgáltatás esetén, amennyiben a Szolgáltató által az Előfizetőhöz eljuttatott eszköz már működő Szolgáltatói tulajdonú eszközt vált ki és az új eszköz üzembe helyezését az Előfizető elvégezte, az üzembe helyezést követően a lecserélt Szolgáltatói tulajdonú eszközt az új eszköz beüzemelését követő 30 napon belül az Előfizető köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni. Amennyiben az eszköz nem kerül visszaküldésre, a Törzsrész 12.6. pontjában foglaltak szerint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközökkel kapcsolatos kárveszély áthárul az Előfizetőre, valamint az ÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó 5 sorszámú mellékleteiben meghatározottak szerinti átalánykártérítés számítható fel.

Az Előfizetőnek a Szolgáltató által megküldött eszközt a szerződéskötéstől számított 90 napon belül üzembe kell helyeznie a Szolgáltató által megküldött útmutató szerint, vagy a Szolgáltatótól igényelhető telefonos vagy helyszínen történő segítség nyújtásával. A Szolgáltató ezen tartamon belül a még nem létesített szolgáltatások Előfizetőjét az igénybejelentéskor vagy szerződéskötéskor közölt telefonszámon, segítségnyújtás céljából legalább egy alkalommal megkeresi, és a létesítés elmaradására, valamint az igényelhető segítségre levélben is felhívja az Előfizető figyelmét. Amennyiben ezen határidőben a beüzemelésre ennek ellenére nem kerül sor és az Előfizető a Szolgáltatótól sem igényli az eszköz üzembe helyezését, tekintettel arra, hogy az igényelt szolgáltatás létesítését az Előfizető a Szolgáltató megkeresésére sem tette lehetővé, az érintett, és nem létesített szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés annak megkötését követő 90. napon megszűnik. Az Előfizetőnek az átvett, Szolgáltatói tulajdonú eszközt a szerződés megszűnését követő 8 napon belül le kell adnia. Amennyiben az eszköz nem kerül leadásra a Törzsrész 12.6. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközökkel kapcsolatos kárveszély áthárul az Előfizetőre, valamint az ÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó 5 sorszámú mellékleteiben meghatározottak szerinti átalánykártérítés számítható fel.

#### 2.4.4 Kiegészítő létesítés (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)

A Szolgáltató az Igényt csak erre irányuló kifejezett kérés esetén, kiegészítő létesítés keretében teljesíti, ha

- a) az ÁSZF-ben meghatározott Előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik (és az igény nem minősül egyetemes szolgáltatás iránti igénynek), vagy
- b) az Igénylő vagy az Előfizető a szokásos létesítésen kívül olyan további Igényt támaszt, amely nem tartozik a Szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé (attól eltérő, egyedi vagy többlet igények).

A kiegészítő létesítésért a Szolgáltató telepítési díjat számít fel. Ezen díjakat a 7.1 pont és az 5/b–5/d. sz. mellékletek határozzák meg. Ha az igényelt kiegészítő létesítés nem sorolható az ÁSZF-ben szabályozott körbe, akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjmegállapítás történik. A kiegészítő létesítést a Szolgáltatónak a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása

alapján rendeli meg az Igénylő vagy az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, amellyel egyidejűleg vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

E pont szerinti létesítések esetében az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésének vállalt határideje eltérhet a szerződéskötéstől számított 15 napos létesítési határidőtől.

Amennyiben az igényelt Előfizetői hozzáférési pont

- a) a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, de a szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, és
- b) a telepítési vagy belépési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- c) az Igény teljesítése a létesítéssel szükségképpen általánosan együtt járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, illetve az Igénylő vagy az Előfizető a létesítéssel kapcsolatosan egyedi- vagy többlet igényeket támaszt,

az Igény az Igény elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Igénylő vagy az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő létesítési díj ellenében teljesíthető.

#### 2.4.5 Közreműködő

A Szolgáltató a létesítéshez közreműködőt is igénybe vehet. Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt Előfizetői szolgáltatás kiépítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

### 2.5 Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

Telekom mobil szolgáltatásra (mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon), valamint Telekom műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői szerződést – az alábbiakban meghatározott jogkövetkezményekkel – azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) az Előfizetői szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy az Előfizetői szolgáltatás nem vehető igénybe. Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

Az előző bekezdésben foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi előfizetési díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Előfizetői szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az Előfizetői szolgáltatással igénybe vett egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

A Szolgáltató nem követelheti az Előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. A Szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevéleges magatartással elfogadta. (Eszr. 8. § (2)-(4))

## 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

### 3.1 A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott egyes Előfizetői szolgáltatások tartalmának leírását a 2/a–2/d. sz., valamint az 5/a – 5/d. sz. mellékletei tartalmazzák.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban az Előfizető részére Közvetített szolgáltatást is nyújt, a Közvetített szolgáltatás ilyen jellegét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

### 3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területéről a 2/a-2/d. sz. és 3/b.-3/d. melléletek rendelkeznek.

### 3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A 2/a. sz. mellékletszerinti Telekom mobil szolgáltatás és a 2/b. sz. melléklet szerinti helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás esetén a Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető az alábbi hívószámokon keresztül elérhesse a segélyhívó szolgálatokat, valamint segélyszolgálati állomásokat (Eht. 145. § (1)).

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya esetén is a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat (Eht. 145. § (2)).

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes európai segélyhívószám	112

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén mind a belföldi ingyenes segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívószám (112) díjmentes – nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő –elérését biztosítja.

Amennyiben az Előfizető mobiltelefon készülékének operációs rendszere lehetővé teszi, az európai egységes segélyhívószámra (112) irányuló hívás esetén, a pontosabb helymeghatározásra irányuló adattovábbításra kerül sor. Az Előfizető mobiltelefon készülékébe beépített helymeghatározó rendszer által megállapított pozíciót az Előfizető mobiltelefon készüléke automatikusan adat SMS formájában a segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás részére átadja. A segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás számára küldött SMS hazai hálózatban díjmentes.

### 3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása közül kizárólag a 2/b. sz. mellékletben kifejezetten egyetemes szolgáltatásként megjelölt szolgáltatás minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### 3.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye

Az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vonatkozó rendelkezéseket a 2.4. pont rögzíti.



Az egyes szolgáltatások esetében az Előfizetői hozzáférési pontok fogalmát a szolgáltatások tartalmára vonatkozó egyedi szabályok rögzítik a 2/a-2/d. sz. mellékekben.

## 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

### 4.1 Az Előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

#### 4.1.1 Minőségi követelmények

A Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét Előfizetői szolgáltatásonként a 4/a-4/d. sz. mellékek és a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

#### 4.1.2 Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állása

Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állásának feltételeit a 4/a-4/d. sz. mellékek tartalmazzák.

### 4.2 Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalmérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy a szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Az erre vonatkozó szabályokat a 2/a. és 2/d. sz. mellékek rögzítik.

### 4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózategységességgel kapcsolatos és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján tájékoztassa az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. A Szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az Előfizetőtől.

A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességgel és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A Szolgáltató ilyen esetben az 5.1.3. pont szerinti szüneteltheti az Előfizetői szolgáltatást.

A Szolgáltató együttműködik a kormányzati eseménykezelő központtal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében.

### 4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú Elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztathat, ha

- a) az teljesíti az alapvető követelményeket, azaz



- aa) nem veszélyezteti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények),
- ab) megfelel az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, és
- ac) eleget tesz az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek (Eht. 80. § (1));
- b) el van látva a megfelelőségi jelöléssel, és
- c) rendelkezik a Szolgáltató által meghatározott típusú interfésszel (5/2004. (IV.13.) IHM rendelet 6. § (2)).

Az Előfizető tulajdonában álló végberendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik úgy, hogy a végberendezés ne veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatát.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez használt szolgáltatói és előfizetői hálózatot – ennek részeként a hálózatra csatlakoztatott Elektronikus hírközlő végberendezéseket is – ellenőrizni. Az ellenőrzés célja a hálózat karbantartása és épségének megőrzése. Ha a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságot, a hálózat működését veszélyeztető, vagy más, a fenti feltételeknek meg nem felelő működtetést tapasztal (így különösen megfelelőségi jelzéssel el nem látott Elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatását), az Előfizetőt felszólítja a szerződésszegő magatartás 15 napon belüli megszüntetésére, így különösen ennek részeként a nem szabályszerű Elektronikus hírközlő végberendezés üzemen kívül helyezésére. Ha az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást korlátozhatja vagy az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Ha az előfizetői végberendezés hibás vagy nem az ÁSZF-nek megfelelő csatlakoztatásából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

Ha az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat vagy a végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga végzi el (lásd 2.4.3. pont), a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

### 5.1 Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis major) is.

#### 5.1.1 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés

- a) Szünetel az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére, az Előfizető által a kérésében meghatározott időtartamig vagy ilyen időtartam hiányában a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig (Eht. 135. § (1)). Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés időtartama nem haladhatja meg a 6 hónapot (Eht. 135. § (2)). A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szünetelés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam – a szolgáltatást köteles vissza kapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. (Eszr. 18.§(1))
- b) Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén kéri az Előfizetői szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését, az Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik (Eszr. 27. § (3)).
- c) A Szolgáltató jogosult Üzleti előfizető esetén felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, e körülmény bekövetkeztétől kezdve szüneteltetni az Előfizetői szolgáltatást addig, amíg az Üzleti előfizető nem ad a Szolgáltató által meghatározott mértékű, legfeljebb az Előfizetői szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot. (Eszr. 18. § (3))

### 5.1.2 A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés

A Szolgáltató szüneteltetheti az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető 15 napos előzetes értesítése mellett, ha ez a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt szükséges, és nincsen olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén nem kell az Előfizetői szolgáltatást szüneteltetni. Az ilyen okból történő szüneteltetés időtartama naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg (Eht. 136. § (1) a)).

### 5.1.3 Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

- Szünetel az Előfizetői szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén (Eht. 136. § (1) b)).
- Szünetel az Előfizetői szolgáltatás a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon (Eht. 136. § (1) c)).

### 5.1.4 Díjfizetés a szünetelés és szüneteltetés alatt, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik vagy a szüneteltetés oka a Szolgáltató érdekkörében merül fel (lásd 5.1.2. pont), de a szüneteltetés oka nem Rendszeres karbantartás, akkor a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartamára az Előfizető díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht. 136. § (2)) Ha a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartama egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjat visszatéríti. Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, ha a Szolgáltató minden tőle elvárható megtett a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére (Eht. 136. § (2) és (3)).

Az Előfizető kérésére történő Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői szerződésben feltüntetett csökkentett, indokolt és méltányos, a díjszabásban - 5/a. - 5/d. sz. mellékletek - meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja”) köteles fizetni (Eht 135. § (1) és (3)).

## 5.2 Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének – esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a következő esetekben jogosult, az Előfizető értesítése mellett:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (Eht. 137. § (1) a));
- az Előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja (Eht. 137. § (1) b));
- az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot (Eht. 137. § (1) c));
- az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget, az 5.2.1. pontban meghatározott Egyedi értékhatárt vagy a szolgáltatástípustól függően különösen a hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget (Eht. 137. § (1) d));
- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette (Eszr. 19. § (3));

Az a)-c) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

A korlátozás az e) pontot kivéve, valamint – amennyiben az Előfizető több Előfizetői szolgáltatást egy Egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a c) pontban szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett Előfizetői szolgáltatásra terjedhet ki (Eht. 137. § (2a)). Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Előfizetői szolgáltatással arányos díjat számíthat fel (Eht. 137. § (2b)). Ennek mértékét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Ha az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak (Eht. 134. § (10)).

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke a 7.4.2.4. pontban meghatározott összeg.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a Felek az Előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az Előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja. (Eszr. 19. § (1))

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett az Előfizetőtől biztosítékot kérni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát (Eht. 134. § (10)). Avagyoni biztosítékkal kapcsolatos szabályok a 2.1.3.2. pont tartalmazza.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást korlátozza, a korlátozott alapszolgáltatásra épülő kiegészítő szolgáltatásokat nem vagy korlátozottan lehet igénybe venni.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja (ha az adott Előfizetői szolgáltatásnál ez értelmezhető)

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht. 137. § (2))

Szolgáltató a díjtartozás fennállásának ideje alatt az Előfizetőt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételét biztosító végberendezésekre és/vagy a kapcsolattartásra megadott elérhetőségre küldött szöveges üzenet formájában is tájékoztathatja (akár többször is) a díjtartozásfennállásáról.

A szolgáltató köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számolhat fel.

Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

Az Előfizetői szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák (Eht. 137. § (4)).

Telekom számlára vonatkozó különös feltételek: amennyiben az Előfizető Telekom számlára kötött szerződést, a Szolgáltató a Telekom számlában foglalt minden szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazhatja a korlátozást, amennyiben a korlátozás jogszabályban foglalt feltételei az érintett szolgáltatás tekintetében fennállnak.

## 5.2.1 Egyedi értékhatár

A Szolgáltató az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatároz egy felső összeghatárt. Az erre vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egyaránt tartalmazza, és azt az Előfizetőnek mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozással el kell fogadnia. Ha az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Egyedi értékhatárt nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja.

Az Egyedi értékhatár mértéke (bruttó összegek):

0-4 hónapig	30.000,- Ft/hó
5-12 hónapig	50.000,- Ft/hó
12. hónaptól	nincs egyedi értékhatár
Amennyiben az előfizetői szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban	a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 30.000,- Ft/hó

Az egyedi értékhatár számításba a következő típusú forgalmak kerülnek beszámításra:

- emeltdíjas hang és SMS
- fogadott emeltdíjas SMS
- nemzetközi díjszabás szerinti hang és SMS
- Roaming irányba indított és onnan fogadott hang és SMS

A nem hírközlési szolgáltatások (pl. Mobil Vásárlás, Videotéka) igénybevételéből eredő díjtételek az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi értékhatár 80 %-át eléri, a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követel tőle, így hőközi számla kiállítására kerül sor. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről a Szolgáltató levélben vagy az Eht. 144. § (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, ha az értesítés sikertelenségének oka az Előfizető érdekkörében felmerülő ok.

Amennyiben az Előfizető a hőközi számlát nem egyenlíti ki az abban foglalt beérkezési határidő lejártáig, de még nem érte el az egyedi értékhatár 100%-át, nem kerül sor a szolgáltatás korlátozására.

A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hőközi számla befizetéséről.

A csalárd forgalmak esetén a további károkozás elkerülése, a hálózat biztonsága és az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltatónak a kiugró forgalmak ellenőrzése folyamán lehetősége van az előfizetői Szolgáltatás korlátozására.

Mivel az Előfizető által igénybevett Előfizetői szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladón is igénybe tudja venni az Előfizetői szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg az Előfizetői szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta az Előfizetői szolgáltatás nyújtását.

Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként az előfizető által igénybevett díjsomagra vonatkozóan az ÁSZF mellékletét képező Díjszabásban meghatározott hívás- vagy üzenetmennyiségre is.

Az Egyedi értékhatár otthoni Előfizetői szolgáltatások esetén Előfizetői szolgáltatásonként, ezen belül nyilvántartási egyenlegenként (folyószámlánként) külön-külön számítandó.

Telekom számlára vonatkozó szerződés esetén a Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra az egyedi értékhatár az Előfizetői szerződésekben meghatározott feltételek szerint külön-külön számítandó.

### 5.3 Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a Szolgáltató a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, az Előfizetői szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával. A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja (Eszr. 19. § (4)).

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést a 12.3.2.1 pont szerint felmondani, mely esetben a felmondási időtartamára a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatást felfüggeszteni (Eszr. 19. § (5)).

## 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

### 6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

#### 6.1.1 A vállalt hibaelhárítási célérték

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Hibabehatároló eljárása eredményeként valósan minősülő, érdekkörébe tartozó hibát a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül kijavítja (Eszr. 22 § (4)).

Nem számít a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibának, ha az Előfizetői szolgáltatás azért nem vehető igénybe, mert az Előfizetői szolgáltatás korlátozás alatt áll.

A hibaelhárítási célértékeket a 4/a.–4/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

#### 6.1.2 A Hibabejelentés módja, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető az ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségeken tehet Hibabejelentést.

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket, a Hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel (lásd 6.4.2 pont) vagy egyéb elektronikus úton rögzíti (Eht. 141. § (1)).

A Szolgáltató a Hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi (Eht 141. § (2)).

A Hibabejelentéshez kapcsolódó nyilvántartás a következőket tartalmazza (Eht 141. § (2)):

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a Hibabejelentés és a nyilvántartásba vétel időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;

- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

Az Eht. 140. § (1) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése során a szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított 1 évig köteles megőrizni. (Eszr. 22. § (7))

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órási időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet); vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel (Eszr. 22 § (1)).

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a Hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat (Eszr. 22. § (2)).

Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

A hiba elhárítására a hiba bejelentésétől számított 72 óras határidő meghosszabbodik

- a) a hozzájárulás beszerzésének idejével, ha a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a Hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie, és a hozzájárulás szükségességéről az Előfizetőt a hibabejelentéstől számított 48 órán belül értesítenie kell (Eszr. 22 § (5));
- b) a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartammal, ha a Hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató általi értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő (Eszr. 22 § (9));
- c) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal, ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges (Eszr. 22 § (10)).

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet (Eszr. 22 § (6)).

Helyszíni hibaelhárítás esetén a Szolgáltató a hibaelhárítási tevékenységet munkanapokon 8–19 óra között, szombaton és vasárnap 8–16 óra között vállalja.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam (Eszr. 22 § (11)).

Ha a Szolgáltató a hibát nem tudja elhárítani az előző bekezdés szerinti határidőben, az Előfizetői szerződés a teljesítés lehetetlensége vagy a lehetetlenné válása (a továbbiakban: „lehetetlenné válása”) miatt az alábbiak szerint megszűnik:

- a) ha a teljesítés lehetetlenné válása a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján;

- b) ha a teljesítés lehetetlenné válása az Előfizető felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján. Ebben az esetben a Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, tekintettel arra, hogy a hiba (a lehetetlenné válás) nem a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból következett be, és így annak kijavítására nem köteles.

A teljesítés lehetetlenné válásával kapcsolatos egyéb jogkövetkezményként a Szolgáltató a fentiekben szabályozott esetben a hibás teljesítés tartamára (az Előfizetői szerződés megszűnéséig) a 7.4.2.3. pont szerinti kötbért fizet. A fenti b) pont szerinti esetekben a Szolgáltató kötbér fizetésére nem köteles.

### 6.1.3 A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül: Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező, az egyedi szolgáltatás minőségi célérték alulteljesítését eredményező minőségromlás.

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Előfizető a 7.4. pont szerinti kötbérre jogosult.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében vagy vis maior (lásd 7.3.2 pont) miatt keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve ha az Előfizető az alapvetően biztosított Előfizetői szolgáltatás minőségétől eltérő Előfizetői szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,
- b) a hibát az Előfizető által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, az Előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú vezeték szakasz, előfizetői tulajdonú hálózat, vagy végberendezés okozta,
- c) a hibát a szolgáltatói tulajdonú végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- d) a hiba az ÁSZF-ben vállalt határidőben elhárításra került,
- e) a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához az Előfizetői hozzáférési ponthoz hozzá kellene férni, de az Előfizető ezt nem biztosította (lásd a 2.4.3. pont harmadik bekezdését, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek);
- f) a hiba az Előfizető által más szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből ered. Ha a Szolgáltató a hiba az Előfizető által más szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből ered. Ha a Szolgáltató csak az összeköttetés biztosításáért felel.

### 6.1.4 Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége részeként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy hibásan működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek amiatt merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti.

Az Előfizető biztosítja, hogy a Szolgáltató a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban a hibaelhárítás céljából hozzáférjen a hálózathoz és az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez. Az Előfizető biztosítja az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések megfelelő elhelyezését.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködik.

Ha a Hibabehatároló eljárás megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Hibabehatároló eljárással kapcsolatos költségeit.



## 6.2 Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat a 7.3. és 7.4. pontok rögzítik.

## 6.3 Az Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése, folyamata (Díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

### 6.3.1 Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése

Ha az Előfizető az Előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos Panasszal él, személyesen, telefonon, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az ügyfélszolgálathoz (Eht. 140. § (3)). Az ügyfélszolgálaton személyesen vagy telefonon tett Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a személyesen vagy telefonon tett panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a Panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja. Ha a személyesen vagy telefonon tett Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a személyesen vagy telefonon tett Panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, egyebekben az írásban tett Panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el (Fgytv. 17/A. § (3)).

Az Előfizetők személyes ügyfélszolgálatokon, értékesítési pontokon a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az adott üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos Panaszait és javaslataikat.

Telefonon közölt Panasz esetén, ha a beszélgetésről készült hangfelvétel tartalmazza az előírt tartalmi elemeket, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető (Fgytv. 17/B. § (3)).

Szolgáltató a Panaszt kivizsgálja, és az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a Panaszt érdemben megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni (Fgytv. 17/A. § (6)). Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja ezen idő alatt teljes körűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Előfizető részére külön értesítést küld.

A Panasz telefonos ügyfélszolgálaton történő bejelentése és intézése az Előfizető azonosításával lehetséges. Az Előfizető azonosítása a 6.4.3 pont alapján történik.

A kártérítési igények rendezésére vonatkozó rendelkezéseket a 7.3, a kötbérre vonatkozó rendelkezéseket a 7.4. pont tartalmazza.

### 6.3.2 Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató nem foglalkozik érdemben azon Előfizetői bejelentésekkel/megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, megkeresések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyekből nem azonosítható a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos probléma.

Az Előfizető köteles az Előfizetői szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá az Előfizetői bejelentések megtétele során tartózkodni a zaklató, a közízlést vagy az emberi méltóságot, vagy a Szolgáltató, a Szolgáltató munkavállalóinak vagy a Szolgáltató szerződéses partnereinek, azok munkavállalóinak jogait, jogos érdekeit sértő magatartástól, valamint a joggal való visszaéléstől. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy az Előfizetői szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más előfizetők nyugalma, a Szolgáltató egyéb előfizetőit nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja az Előfizetői szolgáltatás vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatának indokolatlan igénybevétele. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a 12.3.1. pont szerint jogosult az előfizetői szolgáltatást felmondásával megszüntetni.



### 6.3.3 Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja (lásd a 4/a–4/d. sz. mellékletek szerinti célértékek). A Szolgáltató a Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani (Eht. 138. § (3)).

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj mértékének megállapítása pedig helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja (Eht. 138. § (7)).

Ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a Díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik (Eht. 138. § (4)).

Ha a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, a Szolgáltató a kkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. Ilyen esetben a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a Díjreklamációt öt napon belül nem utasítja el (Eht. 138. § (5)).

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott Díjreklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. A Szolgáltató a számla esedékességétől számított 1 évtől Díjreklamációt nem fogad el.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy az előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. (Eht. 138. § (9)).

A nem vitatott tételek díjáról Szolgáltató készpénzátutalási megbízás fizetési mód esetén új csekket állít ki és küld Előfizetőnek, melyet Előfizető a Díjreklamációra tekintet nélkül a kifogásolt számla befizetési határidején belül köteles megfizetni. Ha az Előfizető az új csekket az előírt határidőben megfizeti, a Szolgáltató a díjtartozás miatt nem alkalmazhatja a díjfizetés elmulasztására irányadó jogkövetkezményeket.

Ha a Díjreklamáció helytálló, a Szolgáltató havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított harminc napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető folyószámláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével (Eht. 138. § (6)).

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak csak részben ad helyt, a Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére, amellyel kapcsolatban a Díjreklamációt elutasította, új számlát küld Előfizetőnek. Az Előfizető az új számlában foglalt díjat az új számlában megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a Díjreklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadók.

Ha az Előfizető a Díjreklamáció során a nem vitatott összegről kiállított új számlát befizette, a vitatott összeget a díjvita jogerős lezárásáig nem kell befizetnie, feltéve, hogy a jogorvoslati eljárást az Előfizető a Szolgáltató Díjreklamáció elutasítását tartalmazó értesítését követő 15 napon belül megindította, és erről a kérelem másolatának egyidejű megküldésével a Szolgáltatót értesítette. Ha az Előfizető Díjreklamációja nem volt megalapozott, az Előfizető a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

## 6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

### 6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése

Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet: telefonos ügyfélszolgálatot, internetes ügyintézési felületet, személyes ügyfélszolgálatot. (Eht. 138. § (1)).

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató az esetek 70%-ában az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, a hívás megkezdésétől számított legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja (Minőségir. 12. § (1) bekezdés e) pont).

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett hívásokról hangfelvételt készít (Eht. 138. § (10) és Eszr. 25. § (1)), amely hangfelvétel készítéséről a Szolgáltató a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott Előfizetői bejelentés csak az ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon intézhető.

A személyében nem azonos, külön-külön MT azonosítón nyilvántartott Előfizetők, számlafizetők vagy felhasználók bejelentéseinek egyszerre, egy alkalommal történő fogadását, illetve az ilyen bejelentések teljesítését a Szolgáltató visszautasíthatja, kivéve, ha a bejelentés jellegéből adódóan a bejelentések egyidejű kezelése feltétlenül szükséges.

### 6.4.2 Hangrögzítés szabályai

A Szolgáltató a hangfelvételeket egyedi azonosító számmal látja el, amely azonosító számról a hangfelvétel rögzítését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt (Fgytv. 17/B. § (3)). A Szolgáltató az Előfizető számára a hangfelvétel kiadását a következők szerint biztosítja:

- a) ügyfélszolgálati helyiségben a hangfelvétel visszahallgatásával (Eszr. 25. § (2));
- b) a hangfelvétel másolatának biztosításával, amelyet a Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 napon belül az Előfizető rendelkezésére bocsát.

Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani (Fgytv. 17/B. § (3a), (Eszr. 25. § (3)).

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, előfizetői jogviszonyt érintő Előfizetői bejelentéseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti kommunikációt rögzíti és visszakereshető módon tárolja (Eht. 138. § (10)).

A Szolgáltató a hangfelvételeket

- a) a hibabejelentő hívások esetén a Hibabejelentéstől számított egy évig (Eht. 141. § (1))
- b) Panaszokat a bejelentéstől számított öt évig (Fgytv. 17/B. § (3)) őrzi meg.

### 6.4.3 Azonosítás

Az Előfizetőt az Előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a következő módokon azonosíthatja:

- a) a Szolgáltató rendelkezésére álló, az Előfizetővel és az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos személyes illetve szolgáltatási adatok alapján történő azonosítással;
- b) az MT azonosítóval és az ahhoz tartozó jelszóval; illetve
- c) a telefonos ügyfélszolgálat önkiszolgáló felületén keresztül a hangjával („hangazonosító”)
- d) Telekom fiók esetén (a Telekom fiókba előfizetői- vagy ügyféljelszó a Szolgáltató által az Előfizető hívószámára vagy biztonsági kapcsolattartó e-mail-címére ill. hívószámára megküldött egyszer használatos jelszó ismeretében lehet előfizetéseket bevonni)

1. felhasználó saját maga által végzett azonosításakor a Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy Facebook azonosítással;
  2. felhasználó ügyintéző által végzett azonosításakor a Telekom fiók e-mail címre küldött PIN-kóddal;
- e) a Telekom applikációba való belépés során annak verziójától függően Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy Facebook azonosítással, vagy előfizetői jelszavával,
- f) Telekom számlára kötött szerződés esetén az Előfizető azonosítása a Telekom otthoni és -mobil szolgáltatásokhoz tartozó azonosítókkal egyaránt történhet.

Az Előfizető rendelkezhet arról, hogy a Szolgáltató az azonosítás során köteles legyen jelszavas azonosítást alkalmazni.

Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti.

Ha az Előfizető ill. a Telekom fiók tulajdonos által választott jelszó az Előfizetőnek ill. a Telekom fiók tulajdonosnak felrőhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető Telekom fiók tulajdonos által választott jelszót az Előfizető ill. a Telekom fiók tulajdonos egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A tudakozó szolgáltatás igénybevételeinek feltételeit a 5/a. -5/d. sz. mellékletek rögzítik.

## 6.6 Tájékoztatás az Előfizetői szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

### 6.6.1 A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége

Az Előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a Hatósághoz, a fogyasztóvédelmi szervekhez (az 1. sz. melléklet 4. pontja szerinti járási (kerületi) hivatalok), a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.

A hatóságok, egyéb szervezetek listáját, elérhetőségét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### 6.6.2 A Hatóság hatásköre

A felhasználók és az Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

### 6.6.3 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az ügyfélszolgálatl, az előfizetői számlapanaszok Szolgáltató általi intézésének rendjével és kezelésével, valamint a számla tartalmával kapcsolatban az Eht. és az Eszr. meghatározott rendelkezéseinek fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Egyéni Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulhat (Eht. 138. § (2) c)).

Az Egyéni Előfizető Szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az Egyéni előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint (Eht. 21. § (7)).

#### 6.6.4 A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre

A Média- és Hírközlési Biztosnál panasszal élhet az az Előfizető, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve a fogyasztói, előfizetői, felhasználói érdekek képviselőjét ellátó egyesület. A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben az Előfizető rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval. (Mtv. 140. § (1)).

#### 6.6.5 A békéltető testületek hatásköre

Az Előfizetői szerződésből eredő vita esetében az Előfizető – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasza Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Előfizető az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

#### 6.6.6 A bíróságok hatásköre

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és az Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a bíróság hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, valamint a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, kötbért és/vagy eszköz-vételrészletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadók (Eht 138. § (2) c)).

## 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban, az 5/a–5/d. sz. mellékletekben és az Egyéni előfizetői szerződésben, Telekom számla szerződésben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles megfizetni. Az Előfizetői szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői szerződést kötő Előfizető a felelős, függetlenül az Előfizetői szolgáltatás tényleges igénybevevőjének személyétől.

A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A Szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjcsomagokat az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

A Szolgáltató az időmérésen, illetve adatmennyiség-mérésen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az Egyéni előfizetői szerződésben és a díjszabásokban megjelölt számlázási egység alapján végzi (Eszr. 12. § (1)).

**7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás**

**szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

A jelen cím szerint a díjakra vonatkozó rendelkezéseket, a díjak meghatározását, azok mértékét, a forgalom mérési egységét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák. Az egyes díjfajták különösen: belépési díj, telepítési díj, rendszeres díjak (pl. havi díj), forgalmi díjak (pl. percdíj), egyszeri díjak (pl. ügyfélszolgálati eseménydíjak, behajtáshoz kapcsolódó díjak, stb.)

**7.1.1 A kedvezményes felételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt**

A Szolgáltató által nyújtott egyes kedvezmények igénybevételének feltétele lehet határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötése, reklámcélú megkeresésekhez való hozzájárulás, meghatározott értékesítési csatornán (pl. online felületen) történő vásárlás/megrendelés

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre (pl. telepítési vagy belépési díj kedvezmény, díjcsomagra vonatkozó kedvezmény, készülékár kedvezmény) tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg, annak megszüntetésére a Szolgáltató részéről az Előfizetőnek felróható okból nem kerül sor, az Előfizető oldalán felmerülő oknak számítva Szolgáltató részéről az Előfizető díjtarozása miatt történő felmondás. Amennyiben a határozott időtartam alatt fenti okokból kerül sor a Szerződés megszűnésére, az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

**7.1.2 Az Előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is**

A jelen pont szerinti díjakat az 5/a - 5/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

**7.1.3 A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja és minden egyéb díj**

**7.1.3.1 Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja**

A Szolgáltató az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatásért havonta számlát állít ki, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat, valamint a Közvetített szolgáltatások ellenértékét. A Szolgáltató a számlát az Előfizető választása szerint postai vagy elektronikus úton küldi meg.

Telekom otthoni szolgáltatások esetén, valamint Telekom számla szerződés megkötését követően a számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb.

A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat. Amennyiben a szolgáltató észleli, hogy valamely adminisztrációs vagy műszaki hiba folytán az elkészült számla hibás, úgy az abban érintett számlát visszatartja, és helyette jogosult a hiba kijavítását követően a számlát a jelen ÁSZF-ben meghatározott számlázási időszakon kívül megküldeni az előfizetőnek.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek. A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve, ha a számla összege nem

haladja meg a 2000 Ft-ot. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlákat a Magyar Telekom Nyrt. havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére (kivétel, ha a fent jelzett okokból annak visszatartása indokolt). A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

#### 7.1.3.2 Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

A Szolgáltató a rendszeres díjak tekintetében havi számlázási időszakot alkalmaz és az Előfizető havi gyakorisággal a megkapott számlát befizeti. Telekom otthoni szolgáltatások esetén egyszeri díjakról a Szolgáltató külön számlát küld az Előfizető részére.

A Szolgáltatónak jogában áll a Számlázási időszakot módosítani, a módosítás nem minősül az Előfizetői szerződés módosításának, de a Számlázási időszakban történő módosításról a Szolgáltató az Előfizetőt a változást megelőzően legalább 15 nappal az Eht. 144. §-ban meghatározott módon értesíti.

A Szolgáltató a számlán szereplő tételeket a vonatkozó kerekítési szabályok szerint összegzi.

#### 7.1.3.3 Elektronikus számlaküldés

Az Előfizetőnek lehetősége van a papíralapú számlaküldés helyett elektronikus számlaküldési módot választani. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat. (Eszr. 26. § (1))

Az elektronikus számlaküldési módra történő váltáshoz az Előfizetőnek az adott elektronikus számlaküldési mód használati feltételei szerint regisztrálnia és nyilatkoznia kell, hogy eszerint kíván a nyújtott Előfizetői szolgáltatásokról hiteles elektronikus számlát kapni.

Az Előfizető a hiteles elektronikus számla megtekintési lehetőségének megnyílásáról a regisztráció során általa közölt e-mail címre kap értesítést. A számla hozzáférhetővé tételével és az erre vonatkozó értesítéssel a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett beérkezési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelősége.

Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást (postai csekk) a Szolgáltató nem küld. Az Előfizető az elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozatának visszavonásáig az esedékes számlát az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) egyenlíti ki.

A Szolgáltató elektronikus hívásrészletezőt abban az esetben küld az Előfizetőnek, amennyiben azt az Előfizető a hívásrészletezőre vonatkozó szabályok szerint igényelte.

Ha az Előfizető az elektronikus számlaküldésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni az új számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát küld az Előfizető részére.

Ha az Előfizetőt jogszabály alapján az elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában megőrzési kötelezettség terheli, az ilyen kötelezettségének az Előfizető köteles eleget tenni a jogszabályban meghatározott archiválási (megőrzési) előírások betartásával, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

#### 7.1.3.4 A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla

A számla kiküldése a számlában fizetési határidőként feltüntetett határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

A beérkezési határidő az a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie. Jelen ÁSZF-ben, Egyedi előfizetői szerződésben, illetve az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó számlán a fizetési, befizetési, díjfizetési stb. határidő az adott szolgáltatás ellenértékének beérkezési határidejét jelenti.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltató számlájára megérkezik. Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

Amennyiben a számlázási időszakon kívül számla kibocsátása válik szükségessé (pl. Egyedi értékhatár elérése esetén) a számla összegének beérkezési határideje a számla kiküldésétől számított 8 nap.

Ha az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt a tényt 5 napon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak az ügyfélszolgálatnál. A Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, ha az Előfizető a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be Díjreklamációt. A Szolgáltató a fenti határidőn túl nem köteles az Előfizető számára díjmentesen megküldeni a számlát.

#### **7.1.4 A Szolgáltató hibás számlázása**

A Szolgáltató a hibásan felszámított és az Előfizető által megfizetett díjat az Előfizetőnek az Előfizető késedelmes teljesítésére irányadó késedelmi kamattal növelt értékben jóváírja az Előfizető számláján, vagy külön kérésre visszautalja az Előfizetőnek. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a számla ellenértékének Szolgáltató számlájára történő megérkezésének napja (beérkezési határidő).

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 100 Ft-nál kisebb összeget nem köteles visszatéríteni.

#### **7.1.5 Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények**

Ha az előfizető fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a számla összege az azon megjelölt beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult fizetési felszólításokat küldeni az Előfizető részére követelésének érvényesíthetősége érdekében. A fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozáselismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

##### **7.1.5.1 Késedelmi kamat**

A Szolgáltató késedelmes fizetés esetén jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamatot a beérkezési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összegének és az éves 10% késedelmi kamatláb szorzatának alapján.

Késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a beérkezési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg a számla ellenértéke a Szolgáltató számlájára nem érkezik meg.

Elutasított Díjreklamáció esetén az Előfizetőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

##### **7.1.5.2 Fizetési felszólítási díj**

A díj mértékét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák. A késedelemmel érintett számla vonatkozásában az SMS-ben küldött első fizetési felszólítás ingyenes.



Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé jelzi, és hitelt érdemlően valószínűsíti (iratokkal, más bizonyítékkal alátámasztva), hogy a határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Telekom a fizetési felszólítási díjat a következő havi számlában méltányossággból jóváírja.

### 7.1.5.3 Követeléskezelési díj

Szolgáltató jogosult lejárt számlatartozás esetén az általa megbízott követeléskezelő társaság részére az Előfizető adatait jogos követelése behajtása céljából átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs költségét követeléskezelési díjként az Előfizetőre áthárítani.

A követeléskezelési díj mértékét az 5/A-5/D. Mellékletek tartalmazzák.

A teljes tartozás tartalmazhatja különösen az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatások igénybevételéből, akár a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz részletfizetésre történő vásárlásából, készülékberlet igénybevételéből fennálló eredő – általános forgalmi adóval együtt (a továbbiakban: bruttó) számított lejárt tartozásait; az Előfizetőt terhelő kötbért, késedelmi kamatot és a fizetési felszólítási díj, követeléskezelési díj összegét.

### 7.1.6 Az Előfizető szerződészegése esetén alkalmazott jogkövetkezmény

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy az Előfizetői szolgáltatást és/vagy a hozzá kapcsolódó terméket meghatározott ideig igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a határozott időtartam lejártáig az Előfizetői szerződés a 12.4. (Előfizető felmondása) vagy 12.3. pont szerinti okból (Szolgáltató felmondása) vagy olyan más okból szűnik meg, amely az Előfizető érdekkörében merül föl, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult az Előfizetőnek felszámítani (Eht. 134. § (15) és Eszr. 28. § (2)).

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt jogkövetkezményt nem érvényesít.

A Szolgáltató nem számíthat fel jogkövetkezményt, ha az Előfizető az Előfizetői szerződést az alábbi okok miatt mondja fel (Eszr. 28. § (3) a)-c); Eht. 132. § (2c), (5)):

- a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani;
- az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- a Szolgáltató az Előfizetői szerződést a 12.1.2.1. pontba ütközően módosítja
- a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módon módosítja
- a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csomagok összetételét,
- amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csomagok összetétele vagy a szolgáltatás tartalma.

Az Előfizető által fizetendő jogkövetkezmény mértékét a Felek a következők szerint számolják:

A **díjcsomag havi előfizetési díjából** a határozott idejű Előfizetői szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén annak mértéke az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén az Előfizetői szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától az Előfizetői szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkezdés összege.

Ha az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre), illetve más szolgáltatásra vagy díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más

szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező összegű jogkövetkezmény Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A **telepítési díjból** vagy **belépési díjből** a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a kapott kedvezménnyel megegyező összegben kerül megállapításra. A telepítési vagy belépési díjből kapott kedvezményt az Előfizető egy összegben fizeti meg.

#### 7.1.7 Telekom számla feltételei, a Telekom számlára vonatkozó eltérő rendelkezések

**Telekom számla szerződés megkötésére az alábbi feltételeknek megfelelő Előfizető jogosult:**

- az Előfizető Magenta1 kedvezménycsomaggal rendelkezik vagy a Telekom számla szerződéskötéssel egyidejűleg Magenta1 kedvezménycsomagra szerződik,
- a Telekom számlába bevonní kívánt folyószámlán nincs MIX típusú mobil szerződése,
- nincs lejárt fizetési határidejű díjtartozása vagy készülékrészlete (Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra egyaránt vonatkozó feltétel)
- Telekom mobil szolgáltatásra vonatkozóan kizárólag egy mobil folyószámlával rendelkezik (amennyiben több mobil folyószámlájavan, csak az egyiken működik aktív vagy felfüggesztett, szüneteltetett szolgáltatás),
- Telekom mobil szolgáltatások igénybevétele esetén a bevont előfizetéssel összefüggésben nincs még fel nem használt vagyoni biztosíték.

**A Telekom számla szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:**

- amennyiben az Előfizető bármely okból nem felel meg a Telekom számla szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek,
- az Előfizető indokolt kérésére,
- átírás esetén,
- ha az Előfizető az összes bevont Telekom mobil szolgáltatása megszűnik,
- ha az Előfizető más folyószámlán Telekom mobil szolgáltatást aktivál Telekom számla szerződés mellett.

Minden egyéb, az Előfizetői szolgáltatást érintő változása Telekom számla szerződés hatályát nem érinti.

#### Hóközi számla

A Telekom számlához bevont mobil szolgáltatásra vonatkozóan kiállításra kerülő hóközi számla továbbra is külön, nem a Telekom számla feltételek és formátum szerint készül. A hóközi számlán szereplő tétel negatív előjelű tételként jelenik meg a Telekom számlán. Amennyiben a hóközi számla be nem fizetése miatt a mobil szolgáltatás korlátozásra kerül, és a díj befizetését követően visszakapcsolásra kerülne sor, amennyiben időközben a Telekom számla be nem fizetése miatt is korlátozásra kerül sor, a bevont mobil szolgáltatás a Telekom számla nem teljesítése miatt korlátozásban marad, visszakapcsolás esetén újra korlátozásra kerül.

#### Visszakapcsolási díj

Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolási díjakat az 5/b - 5/d. sz. mellékletek tartalmazzák. A Telekom számla működéséből eredően a Szolgáltató a Telekom mobil szolgáltatást érintő visszakapcsolás esetén is a Telekom otthoni szolgáltatásokra irányadó egységes díjat alkalmazza.

#### ePack kedvezmény

Telekom számla szerződés megkötését követően a Szolgáltató a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó ePack kedvezmény összegét biztosítja az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Telekom számla igénybevételével érintett szolgáltatások tekintetében a Telekom számlát is az ePack kedvezmény igénybevételi feltételeinek megfelelően egyenlíti ki.

A Telekom számlára vonatkozó egyéb feltételeket a jelen ÁSZF 2.1.3.2., 2.1.6., 2.2.4., 5.2., 5.2.1., 6.4.3., 7., 7.1.3.1., 12.2.1.1. és 12.6. pontjai, valamint a Telekom számlára vonatkozó szerződés tartalmazza.

## 7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Az Előfizető számláját készpénzes fizetési mód vagy pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon rendezheti az alábbiak szerint.

### 7.2.1 Készpénzes fizetési mód

Ha az Előfizető készpénzes fizetési módot választott, a Szolgáltató által kiküldött számla a befizetést szolgáló postai készpénz-átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást is tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a számláját nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz-átutalási megbízással, illetve postai számlabefizetési megbízással rendezi, a felmerülő banki (pénzforgalmi) költség és a teljesítés egyéb járulékos költségei az Előfizetőt terhelik.

Postán kizárólag lezárt, teljes havi számla befizetésére van mód, részszámla kiegyenlítése (pl. vitatott díjtétel miatt) a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán lehetséges. A hóközi számla postán és a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán is befizethető.

### 7.2.2 Pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon történő fizetés

Az Előfizető ezen fizetési módon belül a fizetési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesítheti:

- f) banki átutalással.
- g) az Előfizető felhatalmazása alapján csoportos beszedési megbízás útján a pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett folyószámláról beszedve,
- h) az Előfizető választása szerinti más fizetési módokkal (bankkártya, Internetes fizetés).

Az a) és c) pont szerinti esetben az Előfizető az átutaláskor kitölthető „közlemény” rovatban köteles feltüntetni az MT azonosítót és a számla sorszámát. Ennek elmaradásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A felmerülő banki (pénzforgalmi) költség az Előfizetőt terheli.

## 7.3 A kártérítési eljárás szabályai

### 7.3.1 Felelősség, kártérítés, elévülés

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott igazolt kárt megtéríti, az elmaradt haszon kivételével (Eht. 143. § (1)).

A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősségtől, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem téríti meg a Szolgáltató a kármak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása és csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében nem tud eleget tenni az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek.

Az Előfizető felel a nem a Szolgáltató tulajdonában álló hálózat és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

Az Előfizető felelőssége a berendezés használatjának magatartására is kiterjed.

Az Előfizetői szerződésből származó polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani (Eht. 143. § (2)). A Felek egymásnak küldött fizetési felszólítása az elévülést megszakítja.

Eszközvásárlás esetén az eszköz adásvételi szerződésre, eszköz bérlete esetén az eszköz bérletére a Ptk. szabályai vonatkoznak, így az eszközvásárlásból vagy bérletből eredő jogok és kötelezettségek 5 év alatt évülnek el.

### **7.3.2 Vis maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények**

A Szolgáltató nem felel az olyan, a szerződéskötéskor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior).

Ezen okok különösen:

- a) háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, forradalom,
- b) más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szél vihar, villámcsapás;
- c) munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- d) súlyos üzemzavarok, embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

### **7.3.3 A kártérítési eljárás**

Az Előfizető a vagyonában bekövetkezett kár megtérítésére vonatkozó igényét a Szolgáltatónak írásban nyújthatja be, a kártérítés elbírálásához, és a kár mértékének megállapításához szükséges valamennyi, hitelt érdemlő bizonyítékkal.

A Szolgáltató az Előfizető kártérítési igényét nyilvántartásba veszi, majd az érdemi elbíráláshoz szükséges, hiánymentesen benyújtott kérelem alapján lefolytatja a vizsgálatát.

Ha a Szolgáltató kártérítésért való felelőssége fennáll, a Szolgáltató az Előfizető igazolt, vagyonban bekövetkezett kárát megtéríti, a hiánymentesen benyújtott kárigény Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül. Ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, nem állapítható meg károkozás, az Előfizető nem bizonyította a kárát (a kár mértékét is ideértve), vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt az előzőekben meghatározott határidőn belül elutasítja.

## **7.4 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

### **7.4.1 Általános szabályok**

A Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés hibás teljesítése esetén kötbért kell fizetnie, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (Ptk. 6:186. §. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnéséig napjáiig jár (Eszr. 3. § (8)).

A Szolgáltató mentesül a kötbér, illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltató az őt terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon felüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérére vonatkozó igényének bejelentéséhez. (Eszr. 3. § (9))

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja;

- b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg, saját választása szerint a következő módok valamelyikén: jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton; amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással; vagy postai úton. (Eszr. 3.§ (9))

#### 7.4.2 Kötbér fizetésének esetei

A Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbért fizetni az Előfizető részére:

##### 7.4.2.1 Előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése esetén fizetendő kötbér

Az Előfizetői szerződés alapján Szolgáltató a 2.4.1 pontban foglalt határidőben köteles az Előfizetői szolgáltatás nyújtását megkezdni.

A vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie, amelynek összege minden késedelmes nap után

- az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli telepítési vagy belépési díj egytizede;
- telepítési és belépési díj hiányában az Előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett Előfizetői szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa (Eszr. 7. § (3)).

##### 7.4.2.2 Meghiúsulási kötbér

Amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt létesítési határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltatónak a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői szerződés megszűnéséig a 7.4.2.1 pontban meghatározott kötbér felét kell megfizetnie (Eszr. 7. § (4)).

##### 7.4.2.3 Hiba elhárításhoz, a hibaelhárításról, valamint a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés elmulasztásához kapcsolódó kötbér

A Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie

- az 6.1.2 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig; (Eszr. 23. § (1) a.,)
- a hiba kijavítására nyitva álló határidő (6.1.1 pont) eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig. (Eszr. 23. § (1) b.,)

A Szolgáltató a kötbér mértékének meghatározásához egy vetítési alapot határoz meg, amelyekhez a fenti események szerint különböző szorzókat rendel.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a Hibabejelentés hónapjára vonatkozó, Egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg (Eszr. 23. § (3)).

A kötbér mértéke

- az a) pont szerinti esetben a vetítési alap kétszerese;
- a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást csak az Előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkentésével lehetett igénybe venni, a vetítési alap négyszerese;
- a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni, a vetítési alap nyolcszorosa (Eszr. 23. § (2)).

##### 7.4.2.4 Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti a korlátozás megszüntetésének 5.2. pont szerinti határidejét, minden megkezdett késedelmes nap után kötbért kell fizetnie. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői szerződés alapján az

adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmcad részének négyszerese (Eszr. 19. § (2)).

#### 7.4.2.5 Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért kell fizetnie, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede (Eszr. 14. § (4)).

#### 7.4.2.6 Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Az áthelyezés teljesítésére az 12.2.2.2 pontban előírt határidők be nem tartása esetén a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada (Eszr. 15. § (5)).

### 7.5 Akciók és akciós díjak elérhetősége

Az aktuális akciók, az akciók részletes igénybevételi feltételei, és az akciós díjak, a 9. sz. mellékletben érhetők el.

## 8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

A vonatkozó rendelkezéseket az Eszr. 10. § (3) bekezdés értelmében külön mellékletben helyeztük el - Lásd a 6. sz. mellékletet. A Szolgáltató nem nyújt közvetítőválasztás szolgáltatást.

## 9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

### 9.1 Az Előfizetői szerződés időtartama

Az Előfizetői szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott (Eht. 127. § (4a)).

#### 9.1.1 A határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek

##### 9.1.1.1 A határozott idejű Előfizetői szerződés meghatározása

Határozott idejű Előfizetői szerződésnek minősülnek azok a szerződések, amelyekben az Előfizető a részére nyújtott kedvezmény ellentételezéseként vállalja, hogy az Előfizetői szerződésben rögzített meghatározott ideig az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződést nem szünteti meg (Előfizetői szolgáltatásra vállalt hűség), vagy az Előfizetői szerződésében rögzített díjcsomagot meghatározott ideig igénybe veszi (díjcsomagra vállalt hűség). Ahol az Előfizetői szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződéskiegészítés, módosítás, nyilatkozat, egyéb szerződéses dokumentum, számla stb. „hűségidő”-t, „elkötelezettségi idő”-t említ, azt a Felek határozott idejű Előfizetői szerződésre való utalásnak tekintik, és arra a határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik.

##### 9.1.1.2 A határozott idejű Előfizetői szerződés időtartama

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés – a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés kivételével – legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit. Határozott idejű Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető, az Előfizetői szerződés tartamát a Felek az Egyedi előfizetői szerződésben határozzák meg (Eht. 127. § (4b)).

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás (Digitális Jólét Alapcsomagok) igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az előző bekezdés szerinti készülékvásárlás. (Eht. 127. § (4f))

Az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az Előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű Előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem magasabb az e pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjánál. (Eht. 127.§ (4c)).

Készülék alatt e rendelkezések alkalmazásában az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni. (Eht. 127.§ (4e)).

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A felek a határozott idejű Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új Előfizetői szerződés csak határozatlan idejű lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizetői szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (Eht. 134. § (14)).

**9.1.1.3** A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. (Eht. 127.§ (6)). **A határozott idő számítása**

A határozott idő az Előfizetői szolgáltatás létesítésekor, helyszíni létesítést nem igénylő esetben az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor kezdődik.

Ha az adott Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik.

Nem számít bele a határozott időtartamba a szünetelés, szüneteltetés, korlátozás és felfüggesztés időtartama, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt (így különösen az Előfizető által kért áthelyezés esetén).

**9.1.1.4 A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnése**

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés a Szolgáltató által nyújtott Digitális Jólét Alapcsomagok valamelyikének igénybevételére vonatkozik. (Eht. 134. § (14a)) A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton értesíti az Előfizetőt a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról, valamint a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró, határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokról. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (Eht. 134.§ (14)).

A határozott idejű Előfizetői szerződés Szolgáltató szerződésszegésével kapcsolatos Előfizető általi felmondásának eseteit a 12.4.2. pontja rögzíti.



Az egyoldalú Szolgáltatói szerződésmódosítással kapcsolatos, az Előfizető által gyakorolható felmondási jogra vonatkozó feltételeket a 12.1.2.3. pont tartalmazza.

Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizetői szerződés megszűnésének jogkövetkezményeit a 7.1.1., 7.1.6. pont rögzíti (Eht. 134. § (15)).

Az átírás, áthelyezés, kategóriaváltás az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott idejű Előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, ha erre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy az Egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

## 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a 7. sz. melléklet tartalmazza.

## 11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

(Különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

Előfizető a jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a szerződés megkötésekor és a szerződés hatálya alatt bármikor megadhatja, visszavonhatja vagy módosíthatja Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, megfelelő ügyfélazonosítást követően telefonon vagy online ügyintézési felületen. Az egyes nyilatkozatok tartalmát, a megtett nyilatkozatokat az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

Az Előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. és az Eszr. szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

### 12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

#### 12.1.1 A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás

Az Előfizetői szerződés a Felek egyezők aratával bármikor módosítható. Az Előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni (Eht. 132. § (1)).

Közös megegyezésen alapuló módosításnak minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF és/vagy az Egyedi előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosítására irányuló ajánlattal megkeresi és az Előfizető az ajánlatot elfogadta. A ráutaló magatartással kötött Előfizetői szerződések kivételével a közös megegyezéssel történő szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta

Az elfogadó nyilatkozat megtételére nyitva álló határidő az értesítés kézhezvételétől számított 15. nap.

Előfizető a Szolgáltató közös megegyezésen alapuló szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a következő módokon fogadhatja el:

- a) kifejezett elfogadó nyilatkozatával, így
  - aa) jelenlévők között, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban vagy az értékesítési pontokon tett kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozatával (szóban és írásban kötött Előfizetői szerződések esetén);
  - ab) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával (szóban és írásban kötött Előfizetői szerződés esetén);
  - ac) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával (szóban és írásban megkötött előfizetői szerződés esetén);
  - ad) szóban kötött Előfizetői szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) kifejezett elfogadó nyilatkozattal;
  - ae) elektronikus hírközlés útján tett nyilatkozatával (szóban kötött Előfizetői szerződés esetén).
- b) határozatlan idejű, de ráutaló magatartással kötött Előfizetői szerződés esetén, ha az Előfizető az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy a szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásának minősül
  - da) ha az Előfizetői szolgáltatást az ajánlatot követően is tovább használja (elfogadás tevéleges ráutaló magatartással); vagy
  - db) ha az ajánlat elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatot adott határidőn belül nem teszi meg az Előfizető (hallgatólagos elfogadás).
- c) előre fizetett díjú határozott idejű Előfizetői szerződés esetén akkor, ha az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy a szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásának minősülnek a da) és db) pontban meghatározott esetek (Eszr. 29. § (1) és Eszr. 12. § (7)).

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható. (Eszr. 27. § (5)) Az Előfizető fentiek szerinti elfogadó nyilatkozatával az Előfizetői szerződés a Szolgáltató ajánlatában foglalt tartalommal és a nyilatkozat megtételének időpontjában módosul.

Ha az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői szerződés módosítására irányuló ajánlatát nem fogadja el, a Szolgáltató a 12.3. pontban írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az Előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevéleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül (Eszr. 12. § (7)).

## **12.1.2 A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok**

### **12.1.2.1 Az egyoldalú szerződésmódosítás esetei**

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az Egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálmásként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti az Előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását (Eht. 132. § (2) a));
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt (Eht. 132. § (2) b));
- c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt (Eht. 132. § (2) c));
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatormák összetételében bekövetkezett változás indokolja;
- e) ha az Előfizetői szerződés, illetve az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg (Eht. 132. § (2) e));

- f) ha a Szolgáltató helyébe az Eht. 133. §-ának megfelelően a Szolgáltató átalakulása, vagy az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más szolgáltató lép (Eht. 133. §).

Lényeges módosításnak minősül különösen az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Alapvető díjszabásra, az Előfizetői szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás (Eht. 132. § (3)).

Amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekével, műszaki vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges, továbbá az Eht. 133. §-ában foglalt esetben a Szolgáltató jogosult a 12.1.2.1 a) pont szerinti egyoldalú módosítására.

A határozott időre kötött Előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan. (Eszr. 27. § (4))

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt szükséges módosítások esetén (Eht. 132. § (2) b));
- b) olyan esetben, ha az Előfizetői szerződés vagy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg (Eht. 132. § (2) e));
- c) ha a módosítás az Előfizetői szerződés vagy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek egyértelművé, egyszerűbbé, átláthatóbbá és közérthetőbbé tételét vagy elírások javítását szolgálja, ideértve az egyes szövegek pontosítását, érthetőséget szolgáló kiegészítéseket, javításokat és szerkesztéseket;
- d) egyes díjcsomagok nevét vagy a díjcsomagok nem lényeges tartalmi elemeit érintő kiegészítések és módosítások;
- e) olyan módosítások, amelyek nem érintenek megkötött Egyedi előfizetői szerződést, és nem érintik az Alapvető díjszabást sem;
- f) olyan Előfizetői szolgáltatásoknak, kiegészítő szolgáltatásoknak, tranzakciók díjazási feltételeinek, díjtételeinek és szerződési feltételeinek a módosítása esetén, amelyeket az Előfizető egyedileg vesz igénybe, és azt a Szolgáltató egyedileg számlázza;
- g) a megkötött Egyedi előfizetői szerződések feltételeit közvetlenül nem érintő egyéb rendelkezések módosítása esetén;
- h) határozatlan tartamra meghirdetett vagy Egyedi előfizetői szerződésben biztosított kedvezmények esetében a kedvezmény visszavonására vonatkozó módosítások esetén;
- i) díjcsomagok, szolgáltatások, opciók, kiegészítő szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése esetén;
- j) az Előfizetői szolgáltatások tartalmának olyan más, elérhető szolgáltatással kiegészítése esetén, amely külön Előfizetői akaratnyilvánítás vagy megrendelés hiányában az Előfizető részére nem jelent többletterhet vagy fizetési kötelezettséget.
- k) ha a Szolgáltató helyébe más szolgáltató lép a Szolgáltató átalakulása vagy az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében lép (Eht. 133. §);
- l) a gazdasági, üzemeltetési, működési költségek megváltozásával, vagy műszaki-technológiai fejlesztésekkel összefüggő olyan változások esetén, amelyek miatt az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a korábbiakhoz képest csak megváltozott feltételekkel képes nyújtani, ideértve:
  - la) az eszközök, technológiák fejlődéséből eredő változtatási igényeket, elősegítve az új technológiák fejlesztését és terjedését, és a technológia semleges szolgáltatást;
  - lb) a Szolgáltató számlázási rendszerét érintő változásával szükségképpen együttjáró változtatásokat;
  - lc) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső változásokkal összefüggő, elkerülhetetlen módosítási igényeket;
  - ld) az Előfizetők kiszolgálásában történő, az Előfizetői szerződés rendelkezéseit érintő folyamati módosításokat, így különösen az Előfizető azonosításának módjában és a számlázási ciklusban történő módosításokat;
- m) 12.1.3. pont szerinti díjmódosítás esetén;
- n) egyéb, az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltétel bekövetkezése esetén.

A fenti d), e), g), l) és n) pont szerinti módosítások nem eredményezhetik az Előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását, ha a módosítást okozó körülmény előrelátható volt vagy nem volt lényeges.

A Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan módosítani az Előfizetői szerződés időtartama, alapvető díjszabása (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), megszüntetésének jogkövetkezményei vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében sem módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. (Eszr. 27. § (4)) Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módontájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. (Eszr. 12. § (6))

#### 12.1.2.2 Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési határidőket alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződést nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetési díj csökken (Eht. 132. § (4) és (6)).

Az ÁSZF akciókat tartalmazó 9. sz. mellékletének módosítása esetén a Szolgáltató az Előfizetők értesítését mellőzve köteles a mellékletet közzétenni, rendelkezésre bocsátani, valamint a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

Ha a Szolgáltató az Előfizetőt az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

- a) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat (Eszr. 12. § (2)).

Ha az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (SMS vagy MMS útján) kerül sor, a fentiekől eltérően, a megküldött értesítés a következőket tartalmazza:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapotörténet elérhetőségét;
- d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást (Eszr. 12. § (3)).

#### 12.1.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. (Eht. 132. § (2c)).

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. (Eht. 132. § (5)).

### 12.1.3 Díjmódosítás

A Szolgáltató jogosult a díjakat a határozatlan időre kötött Előfizetői szerződések tekintetében egyoldalúan módosítani az alábbi feltételek fennállása bármelyikének fennállása esetén is (azaz a 12.1.2.1. pontban már foglalt eseteken túl):

- a) harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható költségnövekedés esetén, ha a díj közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába (Eszr. 13. § (1));
- b) a fogyasztói árszínvonal legalább 0,1 %-os változása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, amely módosítás következtében a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét. (Eszr. 13. § (2)-(3)).

Szolgáltató az Előfizetőket a módosítás hatálybalépése előtt a 12.1.2.1. pontban foglalt módon értesíti.

A módosítás további szabályait a 12.1.2. pont tartalmazza.

## 12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizetői szerződés a Felek egyező akaratával bármikor módosítható. Az Előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni (Eht. 132. § (1)).

Ha a Szolgáltató az Előfizető módosításra irányuló ajánlatát elfogadja, az ajánlat beérkezésétől számított legfeljebb 15 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. Az áthelyezésre vonatkozó szabályokat a 12.2.2 pont tartalmazza. Ettől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet témi.

Az Előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően (6.4.3 pont szerint) jogosult az Előfizetői szerződésének módosítására telefon útján is.

### 12.2.1 Átírás

#### 12.2.1.1 Az átírás általános szabályai

A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az Előfizetői szerződést (Eht. 132. § (9)).

Azon Előfizetői szolgáltatások esetén, amelyeket a Szolgáltató már nem értékesít, átírásra nincs lehetőség. Nem minősül e pont szerinti átírásnak, ha az Előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell rögzíteni.

Szolgáltató az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti (Eszr. 14. § (2)).

Az átírás esetén az átvevő Előfizető belépési vagy telepítési díjat nem fizet. Az átvevő Előfizető által fizetendő átírási díj mértékét az 5/a-5/d. sz. mellékletek tartalmazzák (Eszr. 14. § (1)).

Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező Feleknek kell nyilatkozniuk. Az átírási kérelem legalább az alábbi adatokat és nyilatkozatokat kell, hogy tartalmazza:

- a) az Előfizetői szolgáltatás adatai (Előfizetői szolgáltatás neve, létesítési cím, hívószám);
- b) az átadó és az átvevő Előfizető adatai az átvevő Előfizető előfizetői kategóriája (Egyéni vagy Üzleti előfizető);
- c) az átadó és az átvevő Előfizető aláírása.

Az Egyéni előfizetők közötti átírás kezdeményezésére Telekom otthoni szolgáltatások esetén telefonon is lehetőség van, az 1.2 pontban meghatározott telefonszámon. A hívás során a Feleknek közösen nyilatkozatot kell tenniük. A beszélgetést a Szolgáltató rögzíti. A beszélgetést követően Szolgáltató kiküldi az átvevő Előfizetőnek az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat (Előfizetői szerződés és mellékletei), amelynek szolgáltatói példányát az átvevő Előfizető hiánytalanul kitöltve köteles visszaküldeni. Az átírás a telefonos nyilatkozat megtételét követően hatályos, kivéve, ha lentiek szerint szabályozott feltételek nem teljesülnek.

Amennyiben az átadó Előfizető Üzleti előfizető, a 12.2.1.3. pont rendelkezései irányadóak.

Az átírást a Szolgáltató az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén végzi el.:

- a) Az átadó Előfizetőnek nincs lejárt díjtarozása, vagy vállalja, hogy az átírás teljesítéséig az átírással érintett Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó összes kiegyenlített tartozását a Szolgáltató felé a Szolgáltató által számára előírt fizetési határidőben teljesíti.
- b) Az átírás olyan Előfizetői szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az átírás időpontjában is értékesít. Ha az adott Előfizetői szolgáltatást/díjcsomagot a Szolgáltató már nem értékesíti, annak átírására nincs lehetőség.

Ha az átírási kérelmet benyújtó Előfizető az átíráshoz szükséges adatokat, iratokat nem csatolja be az átírással érintett igény benyújtásától számított 10 munkanapon belül, úgy a Szolgáltató az átírással érintett igényt a fent szabályozott kivételekkel elutasítja, és erről az átírási kérelmet benyújtó Előfizetőt értesíti.

Az Előfizetői szerződés átírása esetén az Előfizetői szerződés módosul, az átadó Előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő Előfizető a helyébe lép.

Az Előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg az Előfizetői szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.

Az Előfizető az átírással és az egyes Előfizetői szolgáltatásoknál meghatározott egyedi eseteken (így különösen hurokátengedés esetén) kívül nem jogosult arra, hogy az Előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat (követeléseket) egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

A határozott tartamú Előfizetői szerződést a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, ha az átvevő Előfizető vállalja, hogy amennyiben az Előfizetői szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, az átadó és az átvevő Előfizető által az Előfizetői szerződés határozott tartama alatt igénybevett összes kedvezményt megfizeti.

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondási idő alatt az Előfizető által kezdeményezett átírási igény teljesítését a Szolgáltató jogosult megtagadni.

Telekom számlára kötött szerződés esetén, amennyiben a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozóan történik átírás, és az átírás teljesítését követően az Előfizető mobil folyószámláján mobil szolgáltatásra vonatkozó további Előfizetői szerződés szerződés nem marad, a Telekom számla és az arra vonatkozó szerződés az átadó Előfizetővel megszűnik. Az átvevő Előfizető az átírást követően használt mobil szolgáltatások ellenértékét tartalmazó számlát a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó számlaformátum és feltételek szerint kapja meg.

Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó átírás esetén, az átadó Előfizető a továbbra is igénybe vett Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatásaira vonatkozóan az átírást követően is a Telekom számla feltételei irányadóak.

#### 12.2.1.2 Átírás Üzleti előfizető esetén

Ha az Előfizető személye azért változik, mert az Üzleti előfizető személyében jogutódlás történt (így különösen átalakulás, egyesülés, szétválás esetén), a jogutódlást a Szolgáltató átírásnak megfelelő szabályok szerint vezeti át, ha az ezt igazoló eredeti vagy hiteles másolati dokumentumokat az Előfizető a rendelkezésére bocsátja.

Az Üzleti előfizető jogutódlása esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Ha felszámolás vagy csődeljárás alatt álló Üzleti előfizető átadó Előfizetőként kezdeményezi az Előfizetői szolgáltatás átírását, a felszámolási-, illetve csődeljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem a felszámolási-, illetve csődeljárás során érvényesíti a Szolgáltató. Az Előfizetői szolgáltatás átírása tárgyában benyújtott kérelemnek tartalmaznia kell a 2.1.4 pont szerinti iratokat az átvevő Előfizetőre vonatkozóan.

Az Egyéni előfizető Üzleti előfizetőre és Üzleti előfizető Egyéni előfizetőre is kérheti az átírást. Ha az Egyéni előfizető Üzleti előfizetőre kéri az Előfizetői szolgáltatás átírását, nem kell megfizetnie a két előfizetői kategória közötti egyszeri (telepítési) díjkülönbözetet.

## 12.2.2 Áthelyezés

### 12.2.2.1 Az áthelyezés általános szabályai

Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató a Telekom otthoni szolgáltatást a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén az Előfizető által kért más helyen nyújtsa (áthelyezési igény) (Eszr. 15. § (1)).

Az áthelyezés csak olyan Előfizetői szolgáltatásra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az áthelyezés igénylésének időpontjában is értékesít.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása áll fenn. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényét elutasíthatja.

### 12.2.2.2 Az áthelyezési igény teljesítésének határideje

Ha a hiánytalan áthelyezési igény a Szolgáltatóhoz beérkezik, a Szolgáltató 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az igényben megjelölt későbbi (de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli) időpontban teljesíti;
- b) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja, és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény beérkezésétől számított 90 napot;
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja (Eszr. 15. § (2));
- d) az áthelyezési igényt elutasítja, tekintettel arra, hogy az Előfizető az áthelyezési igényét a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli hozzáférési helyre kéri;
- e) az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.

A c) pont esetén az Előfizető dönthet úgy, hogy az Előfizetői szerződést a 12.4.2. pontban meghatározottak szerint felmondja.

Az áthelyezési igényben az Előfizető megadja, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot mely címre kéri. Ha az áthelyezési igény nem tartalmazza az Előfizetői létesítési címét, a Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasítja.

Az Előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli (Eszr. 15. § (4)).

### 12.2.2.3 Az áthelyezés díja

A Szolgáltató az áthelyezésért áthelyezési díjat számíthat fel, amelynek mértékét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák (Eszr. 15. § (3)).



#### 12.2.2.4 Az áthelyezésre vonatkozó további rendelkezések

Nem lehet a jelen 12.2.2. pontot alkalmazni, ha az Előfizető egyidejűleg az Előfizetői szerződés átírását is kérte. Az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást, ilyen esetben a Szolgáltató az előbb benyújtott kérelmet, egyidejűleg benyújtott kérelmek esetén az átírást teljesíti.

Áthelyezés esetén az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam nem számít bele az Előfizetői szerződés határozott időtartamába.

Ha az Előfizető a jogviszonyát megszünteti, és ezt követően áthelyezési igénnyel fordul a szolgáltatóhoz, azt a Szolgáltató új igénynek tekinti, és az Előfizetői szerződés létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.

#### 12.2.3 A díjcsomag és igénybevett Előfizetői szolgáltatások körének módosítása

Az Előfizető bármikor kezdeményezheti díjcsomagja és az általa igénybevett Előfizetői szolgáltatás módosítását, ha a hatályos Előfizetői szerződése (beleértve az irányadó díjcsomaga) ezt nem zárja ki (pl. díjcsomaghűség), valamint a módosítás az igénybevenni kívánt díjcsomag és ajánlat feltételei szerint is lehetséges.

### 12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

#### 12.3.1 Szolgáltató rendes felmondása

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 60 nap (Eht. 134. § (2)). Az Előfizetői szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával (Eht. 134. § (5)).

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását

- a) írásban, tértivevényes levélben küldi meg; vagy
- b) ha az Előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldi meg, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható.

Ha a Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja a b) pontban meghatározott módon értesíteni, mert az Előfizetői szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról a 6.7.1 pontban meghatározott egyéb módon is értesítheti (Eht. 134. § (3)).

A felmondás kézbesítésére egyebekben az értesítésekre vonatkozó szabályok (így kézbesítési vélelem) vonatkoznak.

Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató Szerződésből eredő követeléseinek kielégítése alól.

#### 12.3.2 Szolgáltató rendkívüli felmondása

##### 12.3.2.1 Az Előfizetői szerződés 15 napos felmondási idővel történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a) Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg. Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető az Előfizetői szolgáltatáshoz használt eszközöket a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz a 4.4. pontban foglalt követelményeknek meg nem felelő végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az Előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve Előfizetői hozzáférési ponton működteti.
- b) Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához vagy elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.
- c) Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.
- d) Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja (Eht. 134. § (6)).
- e) A rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette (Eszr. 19. § (5)).

**12.3.2.2 Az Előfizetői szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondása, és azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná**

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítettte ki (Eht. 134. § (7)).

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői szerződést

- a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot, vagy
- c) ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szerzővhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. (Eht. 134. § (7)).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítja.

Ha az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezzi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg (Eht. 134. § (4)). Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti (Eht. 134. § (4)).

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett biztosítékokat élni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult az Előfizetői szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak (Eht. 134. § (10)).

Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, ugyanakkor az Előfizető a Szolgáltató Eht. 134. § (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltatott, a 7.1.6. pontban foglaltak irányadóak.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Előfizető köteles a díjfizetési kötelezettségeinek elmulasztása miatt a Szolgáltató által a részére küldött fizetési felszólítások díját a tartozással egyidejűleg kötbérként megfizetni. A díj mértékét az 5/a–5/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

### 12.3.2.3 Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondása helyett a 2.1.3.2 pontban meghatározott vagyoni biztosítékot kérni az Előfizetőtől.

## 12.4 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

### 12.4.1 Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani (Eht. 134. § (1)).

Határozott idejű Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással – az igénybe vett kedvezményeknek a Szolgáltató részére, történő visszafizetése mellett – szüntetheti meg az Előfizetői szerződést a 7.1.6. pontnak megfelelően. Az Előfizetői szerződés felmondási ideje ebben az esetben legfeljebb 8 nap lehet. (Eht. 134. § (15)).

A felmondást az ügyfélszolgálat részére a Szolgáltató formanyomtatványán vagy legalább a 12.4.1.1 pont szerinti adattartalommal kell benyújtani.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napja.

Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott Előfizetői szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás Szolgáltató általi kézhezvételének napja és e naptól számított harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon az Előfizetői szolgáltatás nyújtását megszünteti (Eszr. 17. § (2)).

#### 12.4.1.1 Felmondás tartalmi elemei írásbeli felmondás esetén

- 2.2.1 a) pont szerinti személyes adatok;
- az Előfizető azonosításához használt azonosítók;
- megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;
- Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének (az Előfizetői hozzáférési pont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha az Előfizető meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
- az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése;
- az Előfizető aláírása.

#### 12.4.1.2 Felmondás tartalmi elemei szóbeli (telefonos ügyfélszolgálat útján) történő felmondás esetén

- az Előfizető azonosításához használt azonosítók (így az Előfizető MT azonosítója és jelszava, vagy MT azonosítója és megfelelő hangazonosítója);
- megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;
- Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének (az Előfizetői hozzáférési pont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
- az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése.

#### 12.4.1.3 Felmondó nyilatkozat Szolgáltató általi ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondó nyilatkozatot a 12.4.1.2. a) pontban foglalt, MT azonosítón alapuló azonosítást vagy a 2.1.4. pontban előírt dokumentumok ellenőrzését követően fogadja be.

Ha a felmondást követően az Előfizető lakcíme vagy értesítési címe megváltozik, az Előfizető köteles az új értesítési címéről a Szolgáltatót tájékoztatni.

#### 12.4.2 Az Előfizetőnek a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggő rendkívüli felmondási joga, elállási jog, és azzal összefüggő felmondási jog

Az Előfizető azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató az Előfizető Hibabejelentéseit követően a hibát szerződésszegő módon 30 napig nem tudja elhárítani.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímre, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. (Eht. 132. § (11))

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat - 12.5.2. szerint - az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. (Eszr. 7. § (6))

A 2/a. sz. melléklet szerinti mobil internet-hozzáférés és mobil rádiótelefon szolgáltatás, jelen ÁSZF 2/d. sz. melléklete szerinti műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződést a 2.5. pontban foglaltak szerint a szerződéskötést követő 14 napon belül azonnali hatállyal is felmondhatja.

A fentiek szerint gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi előfizetési díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az Előfizetői szolgáltatással igénybe vett egyéb Előfizetői szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel (Eszr. 8. § (3)).

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (Eszr. 28. § (4)).

### 12.5 Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

#### 12.5.1 Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezésével Eht. 134. § (10a) d));
- b) Előfizető elállása esetén (Eszr. 7. § (6) és 8. § (2));
- c) az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) a));
- d) a Szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) b));
- e) az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul (Eht. 134. § (10a) c));

- f) azon Szolgáltatóval, amely Szolgáltató az Eht. 133. §-ában foglalt módon átalakul, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy Előfizetői szerződés következtében más Szolgáltató lép (Eht. 133. §);
- g) ha az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg az Előfizetői szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az Előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik (Eszr. 17. § (5));
- h) ha a határozott idejű Előfizetői szerződést az Előfizető az Eszr. 28. § (3) bekezdésében foglaltak alapján felmondja, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon (Eszr. 28. § (4)).

### 12.5.2 Előfizető elállása

Az Előfizető az alábbi esetekben jogosult az Előfizetői szerződéstől elállni:

- a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizető hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a Felek egymással elszámolnak, a Szolgáltató az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadja.
- b) A távollévők között szóban és üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizető úgy állhat el az Előfizetői szerződéstől, hogy a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványát kiölti, és azt a Szolgáltató részére megküldi. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően az Előfizetői szolgáltatás nyújtását megkezdte (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § és Eszr. 7. § (6)). Ebben az esetben az Előfizetőt az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. (Eszr. 7. § (6)) Az erre vonatkozó rendelkezéseket a 12.4. pont tartalmazza.
- c) Amennyiben az Előfizetői szerződést a Felek üzleten kívül, a Szolgáltató helyszíni képviselője útján kötötték meg, az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § és Eszr. 7. § (6)). Ha az Előfizetői szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, az Előfizető e határidőn belül indokolás nélkül felmondhatja az Előfizetői szerződést (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §). Az Előfizető úgy állhat el az Előfizetői szerződéstől, hogy a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványát kitölti, és azt a Szolgáltató részére megküldi (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §).
- d) Ügyfélszolgálati irodában és értékesítési pontokon jelenlévők között megkötött szerződés esetén a vak- és gyengénlátó Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 8 napon belül elállhat az Előfizetői szerződéstől, vagy ha az Előfizetői szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, e határidőn belül indokolás nélkül felmondhatja az Előfizetői szerződést.

### 12.5.3 Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén

Megszűnik az Előfizetői szerződés az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével. A Szolgáltató az Előfizető halála esetén a szerződés megszüntetése körében az Előfizető halála tényének tudomására jutását követően intézkedik. A Szolgáltató a természetes személy Előfizető haláláról a halotti anyakönyvi kivonat eredetijének vagy hiteles másolatának kézhezvételekor értesül, míg a nem természetes személy Üzleti Előfizető esetében a jogutód nélküli megszűnésről a vonatkozó hiteles cégbírósági végzés vagy az ezt tanúsító hiteles cégkivonat bemutatása, megküldése esetén értesül.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Előfizető halálának időpontjától kezdődően az Előfizető haláláról történő tudomásszerzéssel megszüntetnek tekintik.

### 12.5.4 Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra)

Amennyiben a Szolgáltató helyébe – a Szolgáltató Ptk. szerinti átalakulása, vagy az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében – más szolgáltató lép, a korábbi Szolgáltató vonatkozásában megszűnik az Előfizetői szerződés, és az érintett Előfizetők felé a korábbi Szolgáltató az Eht. 133. § (1) bekezdése alapján az Előfizetői szerződés

Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni.

A korábbi Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- a) a módosítás nem eredményezi az Előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- b) az új szolgáltató általános szerződési feltételei a korábbi Szolgáltató ÁSZF-éhez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy a korábbi Szolgáltató ÁSZF-ének lényeges elemei nem változnak;
- c) a korábbi Szolgáltató az alanyváltozásról az Eht. 132. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesíti az érintett Előfizetőket;
- d) az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit megküldi a Hatóságnak;
- e) mind a régi mind az új szolgáltató eleget tesz bejelentési kötelezettségének (Eht. 133. § (2)).

## 12.6 Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, Telekom otthoni szolgáltatás esetén az Előfizetői hozzáférési ponthoz a leszerelés érdekében a bejutást, hozzáférést köteles biztosítani.

Ha a Szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközöket a Szolgáltató nem szereli le, az Előfizető azt az Előfizetői szerződés megszűnésekor rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán személyesen, vagy postai úton visszaszolgáltatja. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnése esetén valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz visszaszolgáltatását, valamint az Előfizető részére igazolást adni a visszaszolgáltatásról. (Eszr. 17. § (4))

Az Előfizetői szerződés megszűnésének nem feltétele a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatása, azonban, ha az Előfizető a visszaszolgáltatási kötelezettségének az alábbiakban meghatározott időpontig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az 5/a-5/d. sz. mellékletekben meghatározott átalánykártérítést felszámítani:

- a) az Előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetén az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig; vagy
- b) az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig; vagy
- c) az Előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig.

Ha az Előfizető a fentiek szerint meghatározott időpontig nem adja vissza az átvételi helyen a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket, az ilyen eszközökkel kapcsolatos kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Ptk. szabályai az irányadók (Eszr. 17. (3)).

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Eszr. 17. § (5) bekezdésében és az Eht. 134. § (6) –(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz a mortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre (Eszr. 17. § (1)).

Az Előfizetői szerződésnek a Szolgáltató általi rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató felszámíthatja a kiszállási, begyűjtési díjat, amelynek mértékét az 5/a-5/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Az Előfizetői szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai (így díjfizetési kötelezettségei) kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A 100 Ft-nál kisebb tartozást az Előfizetőnek nem kell megfizetnie.

Ha az Előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető a szolgáltatást továbbhasználja, nem mentesül a tényleges használat díjának megfizetése alól.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 13.1 pontja szerint együttműködik a Szolgáltatóval.

Telekom számlára kötött szerződés esetén, amennyiben a Telekom számlába bevont Telekom mobil szolgáltatások megszűnnek, a Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó számlázás az általánosan otthoni szolgáltatásokra irányadó feltételek szerint, és nem a Telekom számlára vonatkozó speciális rendelkezések alapján történik. Amennyiben a bevont Telekom otthoni szolgáltatások bármelyike vagy mindegyike megszűnik, a bevont mobil szolgáltatások számlázása továbbra is a Telekom számla feltételei szerint történik.

## **13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

### **13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség (általános)**

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésénél, és az Előfizetői szerződés tartama alatt is együttműködik a Szolgáltatóval, késedelem nélkül tájékoztatja a Szolgáltatót az Előfizetői szerződést érintő minden lényeges tényről, változásról, körülményről.

A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükséges.

Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

### **13.2 Az Előfizetői szolgáltatás rendeltetés szerű használata**

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében együttműködik, és az Előfizetői szerződés hatálya alatt felelősséget vállal a hivatkozott eszközök rendeltetés szerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetés szerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást és a Szolgáltató hálózatát rendeltetés szerűen használhatja. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetés szerű működését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdése értelmében.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

### **13.3 A végberendezéssel vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

Az Előfizető a hibaelhárításhoz szükséges mértékben biztosítja a Szolgáltató részére a hálózathoz (kábelekhöz) és a hírközlő eszközökhöz való hozzáférést.



Az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére lehetővé teszi, hogy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök felszerelését és üzembe helyezését elvégezhesse.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja a Szolgáltató által felszerelt vagy használatba adott eszközök üzemeltetési feltételeit, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködik.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Ha a Hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott eszközből adódott, az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámíthatja az Előfizető részére, és azokat az Előfizető köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helytáll az 5/a–5/d. sz. mellékletek szerint meghatározott összeg erejéig.

Ha a Szolgáltató Hibabehatároló eljárása során megállapítja, hogy az Előfizetőnek az ÁSZF- ben meghatározott valamely magatartása az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén az Előfizetői szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok szerint felmondhatja. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó végberendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető végberendezése az Előfizetői szolgáltatásból azonnal kizárható, és az Előfizetői szolgáltatás szükség esetén korlátozható.

### 13.4 Adatváltozás bejelentése

Az Előfizető az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatja. Az Előfizető az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatja. A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

### 13.5 Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőköt előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra áttételére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőköt a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha a 2.4.3. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően isteljesíti a 2.4.3. pont szerinti kötelezettségeit, és a 2.4.3. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

### **13.6 Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség**

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető a mindenkori hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal arra, hogy ha a körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (lásd 12.3.2. pont.)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet, azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

### **13.7 A Szolgáltató által postai úton küldött értesítésekre alkalmazandó szabályok**

Amennyiben a Szolgáltató tértivevény-szolgáltatással, vagy ajánlott szolgáltatással postai küldeményben értesítést küld az Előfizető részére, a Szolgáltató abban az időpontban eleget tesz az értesítési kötelezettségének, amikor az Előfizető vagy meghatalmazottja a küldeményt a postai értesítés szabályai szerint átveszi. Az értesítési kötelezettség teljesül akkor is, ha az Előfizető vagy az általa a küldemény átvételére meghatalmazott személy a küldemény átvételét megtagadja. Amennyiben a tértivevény-szolgáltatással vagy ajánlott szolgáltatással küldött postai küldemény kézbesítése sikertelen (nem kereste), a második sikertelen kézbesítés megtörténtevel a Szolgáltató eleget tesz az értesítési kötelezettségének.

## **14. A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS**

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül tölthető le.

A gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros, illegális stb. tartalmak letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését. A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)).

**15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT - AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TÜNTETNI - AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA**

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat jelen ÁSZF 2/d sz melléklete tartalmazza.

A kínált csatornák szerepeltetésére vállalt időpontot a 2/d. sz. melléklet rögzíti.

## SZÁMLA

Elektronikus Számla Adóigazgatási azonosításra csak elektronikus formában alkalmas

## Szállító adatai:

Magyar Telekom Nyrt.  
1097 Budapest  
Könyves Kálmán Krt. 36.

Adóigazgatási azonosítószám: 10773381-2-44

Bankszámla: CIB 10700024-04107604-52000001

Megjegyzés:

Raktár: A214 Tranzakció:

## Vevő adatai:

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

Adóigazgatási azonosító(k):

Bankszámla:

Folyószámlaszám: 13801935

Megrendelés száma: 201042d3627527a44a7f\_2

Árkiadás dátuma:

Szerződés száma:	Fizetés módja: Banki átutalás Mellékelt megállapodás szerint	Teljesítés dátuma: 2022.05.06.	Számla dátuma: 2022.05.06.	Fizetési határidő: 2022.05.06.	Számla sorszáma: <b>9012022000030319</b>
------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---

A számla Részletfizetési melléklettel érvényes.

Az ÁFA részletezés fölött található esetleges megjegyzéseket a tételekben lévő sorszámmal azonosítják.

Az áru (szolgáltatás) megnevezése VTSZ-TESZOR / Megjegyzés	Azonosítószám EAN	M.egység Mennyiség	Egységár (Ft) ÁFA kulcs (%)	Nettó összeg (Ft) ÁFA (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
telefon Belépési díj TESZOR 61.20.12		EGYS. 1	0,00 Ft 27%	0,00 Ft 0,00 Ft	0,00 Ft
SIM 234FF AES 64K HalfID VTSZ 85421200	SIM 234FF AES HALFID	DB 1	0,00 Ft 27%	0,00 Ft 0,00 Ft	0,00 Ft
Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete VTSZ 8517 12 00 5	HUA NOVA 8I DS 6+128GB #BLK 6941487218714	DB 1	62 881,89 Ft 27%	62 881,89 Ft 16 978,11 Ft	79 860,00 Ft
Költési szinthez kapcs. készülék kedv. VTSZ 8517 12 00	SUBSIDY KESZ KEDV	EGYS. 1	-4 157,48 Ft 27%	-4 157,48 Ft -1 122,52 Ft	-5 280,00 Ft

## Megjegyzés 5

A jelen számlán értékesített termékre vonatkozó jótállási feltételeket, a termékhez kiadott Jótállási jegy tartalmazza.

ÁFA részletezés:	ÁFA kulcs 27 %	Adóalap (Ft) 58 724,41 Ft	ÁFA (Ft) 15 855,59 Ft	Bruttó (Ft) 74 580,00 Ft
		Összes adóalap (Ft) Összes ÁFA (Ft)		58 724,41 Ft 15 855,59 Ft
		<b>Végösszesen (Ft)</b>		<b>74 580,00 Ft</b>
		Induló részlet bruttó összege (Ft)		0,00 Ft

Árkiadási szekció:

Sorozatszámok/IMEI: HUA NOVA 8I DS 6+128GB #BLK: 866771052652749(866771052672754)

Sorozatszámok/IMEI: SIM 234FF AES HALFID: 8936304320030422622F

# SZÁMLA

Elektronikus számla Adóigazgatási azonosításra csak elektronikus formában alkalmas

## Szállító adatai:

Magyar Telekom Nyrt.  
1097 Budapest  
Könyves Kálmán Krt. 36.

Adóigazgatási azonosítószám: 10773381-2-44

Bankszámla: CIB 10700024-04107604-52000001

Megjegyzés:

Raktár: A214 Tranzakció:

## Vevő adatai:

Pap Csaba  
7000 Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

Adóigazgatási azonosító(k):

Bankszámla:

Folyószámlaszám: 13801935

Megrendelés száma: 201042d3627527a44a7f\_2

Árukiadás dátuma:

Szerződés száma:	Fizetés módja: Banki átutalás Mellékelt megállapodás szerint	Teljesítés dátuma: 2022.05.06.	Számla dátuma: 2022.05.06.	Fizetési határidő: 2022.05.06.	Számla sorszáma: <b>9012022000030319</b>
------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---

A számla Részletfizetési melléklettel érvényes.

Az ÁFA részletezés fölött található esetleges megjegyzéseket a tételesorokban lévő sorszámok azonosítják.

Az áru (szolgáltatás) megnevezése	Azonosítószám	M.egység	Egységár (Ft)	Nettó összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
VTSZ-TE SZOR / Megjegyzés	EAN	Mennyiség	ÁFA kulcs (%)	ÁFA (Ft)	

Kérjük, hogy a számlaszámot az átutalásra illetve a postautalványra feltétlenül írja rá!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt és szolgáltatásunkat igénybevette.

## Részletfizetési melléklet

Számla sorszáma: 9012022000030319

	Sorszám	Esedékesség dátuma	Esedékes összeg
Havi törlesztő részlet:	909202200003031901	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031902	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031903	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031904	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031905	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031906	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031907	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031908	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031909	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031910	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031911	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031912	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031913	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031914	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031915	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031916	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031917	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031918	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031919	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031920	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031921	#1	3 390,00 Ft
Havi törlesztő részlet:	909202200003031922	#1	3 390,00 Ft

#1 - A törlesztő részlet számla fizetési határideje megegyezik az aktuálisan kibocsátott haviszámla fizetési határidejével.







## Telekom mobilszolgáltatások számla

2/2. eredeti példány - jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

### Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120230006962266**  
Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2023.05.18.  
Számla kelte / Invoice date: 2023.05.01.  
Beérkezési határidő / Due date: **2023.05.18.**

### Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

### Ügyfélazonosítók / Customer ID. No.

MT ügyfélazonosító / MT no.: **871804116**  
Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	508,67	0,00	508,67
Számla összesen	509	0	<b>509</b>

**Fizetendő összeg: 509**  
Számított időszak: 2023.04.01. - 2023.04.30.  
Fizetés módja: Késpénzátutalási megbízás

### Elszámolási információ<sup>3</sup>

Nyitóegyenleg: 2023.03.31. 137.071  
Szamlák: 1.090  
Záróegyenleg: 2023.04.30. 138.161  
Lejárt tartozás: 138.161  
<sup>3</sup> 2023.04.30-i állapot szerint. / As of 30.04.2023.



Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Segítünk! A díjkorrekció miatti számlaváltozásokról az alábbi oldalon olvashatsz többet:  
[www.telekom.hu/dijkorrekciosinformaciokaszamladol](http://www.telekom.hu/dijkorrekciosinformaciokaszamladol)

Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:  
**5120230006962266. Bankszámlaszám:**  
**10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszedéshez  
Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
azonosító: A10878455T201.

\*\*\*509\*\*\*

\*Ötszázkilenc\*

13801935  
Havi számla  
2023.05.01.  
Beér.hat.idő:  
2023.05.18.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**95905437 265 51**

\*\*\*509\*\*\*

\*Ötszázkilenc\*

<222>

**51202300069622663**

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<63> <000000051202300069622663> <000000509> <31> <51>

<81> <005611030000201120360074> <95905437> <265> <51>



**FM**

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000



**Szolgáltatás** TESZOR 61.20.12'  **mennyiség**  **egység**  **nettó egységár (Ft)**  **nettó összeg (Ft)**  **bruttó összeg (Ft)**

**ACCLEVCONTR 23773611**

**Előfizetési díjak - Account alap**

Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749) 04.01.-04.14.	14/30	hó	1.090,00	508,67	508,67
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				<b>509,00</b>	<b>509,00</b>

**Számla összesen:**

**509 509**

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	508,67	508,67
Mentes	0,00	508,67	508,67
<b>Összesen:</b>	0,00	508,67	508,67

Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

**e-Pack kedvezmény információ**

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. július 1-jei hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei 2/d függelékét, 3/a Domino – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét, 3/c vezetékes internet – lezárt – mellékletét, 4. sz. mellékletét és 6. sz. – igényelhető – mellékletét az alábbiak szerint:

**1. A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét érintő módosítás az alábbi:**

A Filmbox Stars csatorna elnevezése Filmbox elnevezésre, a Filmbox Plus csatorna elnevezése Filmbox Stars elnevezésre módosult. (1.1.2., 1.1.3. és 1.1.4. pontok)

**2. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletét és 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Jogszábályváltozás miatt a megyei matrica elnevezése vármegyei matrica elnevezésre módosul. (3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pont)

**3. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Pontosításra kerülnek a Mobil S és Mobil L díjcsomagok leírásai azzal, hogy a bennük foglalt leforgalmazhatóság és felhasználható egységek mely hívásirányok esetén érvényesülnek, továbbá, hogy az egyes hívásirányok esetén hogyan alakulnak a leforgalmazhatóságot meghaladóan a perc és SMS díjak. (2.1.1. pont)

**4. A Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet – lezárt – mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Javításra kerül a Net Plusz díjcsomag havidíja, 6 625,72 Ft helyett a havidíj 6 525,75 Ft (a változás mértéke: 99,97 Ft). (7.1. pont)

**5. A Lakossági ÁSZF 4. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

1 A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tétel soron jelöljük.

Pontosításra kerülnek a számhordozási eljárásra, határidőkre vonatkozó rendelkezések, továbbá kiegészítésre kerülnek azzal a rendelkezéssel, miszerint, ha az Előfizető nem veszi át meghatározott időpontban a fizikai SIM-kártyáját, az átvevő Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számhordozási igényét visszavonta. (1.3. pont)

**6. A Lakossági ÁSZF 6. sz. – igényelhető – mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Pontosításra kerülnek a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 díjsomagra vonatkozó rendelkezések azzal, hogy a havidíjak a Telekom kedvezményt nem tartalmazzák, továbbá az egyes díjsomagok havidíja az alábbiak szerint alakulnak. Az Alap díjsomag 202209 havidíja 1 006 Ft helyett 730 Ft (a változás mértéke: 276 Ft), a Net 250/70 díjsomag 202209 vagy Net 250/10 díjsomag havidíja 2 863 Ft helyett 2 585 Ft (a változás mértéke 278 Ft), az IPTV M díjsomag 202209 vagy Telekom TV M díjsomag 202209 havidíja 1 365 Ft helyett 4 635 Ft (a változás mértéke 3 270 Ft). A Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 igénybevételével érvényesülő havidíj 3 otthoni szolgáltatás esetén változatlanul 7 950 Ft. (4.2. pont)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2023. június 1. napjával is módosul, a módosítások 2023. május 31. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán. A 2023. július 1-jei hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2023. május 31. napjától megtalálható a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.





## Telekom mobilszolgáltatások számla

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

### Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
 Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
 Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
 Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
 Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
 Internet: www.telekom.hu  
 Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120220013440134**  
 Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2022.10.20.  
 Számla kelte / Invoice date: 2022.10.01.  
 Beérkezési határidő / Due date: **2022.10.20.**

### Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
 7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
 Nagy Mária

### Ügyfélezonosító / Customer ID. No.

MT ügyfélezonosító / MT no.: **871804116**  
 Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.090,00	0,00	1.090,00
5%	7.609,52	380,48	7.990,00
27%	5.851,96	1.580,03	7.431,99
Számla összesen	14.551	1.961	<b>16.512</b>

**Fizetendő összeg: 16.512**  
 Számlázott időszak: 2022.09.01. - 2022.09.30.  
 Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás

### Elszámolási információ<sup>3</sup>

Nyitóegyenleg: 2022.08.31. 64.410  
 Számlák: 8.508  
 Záróegyenleg: 2022.09.30. 72.918  
 Később esedékes részlet: 61.020  
 Lejárt tartozás: 11.898  
<sup>3</sup> 2022.09.30-i állapot szerint. / As of 30.09.2022.



Pap Csaba  
 Sárobgárd  
 Tüzér utca 7/B  
 7000

#### Telekom fórum az online segítség

Segítség első kézből, közvetlenül az ügyfeleinktől! Látogasson el a Telekom fórumunkba, ahol hasznos leírásokat, információkat olvashat termékeinkről, szolgáltatásainkról, akcióinkról, illetve regisztráció után kérdezhet a közösség tagjaitól, vagy megoszthatja velük tapasztalatait is.  
 Részletek: <http://www.telekom.hu/forum>

#### Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:

**5120220013440134. Bankszámlaszám:**  
**10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszedéshez  
 Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
 azonosító: A10878455T201.

\*\*\*16512\*\*\*

\*Tizenhatezer-  
 ötszáztizenkettő\*

13801935  
 Havi számla  
 2022.10.01.  
 Beér.hat.idő:  
 2022.10.20.

Pap Csaba  
 Sárobgárd  
 Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
 Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**29351259 265 51**

\*\*\*16512\*\*\*

\*Tizenhatezer-  
 ötszáztizenkettő\*

<222>

**51202200134401343**

CIB 10700024-04107604-52000001  
 Magyar Telekom Nyrt.  
 Budapest

005611030000201120360074

<54> <000000051202200134401343> <000016512> <31> <51>

<18> <005611030000201120360074> <29351259> <265> <51>



**FM**

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
 Sárobgárd  
 Tüzér utca 7/B

7000



Szolgáltatás TESZOR 61.20.12<sup>1</sup> mennyiség egység nettó egységár (Ft) nettó összeg (Ft) bruttó összeg (Ft)

**Mobil hívószám (30) 214 5963**

A költési szintjére vállalt hűsége lejár: 2024.05.06.

<b>Előfizetési díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.	1		hó	1.889,76	2.400,00
KészülékBiztosítás (Mentes) 09.01.-09.08.	8/30		hó	1.090,00	290,67
Gigaerős Net 2021 (TESZOR 61.20.42)	1		hó	7.609,52	7.990,00
<b>Forgalmi díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.					
Mobil hívás Telekom	142,00		perc	29,13	5.253,99
Telekom vezetékés hálózat	8,00		perc	29,13	296,00
Mobil hívás Yettel	9,00		perc	29,13	333,00
Mobil hívás Vodafone	14,00		perc	29,13	518,00
SMS küldés (TESZOR 61.20.13)					
SMS Telekom mobilhálózatba	43		db	29,13	1.591,00
<b>Forgalmi díj kedvezmények</b>					
Mobil S havidíj leforgalmazhatóság (alapja: 6.293 Ft)					
TESZOR 61.20.12	1		hó	-1.866,72	-2.370,74
TESZOR 61.20.13	1		hó	-463,98	-589,26
<b>(30) 214 5963 Utólag fizetendő összesen:</b>				13.752,00	15.713,00

**ACCLEVCONTR 23773611**

<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>					
Készülék Biztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749) 09.09.-09.30.	22/30		hó	1.090,00	799,33
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				799,00	799,00

**Számla összesen: 14.551 16.512**

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
<b>0%</b>	<b>0,00</b>	<b>1.090,00</b>	<b>1.090,00</b>
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
<b>5%</b>	<b>380,48</b>	<b>7.609,52</b>	<b>7.990,00</b>
TESZOR 61.20.42	380,48	7.609,52	7.990,00
<b>27%</b>	<b>1.580,03</b>	<b>5.851,96</b>	<b>7.431,99</b>
TESZOR 61.20.12	1.367,06	5.063,19	6.430,25
TESZOR 61.20.13	212,97	788,77	1.001,74
<b>Összesen:</b>	<b>1.960,50</b>	<b>14.551,48</b>	<b>16.511,98</b>

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

<sup>1</sup> A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tételestimon jelöljük.

**Együttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Hívószámokénti bontás (áfa nélkül) / Detailed to phone numbers (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 214 5963	13.752	23773611	799		

#### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. **2022. december 1-jei** hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei **Törzsrészt, 2/a mellékletét, 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét és 5. sz. mellékletét** az alábbiak szerint:

**1. A Lakossági ÁSZF Törzsrészt és 5. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Telekom Fiókra vonatkozó változások keretében bekerül a fogalmak közé a hitelesített Telekom Fiók fogalma, az azonosításra vonatkozó részek ezzel kiegészülnek, valamint aktualizálásra és pontosításra kerül a Telekom Fiók megszűnésére vonatkozó szövegrész. (Törzsrész 1.6. és 6.5. pontok, 5. sz. melléklet 8.2. pont)

**2. A Lakossági ÁSZF 2/a mellékletét érintő módosítások az alábbiak:**

Pontosítás keretében törlésre kerülnek a Gyerekóra díjszomag 2019-re és a Radar díjszomagra meghatározott becsült maximális sebességértékekre vonatkozó rendelkezések tekintettel arra, hogy azokat a 14.2. pont tartalmazza. (13. pont)  
Kivezetésre kerül a kizárólag 3G hálózaton elérhető Videotelefon szolgáltatás. (3.13. és III. pontok)

**3. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét érintő módosítások az alábbiak:**

Módosításra kerülnek a Mobilvásárlás szolgáltatásra meghatározott havi limit kategóriái, a továbbiakban az előfizető a 30.000 Ft/hó limitet tartalmazó Alap kategóriába, vagy az 50.000 Ft/hó limitet tartalmazó Prémium kategóriába kerül besorolásra. Ezzel egyidejűleg rögzítésre kerülnek az egyes kategóriákba történő besorolásra vonatkozó rendelkezések. (4.4.1. pont)

Módosításra kerülnek a Mobilvásárlás szolgáltatás előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követően érvényesülő limitek vonatkozó rendelkezések, a módosított limit a továbbiakban 90 nap helyett 30 napig érvényesül, illetve törlésre kerülnek a MobilOtthon Prémium előfizetésre meghatározott rendelkezések. (4.4.1. pont)

**4. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét és 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

A nem központosított mobil értékesítési szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlásra meghatározott tranzakciós díj 75 Ft/tranzakcióról 99 Ft/tranzakcióra emelkedik, a változás mértéke 24 Ft, a várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díja 75 Ft/tranzakcióról 99 Ft/tranzakcióra emelkedik, a változás mértéke 24 Ft. (3/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.1. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.1. pont)

**5. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, és 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:**

Törlésre kerülnek a díjszabásból a 0690/189 (000-499), 0691/999 (500-549), 0691/999 (550-599), 0691/999 (600-649), 0691/999 (650-699), 0691/999 (700-749), 0691/999 (750-799), 0691/999 (800-849), 0691/999 (850-899), 0691/999 (900-949) és 0691/999 (950-999) emelt díjas számtartományok, továbbá a 0690/181 (000 - 199), 0690/181 (200 - 399), 0690/181 (400 - 499) és 0690/188 (000-499) számtartományok esetében a kijelölési engedély jogosultja a továbbiakban Invitech ICT Services Kft. helyett a 4Voice Kft.(3/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.4.2. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.4.3. pont, 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.2. pont)

Törlésre kerülnek az Invitel Zrt. Belföldi tudakozó plusz szolgáltatáshoz tartozó 11811 és Belföldi tudakozó szolgáltatáshoz tartozó 11888 rövidszámai. (3/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont, és 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.8. pont)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2022. november 1. napjával is módosul, a módosítások 2022. október 31. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán.

A 2022. december 1-jei hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2022. október 31. napjától megtalálható a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán.







## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2022 október / October 2022

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/  
/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akció / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2022.10.31.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2022.10.31.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
29351246 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<54> <005611030000201120360074> <29351246> <265> <51>



**FM**

Részletfizetési értesítés. (MBI)



**Telekom mobilszolgáltatások számla**

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

**Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120220014939455**  
Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2022.11.21.  
Számla kelte / Invoice date: 2022.11.01.  
Beérkezési határidő / Due date: **2022.11.21.**

**Ügyfél / Customer**

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

**Ügyfélazonosító / Customer ID. No.**

MT ügyfélazonosító / MT no.: **871804116**  
Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.840,00	0,00	1.840,00
5%	7.609,52	380,48	7.990,00
27%	4.016,53	1.084,46	5.100,99
Számla összesen	13.466	1.465	<b>14.931</b>

**Fizetendő összeg: 14.931**  
Számlázott időszak: 2022.10.01. - 2022.10.31.  
Fizetés módja: Késpénzátutalási megbízás

**Elszámolási információ<sup>3</sup>**

Nyitóegyenleg: 2022.09.30. 72.918  
Számllák: 16.512  
Záróegyenleg: 2022.10.31. 89.430  
Később esedékes részlet: 57.630  
Lejárt tartozás: 31.800

<sup>3</sup> 2022.10.31-i állapot szerint. / As of 31.10.2022.

\*\*\*14931\*\*\*

\*Tizennégyezer-  
kilencszázharmincegy\*

13801935  
Havi számla  
2022.11.01.  
Beér.hat.idő:  
2022.11.21.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**38622234 265 51**

\*\*\*14931\*\*\*

\*Tizennégyezer-  
kilencszázharmincegy\*

&lt;222&gt;

51202200149394558

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

&lt;18&gt; &lt;000000051202200149394558&gt; &lt;000014931&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;36&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;38622234&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;

A



KA 1006 097 445 564 4

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen számla "Elszámolási információ" részében feltüntetett "Záró egyenleg" az Ön által a Magyar Telekom Nyrt.-től igénybe vett mobil szolgáltatásokra vonatkozó 2022. évi egyenlegközlés, amely társaságunk éves mérlegének alátámasztására szolgál. Az egyenleg a jelen számla készítése napjáig kiállított, de még ki nem egyenlített számlák összessége (függetlenül a befizetési határidőktől). Amennyiben a záró egyenleg az Ön nyilvántartásához képest eltérést mutat, kérjük, jelezze a 1414-es telefonszámon vagy a www.telekom.hu/irjonnekunk címen 2022. december 5-ig. Amennyiben a fenti időpontig észrevétel nem érkezik, közölt egyenlegünket elfogadottnak tekintjük.

**Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:****5120220014939455. Bankszámlaszám:****10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszedéshez  
Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
azonosító: A10878455T201.

FM

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000



Szolgáltatás	TESZOR 61.20.12 <sup>1</sup>	mennyiség	egység	nettó egységár (Ft)	nettó összeg (Ft)	bruttó összeg (Ft)
<b>Mobil hívószám (30) 214 5963</b>						
<b>A költési szintjére vállalt hűsége lejár: 2024.05.06.</b>						
<b>Előfizetési díjak - Mobil S 2021</b>						
Mobil telefon szolg.		1	hó	1.889,76	1.889,76	2.400,00
Gigaerős Net 2021 (TESZOR 61.20.42)		1	hó	7.609,52	7.609,52	7.990,00
<b>Forgalmi díjak - Mobil S 2021</b>						
Mobil telefon szolg.						
Mobil hívás Telekom		125,00	perc	29,13	3.641,73	4.624,99
Mobil hívás Yettel		10,00	perc	29,13	291,34	370,00
Mobil hívás Vodafone		7,00	perc	29,13	203,94	259,00
SMS küldés (TESZOR 61.20.13)						
SMS Telekom mobilhálózatba		4	db	29,13	116,54	148,00
SMS Yettel mobilhálózatba		7	db	29,13	203,94	259,00
<b>Forgalmi díj kedvezmények</b>						
Mobil S havidíj leforgalmazhatóság (alapja: 4.457 Ft)						
TESZOR 61.20.12		1	hó		-2.163,14	-2.747,18
TESZOR 61.20.13		1	hó		-167,57	-212,81
<b>(30) 214 5963 Utólag fizetendő összesen:</b>					11.626,00	13.091,00
<b>ACCLEVCONTR 23773611</b>						
<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>						
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)		1	hó	1.090,00	1.090,00	1.090,00
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>					1.090,00	1.090,00
<b>Egyéb díjak</b>						
Fizetési felszólítási díj (ÁHK) 10.03.		1	alk.	750,00	750,00	750,00
<b>Számla összesen:</b>					<b>13.466</b>	<b>14.931</b>

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

<sup>1</sup> A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tételesorban jelöljük.

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	1.840,00	1.840,00
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
ÁHK	0,00	750,00	750,00
5%	380,48	7.609,52	7.990,00
TESZOR 61.20.42	380,48	7.609,52	7.990,00
27%	1.084,46	4.016,53	5.100,99
TESZOR 61.20.12	1.043,18	3.863,62	4.906,80
TESZOR 61.20.13	41,29	152,90	194,19
<b>Összesen:</b>	<b>1.464,94</b>	<b>13.466,05</b>	<b>14.930,99</b>

Együttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Hívószámokénti bontás (áfa nélkül) / Detailed to phone numbers (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 214 5963	11.626	23773611	1.090		

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. január 1-jei és 2023. január 3-i hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei **Törzsrészt, 1. sz. mellékletét, 2/a mellékletét, 2/d függelékét, 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a Domino - lezárt - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - lezárt - mellékletét, 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét, 3/b vezetékes - lezárt - mellékletét és 7. sz. mellékletét** az alábbiak szerint:

2023. január 1-jei változások:

- A Lakossági ÁSZF Törzsrészt érintő módosítás az alábbi:**  
Kiegészítésre kerül a költési szint fogalma azzal, hogy a költési szint az annak vállalásakor érvényes díjak szerint kerül megállapításra, annak mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjcsökkentés/díjemelés) nem befolyásolja. (1.6. pont)
- A Lakossági ÁSZF Törzsrészt és 1. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:**  
Átvételre kerül a megyék vármegyékké történő átnevezése. (Törzsrész 6.2.5. pont, 1. sz. melléklet 3., 4. és 5. pontok)
- A Lakossági ÁSZF Törzsrészt, 2/a mellékletét és 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:**  
A továbbiakban kizárásra kerül annak a lehetősége, hogy üzleti előfizető a Lakossági Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó bármely szolgáltatást vagy díjcsomagot igénybevételekor kössön előfizetői szerződést, kivéve a 3/d mellékletben meghatározott szolgáltatásokat és díjcsomagokat. A meglévő előfizetők változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatásokat vagy díjcsomagokat. (Törzsrész 2. pont, 2/a melléklet 2.2. pont, 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.10. pont)
- A Lakossági ÁSZF 2/a mellékletét, 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a Domino - lezárt - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - lezárt - mellékletét, 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét és 3/b vezetékes - lezárt - mellékletét érintő módosítás az alábbi:**  
Kivezetésre kerül a korábban lezárt Hangposta szolgáltatás. (2/a melléklet 3.8., 3.10., 3.12., 3.13., 3.16. és 11. pontok, 3. pont táblázatának 2., 2.1., 2.3. és 2.4. pontjai, 3/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.1.1., 5. és 7.4.4. pontok, 3/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.1. és 1.1.2. pontok, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 1.11., 2., 2.1.2., 4.1.1., 4.1.2. és 7.3.4. pontok, 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.1.1. és 3.4.1.2. pontok, 3/b vezetékes - lezárt - melléklet 3.8. és 3.12. pontok)  
A Hangposta szolgáltatás kivezetése miatt az Összhang csomag díja 203,20 Ft-ról 150 Ft-ra csökken, a változás mértéke 53,20 Ft. (3/b vezetékes - lezárt - melléklet 3.8. pont)
- A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét és 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét érintő módosítások az alábbiak:**  
Módosításra kerül a 1353 rövidszámon elérhető, Magyar Ökumenikus Segélyszervezethez kapcsolódó adományszám díjazása, a továbbiakban 250 Ft/hívás, illetve SMS helyett 500 Ft/hívás, illetve SMS díjjal érhető el az adománygyűjtő szám, a változás mértéke 250 Ft/hívás, illetve SMS. (3/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.5. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.4. pont, 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.11. pont)  
Törlésre kerülnek a korábban kivezetett faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül elérhető Tudakozó szolgáltatásra (Komfort tudakozó) és a Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatásra utaló rendelkezések. (3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 3.4.5.2. pont)
- A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas - lezárt - mellékletét érintő módosítások az alábbiak:**  
Kivezetésre kerülnek a Like, a Like 300, a Like S, a Mozaik XS és a Mozaik S díjcsomagok. (1.1.3. és 1.1.4. pontok)  
Módosításra kerül a hello holnap díjcsomagok havidíjainak lefoglalmazhatóságára vonatkozó szabály azzal, hogy a továbbiakban nem a havidíj 100%-a forgalmazható le, hanem a táblázatban megjelölt összeg. (1.1.5. pont)
- A Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:**  
Kivezetésre kerül az ébresztés szolgáltatás. (3.4.5.4. pont)
- A Lakossági ÁSZF 7. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:**  
Az Extra Net Korlátlan 24 promóció elnevezése a továbbiakban Korlátlan Extra Net 1 napra elnevezésre módosul, az igénybevételi feltételeket nem érinti a változás.  
2023. január 3-i változások:
- A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét érintő módosítás az alábbi:**  
Az IPTV és műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott valamennyi Családi, Családi + HD, Szuper Családi HD, Szuper Családi Mozi, S, M, L és L+HBO Max díjcsomagokban a D1 TV csatorna helyett a Pax TV kerül elosztásra. (1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. és 3.1. pontok)

Az IPTV és a műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott díjcsomagokban törlésre kerül a csatornakiosztásból a korábban már felfüggesztett RTR Planeta csatorna. (1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. és 3.1. pontok)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2022. december 1. napjával is módosul, a módosítások 2022. november 30. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán. A 2023. január 1-jei és 2023. január 3-i hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2022. november 30. napjától megtalálható a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.





## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2022 november / November 2022

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/  
/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akciónév / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2022.11.30.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2022.11.30.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
38622221 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<90> <005611030000201120360074> <38622221> <265> <51>



FM

Részletfizetési értesítés. (MBI)





F/3.

1. oldal / page 1

## Telekom mobilszolgáltatások számla

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

### Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
 Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
 Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
 Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
 Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
 Internet: www.telekom.hu  
 Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120220016475398**  
 Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2022.12.21.  
 Számla kelte / Invoice date: 2022.12.01.  
 Beérkezési határidő / Due date: **2022.12.21.**

### Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
 7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
 Nagy Mária

### Ügyfélazonosítók / Customer ID. No.

MT ügyfélazonosító / MT no.: **871804116**  
 Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	2.590,00	0,00	2.590,00
5%	4.747,62	237,38	4.985,00
27%	9.796,84	2.645,15	12.441,99
Számla összesen	17.134	2.883	<b>20.017</b>

**Fizetendő összeg: 20.017**  
 Számlázott időszak: 2022.11.01. - 2022.11.30.  
 Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás

### Elszámolási információ<sup>3</sup>

Nyitóegyenleg: 2022.10.31. 89.430  
 Befizetések: -11.898  
 Számlák: 14.931  
 Záróegyenleg: 2022.11.30. 92.463  
 Később esedékes részlet: 54.240  
 Lejárt tartozás: 38.223

<sup>3</sup> 2022.11.30-i állapot szerint. / As of 30.11.2022.

\*\*\*20017\*\*\*

\*Húszezer-tizenhét\*

13801935  
 Havi számla  
 2022.12.01.  
 Beér.hat.idő:  
 2022.12.21.

Pap Csaba  
 Sárobgárd  
 Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
 Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074

48210586 265 51

\*\*\*20017\*\*\*

\*Húszezer-tizenhét\*

&lt;222&gt;

51202200164753985

CIB 10700024-04107604-52000001  
 Magyar Telekom Nyrt.  
 Budapest

005611030000201120360074

&lt;45&gt; &lt;000000051202200164753985&gt; &lt;000020017&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;27&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;48210586&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;

A



KA 1006 099 237 841 5

Pap Csaba  
 Sárobgárd  
 Tüzér utca 7/B  
 7000

Ünnepi 27%-os Lira könyv kedvezmény és ingyenes kiszállítás 2023. január 2-ig! Kuponkód: ST37X, mely a lira.hu webáruházban a kosár oldalon váltható be minimum 4001 Ft rendelés esetén. A kód a könyvek eredeti árát csökkenti kivéve akciós termékek, e-könyvek, hangoskönyvek, e-hangoskönyvek, antikvár és tankönyvek.

Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:

**5120220016475398. Bankszámlaszám:**

**10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszedéshez  
 Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
 azonosító: A10878455T201.



FM

havi számla (MBI)



Szolgáltatás TESZOR 61.20.12'	mennyiség	egység	nettó egységár (Ft)	nettó összeg (Ft)	bruttó összeg (Ft)
<b>Mobil hívószám (30) 214 5963</b>					
<b>A költési szintjére vállalt hűsége lejár: 2024.05.06.</b>					
<b>Előfizetési díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.	1	hó	1.889,76	1.889,76	2.400,00
Gigaerős Net 2021 (TESZOR 61.20.42)	1	hó	7.609,52	7.609,52	7.990,00
<b>Előfizetési díj kedvezmények</b>					
Szolgáltatás-korlátozás alatti havidíj kedvezmény					
Szolgáltatás-korlátozás alatti 100 % havidíj kedvezmény					
TESZOR 61.20.42 11.04. - 11.18.	100,00	%		-3.804,76	-3.995,00
Szolgáltatás-korlátozás alatti 50 % havidíj kedvezmény					
11.04. - 11.18.	50,00	%		-472,44	-600,00
<b>Forgalmi díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.					
Mobil hívás Telekom	201,00	perc	29,13	5.855,89	7.436,99
Telekom vezetékes hálózat	8,00	perc	29,13	233,07	296,00
Mobil hívás Yettel	22,00	perc	29,13	640,94	814,00
Mobil hívás Vodafone	6,00	perc	29,13	174,80	222,00
SMS küldés (TESZOR 61.20.13)					
SMS Telekom mobilhálózatba	7	db	29,13	203,94	259,00
SMS Yettel mobilhálózatba	2	db	29,13	58,27	74,00
<b>Forgalmi díj kedvezmények</b>					
Mobil S havidíj leforgalmazhatóság (alapja: 7.167 Ft)					
TESZOR 61.20.12	1	hó		-2.245,43	-2.851,70
TESZOR 61.20.13	1	hó		-85,27	-108,29
<b>Egyéb díjak</b>					
Korlátlan Extra Net 1 napra 1 nap (TESZOR 61.20.42) Mobil S 2021 11.05.					
Egyirányúítás feloldása 11.18.	1	alk.	3.543,31	3.543,31	4.500,00
<b>(30) 214 5963 Utólag fizetendő összesen:</b>				14.544,00	17.427,00
<b>ACCLEVCONTR 23773611</b>					
<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>					
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)	1	hó	1.090,00	1.090,00	1.090,00
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				1.090,00	1.090,00
<b>Egyéb díjak</b>					
Fizetési felszólítási díj (ÁHK) 11.09.					
Fizetési felszólítási díj (ÁHK) 11.21.	1	alk.	750,00	750,00	750,00
Fizetési felszólítási díj (ÁHK) 11.21.	1	alk.	750,00	750,00	750,00
<b>Számla összesen:</b>				<b>17.134</b>	<b>20.017</b>

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

1 A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tétel soron jelöljük.

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	2.590,00	2.590,00
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
ÁHK	0,00	1.500,00	1.500,00
5%	237,38	4.747,62	4.985,00
TESZOR 61.20.42	237,38	4.747,62	4.985,00
27%	2.645,15	9.796,84	12.441,99
TESZOR 61.20.12	2.597,37	9.619,91	12.217,28
TESZOR 61.20.13	47,78	176,93	224,71
<b>Összesen:</b>	<b>2.882,53</b>	<b>17.134,46</b>	<b>20.016,99</b>

Együttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Hívószámokénti bontás (áfa nélkül) / Detailed to phone numbers (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 214 5963	14.544	23773611	1.090		

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. február 1-jei hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei **Törzsrészt, 2/b mellékletét, 2/d függelékét, 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a Domino - lezárt - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - lezárt - mellékletét, 3/b vezetékes telefon - értékesíthető - mellékletét, 3/c vezetékes internet - értékesíthető - mellékletét, 3/d tv - értékesíthető - mellékletét és 6. sz. - igényelhető - mellékletét** az alábbiak szerint:

#### 1. A Lakossági ÁSZF Törzsrészt, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/b vezetékes telefon - értékesíthető - mellékletét, 3/c vezetékes internet - értékesíthető - mellékletét és 3/d tv - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

A Média- és Hírközlési Biztos elvi ajánlása szerint az előfizető fizetési késedelmére esetén a szolgáltató által SMS-ben küldött első, díjmentes értesítés megnevezése fizetési felszólításról fizetési emlékeztetőre változik. (Törzsrész 7.1.5. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.2. pont, 3/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.3.1. pont, 3/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 5. pont, 3/d tv - értékesíthető - melléklet 4. pont)

#### 2. A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét és 3/d tv - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Az RTL Most + elnevezése RTL+ Active elnevezésre módosul. (2/d függelék 1.1.1. és 1.1.3. pontok, 3/d tv - értékesíthető - melléklet 2.1. pont)

#### 3. A Lakossági ÁSZF 2/b mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Módosításra kerül a Voice Classic2 szolgáltatás értékesíthetőségére meghatározott rendelkezés azzal, hogy a továbbiakban üzleti előfizetők sem köthetnek új szerződést a hozzáférés típusra. (2.6. pont)

#### 4. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - lezárt - mellékletét és 3/a havidíjas - lezárt - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Kivezetésre kerülnek a korábban már lezárt NetPlusz Arany és Platina, valamint Domino NetPlusz Arany és Platina adat díjcsomagok. (3/a Domino - lezárt - melléklet 1.2. pont, 3/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.2.1. pont)

#### 5. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét és 3/b vezetékes telefon - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Törésre kerülnek a díjszabásból 0691/999 (000-499) emelt díjas számtartományok, továbbá a 0690/181 (500-999) és 0690/188 (500-999) emelt díjas számtartományok tekintetében a kijelölési engedély jogosultja a továbbiakban az Invitech ICT Services Kft. helyett a 4Voice Kft. (3/a Domino - lezárt - melléklet 4.4.4.1. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.4.2. pont, 3/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.2. pont)

#### 6. A Lakossági ÁSZF 6. sz. - igényelhető - mellékletét érintő módosítások az alábbi:

Pontosításra kerül a Telekom készülék-kedvezményhez tartozó hűségcsoportra meghatározott, a kedvezmény mértékét befolyásoló szövegrész. (4.5. pont)

Pontosításra kerülnek a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 keretében igénybe vehető díjcsomagokra meghatározott díjtételek, az Alap díjcsomag 202209 havidíja 420 Ft helyett 640 Ft (a változás mértéke: 220 Ft), a Net 250/70 díjcsomag 202209 vagy Net 250/10 díjcsomag havidíja 2.380 Ft helyett 2.260 Ft (a változás mértéke 120 Ft), az IPTV M díjcsomag 202209 vagy Telekom TV M díjcsomag 202209 havidíja 4.150 Ft helyett 4.050 Ft (a változás mértéke 100 Ft). A Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 igénybevételével érvényesülő havidíj 3 otthoni szolgáltatás esetén változatlanul 6.950 Ft. (4.2. pont)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2023. január 1. napjával is módosul, a módosítások 2022. december 31. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.

A 2023. február 1-jei hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2022. december 31. napjától megtalálható a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.





## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2022 december / December 2022

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/  
/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akció / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2022.12.31.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2022.12.31.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
48210573 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<72> <005611030000201120360074> <48210573> <265> <51>



FM

Részletfizetési értesítés. (MBI)







F/3.

1. oldal / page 1

**Telekom mobilszolgáltatások számla**

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

**Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120230000303014**  
Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2023.01.19.  
Számla kelte / Invoice date: 2023.01.01.  
Beérkezési határidő / Due date: **2023.01.19.**

**Ügyfél / Customer**

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

**Ügyfélezonosítók / Customer ID. No.**

MT ügyfélezonosító / MT no.: **871804116**  
Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.090,00	0,00	1.090,00
5%	7.609,52	380,48	7.990,00
27%	8.007,86	2.162,12	10.169,98
Számla összesen	16.707	2.543	<b>19.250</b>

**Fizetendő összeg: 19.250**  
Számházott időszak: 2022.12.01. - 2022.12.31.  
Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás

**Elszámolási információ<sup>3</sup>**

Nyitóegyenleg: 2022.11.30. 92.463  
Számház: 20.017  
Záróegyenleg: 2022.12.31. 112.480  
Később esedékes részlet: 50.850  
Lejárt tartozás: 61.630  
<sup>3</sup> 2022.12.31-i állapot szerint. / As of 31.12.2022.

A



KA 1006 101 030 826 9

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Gyors segítségre lenne szüksége?

A gyorsabb ügyintézéshez keresse a Telekom alkalmazás Segítség menüpontjában a Telekom chat funkciót és írjon nekünk. Kollégánk válaszol kérdésére. További részletek és a Telekom alkalmazás letöltése itt: [telekom.hu/app](https://telekom.hu/app)

**Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:****5120230000303014. Bankszámlaszám:****10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszédéshez  
Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
azonosító: A10878455T201.

\*\*\*19250\*\*\*

\*Tizenkilencezer-  
kettőszázötven\*

13801935  
Havi számla  
2023.01.01.  
Beér.hat.idő:  
2023.01.19.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**55728254 265 51**

\*\*\*19250\*\*\*

\*Tizenkilencezer-  
kettőszázötven\*

&lt;222&gt;

**51202300003030148**

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

&lt;54&gt; &lt;000000051202300003030148&gt; &lt;000019250&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;81&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;55728254&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;



FM

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000



**Szolgáltatás** TESZOR 61.20.12<sup>1</sup> mennyiség      egység      nettó egységár (Ft)      nettó összeg (Ft)      bruttó összeg (Ft)

**Mobil hívószám (30) 214 5963**

**A költési szintjére vállalt hűségje lejár: 2024.05.06.**

<b>Előfizetési díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.	1		hó	1.889,76	2.400,00
Gigaerős Net 2021 (TESZOR 61.20.42)	1		hó	7.609,52	7.990,00
<b>Forgalmi díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.					
Mobil hívás Telekom	220,00		perc	29,13	8.139,98
Belföldi más vezetékes hálózat	1,00		perc	29,13	37,00
Mobil hívás Yettel	54,00		perc	29,13	1.998,00
Mobil hívás Vodafone	7,00		perc	29,13	259,00
SMS küldés (TESZOR 61.20.13)					
SMS Telekom mobilhálózatba	1		db	29,13	37,00
SMS Yettel mobilhálózatba	7		db	29,13	259,00
<b>Forgalmi díj kedvezmények</b>					
Mobil S havidíj leforgalmazhatóság (alapja: 8.449 Ft)					
TESZOR 61.20.12	1		hó		-2.878,34
TESZOR 61.20.13	1		hó		-81,66
<b>(30) 214 5963 Utólag fizetendő összesen:</b>				15.617,00	18.160,00

**ACCLEVCONTR 23773611**

<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>					
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)	1		hó	1.090,00	1.090,00
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				1.090,00	1.090,00

**Számla összesen: 16.707 19.250**

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
<b>0%</b>	<b>0,00</b>	<b>1.090,00</b>	<b>1.090,00</b>
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
<b>5%</b>	<b>380,48</b>	<b>7.609,52</b>	<b>7.990,00</b>
TESZOR 61.20.42	380,48	7.609,52	7.990,00
<b>27%</b>	<b>2.162,12</b>	<b>8.007,86</b>	<b>10.169,98</b>
TESZOR 61.20.12	2.116,56	7.839,08	9.955,64
TESZOR 61.20.13	45,56	168,78	214,34
<b>Összesen:</b>	<b>2.542,60</b>	<b>16.707,38</b>	<b>19.249,98</b>

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

<sup>1</sup> A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tételesorban jelöljük.

**Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Hívószámokénti bontás (áfa nélkül) / Detailed to phone numbers (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 214 5963	15.617	23773611	1.090		

#### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. március 1-jei és 2023. március 18-i hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei 2/a mellékletét, 2/d függelékét, 3/a Domino – lezárt – mellékletét, 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét, 6. sz. – igényelhető – mellékletét, 6. sz. – lezárt – mellékletét és 7. sz. mellékletét az alábbiak szerint:

2023. március 1-jei változások:

#### 1. A Lakossági ÁSZF 2/a mellékletét és 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Kiegészítésre kerülnek a mobilvásárlás limitértékeire vonatkozó rendelkezések azzal, hogy új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális értéke 20.000 Ft, majd a limit maximális értéke a 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra. (2/a melléklet 3.11. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pont)

#### 2. A Lakossági ÁSZF 2/a mellékletét és 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Kivezetésre kerül a korábban lezárt Autóskártya szolgáltatás. (2/a melléklet 3.10., 3.15. és 1.3. pontok, 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.4., 1.2.12. és 1.4.1. pontok)

#### 3. A Lakossági ÁSZF 2/a mellékletét és 7. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Pontosításra kerül a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó táblázat azzal, hogy a táblázat első sorában meghatározott minőségi mutató neve összefoglalóan a 4G hálózati sebességet biztosító szolgáltatások, valamint módosításra kerül a becsült maximális le- és feltöltési sebesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén, a továbbiakban a becsült maximális letöltési sebesség 1 Gbit/s helyett 475 Mbit/s, a becsült maximális feltöltési sebesség 50 Mbit/s helyett 75 Mbit/s. (2/a melléklet 13. pont, 7. sz. melléklet)

#### 4. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét, 3/a Domino – lezárt – mellékletét, 6. sz. – igényelhető – mellékletét és 6. sz. – lezárt – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Kivezetésre kerülnek az adatkeretet a saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazásokat elérhetővé tévő szolgáltatások és nullás díjiszabású belföldi tematikus opciók. A kivezetést követően az alkalmazások továbbra is elérhetőek az ügyfelek számára, azonban azok mobil internet-hozzáféréseken keresztül használata az előfizető adatmennyiségét minden érintett havidíjas mobil díjszomban csökkenti. További részletek: [www.telekom.hu/tematikusopciok](http://www.telekom.hu/tematikusopciok)

A kivezetésben érintett szolgáltatások: TV és film opció (havi, napi), Zene opció (2019), Zene opció (2020), Közösségi média és navigáció, Chat (csevegés) szolgáltatás, Közösségi oldalak opció, Navigáció opció (3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.1.2. és 2.2.1.); 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.4., 1.1.6., 1.1.8., 1.1.9., 1.1.13., 1.1.14., 1.2.1., 1.2.6., 1.2.14. és 1.2.16., 3/a Domino – lezárt – melléklet 1.2.1., 6. sz. – igényelhető – melléklet 1.3. és 1.5., 6. sz. – lezárt – melléklet 1.1., 1.2., 1.3.1., 1.3.2., 1.4.1., 1.4.2., 1.5.1., 1.5.2., 1.8., 1.9., 1.10., 1.11., 1.14., 1.16. pontok)

2023. március 18-i változások:

#### 5. A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét érintő módosítás az alábbi:

A Boomerang csatorna elnevezése Cartoonito elnevezésre módosul. (2/d függelék 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.2. és 3.1. pontok)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2023. február 1. napjával is módosul, a módosítások 2023. január 30. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán. A 2023. március 1-jei és 2023. március 18-i hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2023. január 30. napjától megtalálható a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán.

<sup>4</sup> Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a táblázatban szereplő "összesen" tétel nem tartalmazza a folyószámlaszintű kedvezményeket.





## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2023 január / January 2023

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/  
/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akciónév / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2023.01.31.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2023.01.31.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
55728241 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<36> <005611030000201120360074> <55728241> <265> <51>



FM

Részletfizetési értesítés. (MBI)



**Telekom mobilszolgáltatások számla**

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

**Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120230001853036**  
Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2023.02.21.  
Számla kelte / Invoice date: 2023.02.01.  
Beérkezési határidő / Due date: **2023.02.21.**

**Ügyfél / Customer**

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

**Ügyfélezonosító / Customer ID. No.**

MT ügyfélezonosító / MT no.: **871804116**  
Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.840,00	0,00	1.840,00
5%	1.227,34	61,37	1.288,71
27%	883,92	238,66	1.122,58
Számla összesen	3.951	300	<b>4.251</b>

**Fizetendő összeg: 4.251**  
Számházott időszak: 2023.01.01. - 2023.01.31.  
Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás

**Elszámolási információ<sup>3</sup>**

Nyitóegyenleg: 2022.12.31. 112.480  
Számház: 19.250  
Záróegyenleg: 2023.01.31. 131.730  
Később esedékes részlet: 47.460  
Lejárt tartozás: 84.270  
<sup>3</sup> 2023.01.31-i állapot szerint. / As of 31.01.2023.

A



KA 1006 103 200 840 2

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

**Telekom fórum az online segítség**

Segítség első kézből, közvetlenül az ügyfeleinktől! Látogasson el a Telekom fórumunkba, ahol hasznos leírásokat, információkat olvashat termékeinkről, szolgáltatásainkról, akcióinkról, illetve regisztráció után kérdezhet a közösség tagjaitól, vagy megoszthatja velük tapasztalatait is.  
Részletek: <http://www.telekom.hu/forum>

**Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:**

**5120230001853036. Bankszámlaszám:**  
**10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszédéshez  
Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
azonosító: A10878455T201.

\*\*\*4251\*\*\*

\*Négyezer-  
kettőszázötvenegy\*

13801935  
Havi számla  
2023.02.01.  
Beér.hat.idő:  
2023.02.21.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**65235212 265 51**

\*\*\*4251\*\*\*

\*Négyezer-  
kettőszázötvenegy\*

&lt;222&gt;

**51202300018530363**

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

&lt;54&gt; &lt;000000051202300018530363&gt; &lt;000004251&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;18&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;65235212&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;



FM

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000





Szolgáltatás TESZOR 61.20.12'	mennyiség	egység	nettó egységár (Ft)	nettó összeg (Ft)	bruttó összeg (Ft)
<b>Mobil hívószám (30) 214 5963</b>					
<b>A költési szintjére vállalt hűsége lejár: 2024.05.06.</b>					
<b>Előfizetési díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg. 01.01.-01.24.	24/31	hó	1.889,76	1.463,04	1.858,06
Gigaerős Net 2021 (TESZOR 61.20.42) 01.01.-01.24.	24/31	hó	7.609,52	5.891,24	6.185,80
<b>Előfizetési díj kedvezmények</b>					
Szolgáltatás-korlátozás alatti havidíj kedvezmény					
Szolgáltatás-korlátozás alatti 100 % havidíj kedvezmény					
TESZOR 61.20.42 01.06. -01.31.	100,00	%		-4.663,90	-4.897,09
Szolgáltatás-korlátozás alatti 50 % havidíj kedvezmény					
01.06. -01.31.	50,00	%		-579,12	-735,48
<b>Forgalmi díjak - Mobil S 2021</b>					
Mobil telefon szolg.					
Mobil hívás Telekom	15,00	perc	29,13	437,01	555,00
Telekom vezetékes hálózat	2,00	perc	29,13	58,27	74,00
Mobil hívás Yettel	6,00	perc	29,13	174,80	222,00
Mobil hívás Vodafone	1,00	perc	29,13	29,13	37,00
<b>Forgalmi díj kedvezmények</b>					
Mobil S havidíj leforgalmazhatóság (alapja: 699 Ft) 01.01. -01.24.	24/31	hó		-699,21	-888,00
<b>(30) 214 5963 Utólag fizetendő összesen:</b>				2.111,00	2.411,00
<b>ACCLEVCNTR 23773611</b>					
<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>					
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)	1	hó	1.090,00	1.090,00	1.090,00
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				1.090,00	1.090,00
<b>Egyéb díjak</b>					
Fizetési felszólítási díj (ÁHK) 01.11.	1	alk.	750,00	750,00	750,00
<b>Számla összesen:</b>				<b>3.951</b>	<b>4.251</b>

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

1 A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tétele soron jelöljük.

áfakulcs	adó (Ft)	adóalap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	1.840,00	1.840,00
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
ÁHK	0,00	750,00	750,00
5%	61,37	1.227,34	1.288,71
TESZOR 61.20.42	61,37	1.227,34	1.288,71
27%	238,66	883,92	1.122,58
TESZOR 61.20.12	238,66	883,92	1.122,58
<b>Összesen:</b>	300,03	3.951,26	4.251,29

Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Hívószámokénti bontás (áfa nélkül) / Detailed to phone numbers (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 214 5963	2.111	23773611	1.090		

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. április 1-jei hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei 2/a mellékletét, 2/d függelékét, 3/a Domino – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét, 3/b vezetékes – értékesíthető – mellékletét és 5. sz. mellékletét az alábbiak szerint:

#### 1. A Lakossági ÁSZF 2/a melléklet érintő módosítás az alábbi:

Módosításra kerül az 5G hálózat EU roaming helyzetben történő elérésre vonatkozó rendelkezés azzal, hogy az 5G hálózat egyes országokban elérhető, további részletekről az előfizető a [telekom.hu/roaming](http://telekom.hu/roaming) oldalon tájékozódhat. (13. pont)

#### 2. A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét érintő módosítás az alábbi:

Törlésre kerül a csatornakiosztásból a T1 Televízió helyi televízió csatorna. (1.5. pont)

#### 3. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletét, 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét és 3/b vezetékes – értékesíthető – mellékletét érintő módosítások az alábbiak:

Bevezetésre kerülnek a 0690/900 (050-059) - 155 Ft/db, a 0690/900 (250-259) - 762 Ft/db, a 0690/900 (300-329) - 600 Ft/db és a 0690/900 (350-359) - 900 Ft/db emelt díjas hívószámok, továbbá törlésre kerülnek a 0690/189 (500-999), 0690/900 (390-399), 0690/181 (500-999) és 0690/181 (000 - 499) emelt díjas hívószámok. (3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4.1. és 4.4.4.2. pontok, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.2. és 4.4.4.3. pontok, 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont)

Törlésre kerül a 1288 rövid szám, a 1418 rövid számon a továbbiakban az Invitech ICT Services Kft. érhető el, a 1443 rövid számon, a 1445 rövid számon és a 14541 rövid számon pedig a továbbiakban a DIGI Kft. érhető el. (3/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.8. pont)

A 11800 hívószámon elérhető Egyetemes belföldi tudakozó (Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás) díja 165 Ft/hívás összegéről 189 Ft/hívás összegre emelkedik. Az emelkedés mértéke 24 Ft/hívás. (3/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.5.3. pont)

#### 4. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletét és 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Pontosításra kerülnek egyes, havidíj leforgalmazhatóságot vagy felhasználható egységet tartalmazó díjsomagok leírásai azzal, hogy azok mely hívásirányok esetén érvényesülnek, továbbá, hogy az egyes hívásirányok esetén hogyan alakulnak a leforgalmazhatóságot meghaladóan a perc és SMS díjak. (3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.5.1. és 3.4. pontok, 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.4., 1.1.6., 1.1.8., 1.1.9., 1.1.14., 1.1.12.1. és 1.1.12.2. pontok)

#### 5. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Kivezetésre kerülnek a korábban lezárt Kraft 5 GB 30 napra, Kraft 20 GB 30 napra és Kraft 85 GB 30 napra eseti adatbővítő opciók. (1.2.5. pont)

#### 6. A Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes – értékesíthető – mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Az Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. megszűnése miatt törlésre kerülnek az Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. hívásirányra meghatározott rendelkezések. (4. pont)

#### 7. A Lakossági ÁSZF 5. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Az adatvédelmi tisztviselő a továbbiakban dr. Esztervári Adrienn. (14. és 15. pontok)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtti jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozások, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2023. március 1. napjával is módosul, a módosítások 2023. február 28. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.

A 2023. április 1-jei hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2023. február 28. napjától megtalálható a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Tisztelt Ügyfelünk! A Telekom a Lakossági Általános Szerződési Feltételek Törzsrész 7. pontja harmadik bekezdése alapján tájékoztatja Önt, hogy 2023. március 01. napjától az Ön által igénybe vett havidíjas szolgáltatás(ok) és díjsomag(ok) havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által 2022. évre vonatkozóan megállapított és közzétett 14,5%-os éves fogyasztói árindex mértékével megegyezően emelkednek, a 2022. december 31. napján érvényes díjakhoz képest. A további részletekről a [www.telekom.hu/inflaciokoveto-dijkorrekcio](http://www.telekom.hu/inflaciokoveto-dijkorrekcio) oldalon vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken tájékozódhat.





## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2023 február / February 2023

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akciónév / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2023.02.28.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2023.02.28.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
65235209 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<54> <005611030000201120360074> <65235209> <265> <51>



FM

Részletfizetési értesítés. (MBI)



**Telekom mobilszolgáltatások számla**

2/2. eredeti példány – jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

**Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120230003405402**  
Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2023.03.21.  
Számla kelte / Invoice date: 2023.03.01.  
Beérkezési határidő / Due date: **2023.03.21.**

**Ügyfél / Customer**

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

**Ügyfélaazonosítók / Customer ID. No.**

MT ügyfélaazonosító / MT no.: **871804116**  
Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.090,00	0,00	1.090,00
Számla összesen	1.090	0	<b>1.090</b>

**Fizetendő összeg: 1.090**  
Számított időszak: 2023.02.01. - 2023.02.28.  
Fizetés módja: Kézpénzátutalási megbízás

**Elszámolási információ<sup>3</sup>**

Nyitóegyenleg: 2023.01.31. 131.730  
Számok: 4.251  
Záróegyenleg: 2023.02.28. 135.981  
Később esedékes részlet: 44.070  
Lejárt tartozás: 91.911  
<sup>3</sup> 2023.02.28-i állapot szerint. / As of 28.02.2023.

\*\*\*1090\*\*\*

\*Egyezer-  
kilencven\*

13801935  
Havi számla  
2023.03.01.  
Beér.hat.idő:  
2023.03.21.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
**74751730 265 51**

\*\*\*1090\*\*\*

\*Egyezer-  
kilencven\*

&lt;222&gt;

**51202300034054026**

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

&lt;54&gt; &lt;000000051202300034054026&gt; &lt;000001090&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;63&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;74751730&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;

A



KA 1006 104 977 456 7

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

**Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:**

**5120230003405402. Bankszámlaszám:**  
**10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszédéshez  
Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult  
azonosító: A10878455T201.

**FM**

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000



**Szolgáltatás** TESZOR 61.20.12'  **mennyiség**  **egység**  **nettó egységár (Ft)**  **nettó összeg (Ft)**  **bruttó összeg (Ft)**

**ACCLEVCNTR 23773611**

<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>						
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)	1	hó	1.090,00	1.090,00	1.090,00	
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>				1.090,00	1.090,00	

**Számla összesen:** **1.090** **1.090**

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	1.090,00	1.090,00
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
<b>Összesen:</b>	0,00	1.090,00	1.090,00

Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

**e-Pack kedvezmény információ**

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

1 A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tételesoron jelöljük.



## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2023 március / March 2023

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code: 13801935  
MT azonosító / MT ID: 871804116

/  
/

Megállapodás kelte / Date of agreement: 2022.05.06.

Akciónév / Campaign: ALAP30R Új mobil portfólió alapkód, részletfizetéses árhoz

Áru megnevezése / Product: Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete

Eredeti számla száma / Reference invoice number: 9012022000030319

**Esedékes részlet / Amount of installment: 3.390 Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due: 2023.03.31.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:  
CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:  
10773381-2-44

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2023.03.31.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074  
74751727 265 51

\*\*\*3390\*\*\*

\*Háromezer-  
háromszázkilencven\*

<222>

90120220000303198

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

<27> <000000090120220000303198> <000003390> <31> <51>

<54> <005611030000201120360074> <74751727> <265> <51>



FM

Részletfizetési értesítés. (MBI)





**Telekom mobilszolgáltatások számla**

2/2. eredeti példány - jogszabályi felhatalmazás alapján elektronikusan megőrzött másodpéldány

**Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 36.  
Bankszámla száma: CIB 10700024-04107604-52000001  
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434.  
Internet: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk

Számla száma / Invoice No.: **5120230005577704**

Teljesítés időpontja / Fulf.date: 2023.04.19.

Számla kelte / Invoice date: 2023.04.01.

Beérkezési határidő / Due date: **2023.04.19.****Ügyfél / Customer**

Pap Csaba  
7000 Sárobgárd, Tüzér utca 7/B  
Nagy Mária

**Ügyfélazonosítók / Customer ID. No.**MT ügyfélazonosító / MT no.: **871804116**

Folyószámlaszám: 13801935

Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
0%	1.090,00	0,00	1.090,00
Számla összesen	1.090	0	<b>1.090</b>

**Fizetendő összeg: 1.090**

Számított időszak: 2023.03.01. - 2023.03.31.

Fizetés módja: Kézpénztátalási megbízás

**Elszámolási információ<sup>3</sup>**

Nyitóegyenleg: 2023.02.28. 135.981

Számok: 1.090

Záróegyenleg: 2023.03.31. 137.071

Lejárt tartozás: 137.071

<sup>3</sup> 2023.03.31-i állapot szerint. / As of 31.03.2023.

A



KA 1006 106 521 489 0

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

**Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel:****5120230005577704. Bankszámlaszám:****10700024-04107604-52000001.** Csoportos beszédéshez

Fogyasztó azonosító/folyószámlaszám: 13801935, Jogosult azonosító: A10878455T201.

\*\*\*1090\*\*\*

\*Egyezer-  
kilencven\*

13801935  
Havi számla  
2023.04.01.  
Beér.hat.idő:  
2023.04.19.

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074

**87660630 265 51**

\*\*\*1090\*\*\*

\*Egyezer-  
kilencven\*

&lt;222&gt;

**51202300055777042**

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074

&lt;90&gt; &lt;000000051202300055777042&gt; &lt;000001090&gt; &lt;31&gt; &lt;51&gt;

&lt;09&gt; &lt;005611030000201120360074&gt; &lt;87660630&gt; &lt;265&gt; &lt;51&gt;

**FM**

havi számla (MBI)

Pap Csaba  
Sárobgárd  
Tüzér utca 7/B

7000



**Szolgáltatás** TESZOR 61.20.12'  **mennyiség**  **egység**  **nettó egységár (Ft)**  **nettó összeg (Ft)**  **bruttó összeg (Ft)**

**ACCLEVCNTR 23773611**

<b>Előfizetési díjak - Account alap</b>						
Készülékbiztosítás (Mentes) (IMEI szám:866771052652749)	1	hó	1.090,00	1.090,00	1.090,00	
<b>23773611 Utólag fizetendő összesen:</b>					1.090,00	1.090,00

**Számla összesen:** **1.090** **1.090**

áfa kulcs	adó (Ft)	adó alap (Ft)	összesen (Ft)
0%	0,00	1.090,00	1.090,00
Mentes	0,00	1.090,00	1.090,00
<b>Összesen:</b>	0,00	1.090,00	1.090,00

Egyúttal tájékoztatjuk, hogy a számlázott időszak zárásakor folyószámláján hátralék mutatkozott, melynek összege az "Elszámolási információ" rovat "Lejárt tartozás" sorában látható. Kérjük, szíveskedjen elmaradását mielőbb rendezni! Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, felhívásunkat tekintse tárgytalannak. Tájékoztatjuk, hogy a tartozás összegét elfogadottnak tekintjük, ha üzletágunkhoz nem érkezik észrevétel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak minősül. Ha a számlában közölt beérkezési határidő elteltét követően nem történik meg a számlában közölt díj megfizetése, akkor a korlátozás bevezetésére vonatkozó 30 napos határidő az előfizetői szerződésben rögzített hívószámú SIM kártyára küldött, díjtartozásról szóló felszólító SMS megküldésének időpontjától számítódik.

**e-Pack kedvezmény információ**

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

A számla közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

1 A mobil rádiótelefon szolgáltatás TESZOR 61.20.12, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások TESZOR számát az adott tételesoron jelöljük.



## Részletfizetési értesítés / Payment notification

2023 április / April 2023

Levelezési cím / Postal address:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Ügyfél / Customer

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B  
7000

Értesítjük, hogy az Önnel kötött részletfizetési megállapodás értelmében a soron következő törlesztőrészlet befizetése az alábbiak szerint esedékes:

Hereby we inform you that according to the payment agreement the next installment is due:

Folyószámlaszám / Customer code:

13801935

**Esedékes részletek összesen / Summary amount of installments:**

**40.680Ft**

**Beérkezési határidő / Payment due:**

**2023.04.30.**

Bankszámlaszám / Bank account no.:

CIB 10700024-04107604-52000001

Adóig. szám / Tax reg. no.:

10773381-2-44

Mobil-hívószám Phone no.	SIM kártya száma SIM card no.	Megállapodás kelte Date of agreement	Eredeti szla. szám Reference inv. no.	Áru megnevezése Product	Esedékes részlet Amount of installment
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390

\*\*\*40680\*\*\*

\*Negyvenezer-  
hatszáznyolcvan\*

Részletfiz.  
Beér.hat.idő:  
2023.04.30.  
Bef.a.:  
13801935

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.

005611030000201120360074

87660627 265 51

\*\*\*40680\*\*\*

\*Negyvenezer-  
hatszáznyolcvan\*

<222>

10202302669809

CIB 10700024-04107604-52000001  
Magyar Telekom Nyrt.  
Budapest

005611030000201120360074



FM

Részletfizetési értesítés - több soros.  
(MBI)

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tüzér utca 7/B

7000

<72> <000000000010202302669809> <000040680> <31> <51>

<63> <005611030000201120360074> <87660627> <265> <51>

Mobil-hívószám Phone no.	SIM kártya száma SIM card no.	Megállapodás kezte Date of agreement	Eredeti szla. szám Reference inv. no.	Áru megnevezése Product	Esedékes részlet Amount of installment
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
		2022.05.06.	9012022000030319	Huawei Nova 8i DS 6+128GB, fekete	3.390
<b>Esedékes részletek összesen / Summary amount of installments:</b>					<b>40.680 Ft</b>

F/3.

Magyar Telekom Nyrt.

1097 Budapest Könyves Kálmán Krt. 36.

Adóigazgatási azonosítószám: 10773381-2-44

## KÖTBÉR TERHELÉSI ÉRTEŚITŐ

## Ügyfél adatai:

Pap Csaba  
Sárbogárd  
Tűzer utca 7/B  
7000

Folyószámla száma: 13801935

Az Ügyfél és a Magyar Telekom Nyrt. között létrejött megállapodás és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak alapján az Ügyfélnek kötbérfizetési kötelezettsége keletkezett, melyet a jelen kötbérértesítő alapján köteles a Magyar Telekom Nyrt. részére megfizetni.

Fizetés módja:	Kötbér keletkezésének időpontja:	Értesítő kiállításának időpontja:	Fizetési határidő:	Kötbér terhelési értesítő száma:
Banki átutalás/Bank transfer	2023.01.24.	2023.06.20	2023.06.20.	2242023000014238

Azonosítószám: AP

Nyugtaszám:

Kötbér jogcímének cikkszama	Kötbér jogcímének megnevezése	Kötbér összege
KOTBER	Előfizetői szerződés vagy szolgáltatás megszűnése a vállalt időszakon belül az Ügyfélnek felróható okból	5.280,00 Ft
<b>Összesen</b>		<b>5.280,00 Ft</b>

A fenti tételek nem tartoznak az ÁFA törvény hatálya alá.

Kérjük a fenti összeget a CIB 10700024-04107604-52000001 számú bankszámlára jelen Kötbér terhelési értesítő számának feltüntetésével átutalni szíveskedjenek.

A kötbérre vonatkozó adatok:

A kötbér az előfizetői szerződés / az upgrade hűségnyilatkozatban foglaltak bekövetkezése miatt került kiterhelésre.



## ENGEDMÉNYEZÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: 13100007-02506810-01723489

mint Engedményező,

másrészről az

EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 30.

Adószám: 14220438-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-045904, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

mint Engedményes (a továbbiakban: Engedményes)

között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

- Az Engedményező a Ptk. 6:193. § (1) bekezdése alapján a jelen szerződés (továbbiakban: Szerződés) 2. pontjában meghatározott ellenérték fejében eladja, az Engedményes pedig megvásárolja a jelen Szerződés 1. sz. mellékletében tételesen megjelölt, az Engedményezőt megillető,
  - számú ügyféllel, mint adósokkal szemben elektronikus hírközlési szolgáltatásból eredő, felmondott, jogi eljárással nem érintett, az aláírás napján fennálló, azaz összértékű követelést, és
  - kártérítés címén számú ügyféllel jogerős bírósági határozaton alapuló, az aláírás napján fennálló, azaz összértékű követelést

az adósokat terhelő, és a követeléshez kapcsolódó, a késedelembe esés napjától keletkezett mellékkötelezettségekből fakadó jogokkal együtt, amelyben benne foglaltatik az esedékességtől az engedményezésig és az engedményezéstől a kifizetésig keletkező kamatkövetelés is. A Szerződés tárgyát képező követelésekkel kapcsolatban harmadik személynek nem áll fenn jogosultsága.

- Felek az engedményezett követelés vételárát az 1. pontban írt tőkeösszeg, azaz (továbbiakban: Vételár) összegben határozzák meg.

3. Engedményes a 2.) pontban meghatározott Vételárat a jelen Szerződés aláírását követően napon belül egy összegben, átutalással fizeti meg az Engedményező fent megjelölt bankszámlájára. A Vételár ÁFA-t nem tartalmaz. Késedelmes fizetés esetén az Engedményes a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles megfizetni.
4. Engedményes a Vételár kifizetésével megszerzi a követelések és összes járuléki tulajdonjogát, annak összes biztosítékával, e nappal lép a korábbi tulajdonos helyébe és szállnak rá a követelést biztosító mellékkötelezettségekből eredő jogosultságok.
5. Az Engedményező kijelenti, hogy az átadásra kerülő adatok jogszerűen kerültek az Engedményező birtokába, azokat jogszerűen kezelte. Engedményező az 1. pontban leírt követelés érvényesítéséhez szükséges adatokat a 2. számú mellékletben részletezettek szerint (címadatok, a tartozás folyószámlánkénti megbontása, rendelkezésre álló személyi adatok) a fizetés teljesítésének igazolását követő munkanapon belül átadja Engedményes részére. Az adatok átadása elektronikus adathordozón történik. Az engedményezéssel az Engedményes adatkezelővé válik, mely időponttól ő felel az engedményezés során továbbított adatok kezeléséért.
6. Az Engedményező az értékesített követelésekhez a jelen Szerződésben megjelölt elektronikus kimutatáson kívül egyéb adatot, háttér dokumentációt nem köteles biztosítani. Az Engedményező az elektronikus kimutatásokat a fizetés teljesítésének igazolását követő munkanapon belül átadja. Az Engedményes kijelenti, hogy a követeléseket ennek tudatában vásárolja meg és ezzel kapcsolatban semmiféle igényel nem lép fel.
7. Az Engedményező kijelenti, hogy az előfizetői adatok valóságát, pontosságát nem ellenőrizte, ezért az előfizetői adatok valóságáért, pontosságáért (vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, utca, házszám, lépcsőház, emelet, egyéb átadásra kerülő előfizetői adat) és az esetleges adminisztrációs hibákért nem vállal szavatosságot. Ide nem értve azt az esetet, amikor az Engedményező egyáltalán nem adja át az adós beazonosítását lehetővé tevő előfizetői adatokat. Az Engedményes nyilatkozik, hogy a követeléseket ennek tudatában vásárolta meg. Szerződő felek kijelentik, hogy a Vételárat a követelés értékével mindenben arányban állónak tartják. A Felek a Ptk. 6:98. § (2) bekezdés alapján a jelen Szerződés későbbi megtámadásáról a megállapodás aláírásával kifejezetten lemondanak.
8. Az Engedményes a követelés visszavásárlását, felmerült, indokolt jogi költségeinek megtérítését a szerződés megkötését követő \_\_\_\_\_ kezdeményezheti, így például ha
  - a.) az Engedményes okirattal igazolja az Engedményező felé, hogy az átadott adatokkal nem létezik természetes személy és a tájékoztatást követő \_\_\_\_\_ belül az Engedményező nem helyesbíti az átadott személyes adatot vagy
  - b.) ha az engedményezés időpontjában személyes adatokkal való visszaélés tárgyában rendőrségi feljelentés történt vagy egyéb hivatalos eljárás indult és erről az Engedményező nyilvánvalóan tudomással bírt,
  - c.) amennyiben az átadásra kerülő adatokból megállapítható, hogy az adott esemény/jogügylet érvényesen nem jöhetett létre (pl. számla lejáratának dátuma megelőzi a számla keltének dátumát).



- d.) az engedményezést megelőzően a magánszemély elhalálozik, vagy a szervezet csődeljárás, szervezet megszűnésére irányuló eljárás alá került, megszűnt, átalakult,
- e.) a követelésről később kiderül, hogy nem megalapozott,
- f.) a jelen Szerződésben az Engedményező által vállalt kötelezettségek, szavatossági nyilatkozatok nem teljesülnek.

Engedményes a visszavásárlással érintett követelésekkel kapcsolatos kommunikációt a elektronikus levelezési címen keresztül folytatja.

9. Engedményező kijelenti, hogy az engedményezett követeléssel kapcsolatban a 2. pontban meghatározott Vételáron felül további követelése sem az Engedményes, sem az adósok felé nincs.
10. Felek megállapodnak, hogy az adósok részére szóló Engedményezési Nyilatkozatok elkészítése, és annak adósok részére történő megküldése az Engedményes feladata. Az Engedményező az Engedményes részére átadja szkennelt aláírását az engedményezési Nyilatkozatokon történő elhelyezés céljából, az Engedményes a szkennelt aláírást semmilyen más célra nem használhatja fel. A Ptk. 6:198. § szerint a Felek Engedményezési értesítője a Teljesítési utasítást is tartalmazza. Az engedményezési értesítő mintát jelen Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.
11. A Felek a Szerződés megkötésével összefüggésében és az engedményezett követelés érvényesítése során birtokukba jutott üzleti és banktitkot kötelesek megőrizni.
12. Engedményező a követelést kifejezetten bizonytalan követelésként ruhazza át, és a behajtás eredményességéért való felelősségét kifejezetten kizárja.
13. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.
14. Az Engedményes kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződéssel megvásárolt követelések érvényesítése során mindenben a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az Engedményes tájékoztatja az Engedményezőt, hogy a Magyar Nemzeti Bank által engedélyezett pénzügyi vállalkozás, amely rendelkezik a követelések megvásárlásához szükséges hatósági engedéllyel.
15. A Felek a jelen Szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a Szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.
16. A Felek kifejezik arra irányuló szándékukat, hogy a jelen szerződést – amint a helyzet engedi, – haladéktalanul megerősítik írásban.
17. Felek szavatolják, hogy nem áll fenn üzleti kapcsolatuk, illetve nem létesítenek üzleti kapcsolatot olyan személlyel vagy szervezettel, aki/amely szankciós listán szerepel, különösen ENSZ szankciós listán, Európai Unió szankciós listáján, OFAC listán, UK listán szerepel.

Szerződő Felek a jelen Szerződést – elolvasás és értelmezés után – mint az akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag és saját kezűleg írták alá.

Budapest, 2024.február 22.



Magyar Telekom Nyrt.  
Finance Unit  
Financial Advisor CFU Tribe Lead  
név: Németh Edit  
beosztás: Product Owner



MAGYAR TELEKOM NYRT.

1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 10.



Magyar Telekom Nyrt.  
Billing Tribe  
Contract Validation & Late Collection Team  
név: Söveggházi István  
beosztás: Contract Validation & Late Collection  
Team Lead

Engedményező



EOS Faktor Zrt.  
1132 Budapest, Váci út 30.  
Céggjegyszám: 01-10-045904  
név: Lencsés Tamás  
beosztás: Igazgatóság Elnöke



EOS Faktor Zrt.  
név: Nagy Ferenc  
beosztás: Igazgatóság tagja

Engedményes

**Értesítés követelés engedményezéséről és teljesítési utasítás**

Tisztelt PAP CSABA!

Jelen levelünkkel értesítjük, hogy a(z) **Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, KSH szám: 10773381-6110-114-01, a továbbiakban: *Magyar Telekom vagy Engedményező*), az Önnel szemben a(z) 13801935 számú előfizetői szerződés alapján keletkezett, az Engedményezőt megillető követelését és annak járulékait 2024.03.04. napján átruházta az **EOS Faktor Zrt.-re** (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30., Cg. 01-10-045904, a továbbiakban: *Engedményes, Társaság*). A követelés átruházásával Társaságunkra, mint Engedményesre szállt át az Önnel szemben fennálló törke-, kamat-, késedelmi kamat-, díj- és költségkövetelés is.

**2024.03.04. értéknapal az Önnel szemben fennálló követelés az alábbi tételekből áll:**

Megnevezés	Összeg (Ft)
Engedményezett számlatartozás:	77 650.- Ft
Kötbértartozás:	5 280.- Ft
Készüléktartozás:	61 020.- Ft
Egyéb díjak, költségek:	0.- Ft
Késedelmi kamatok:	19 874.- Ft
Lejárt tartozás összesen:	163 824.- Ft

**Az Önnel szembeni követelés jogosultja 2024.03.04.-től/től az EOS Faktor Zrt. (Engedményes).**

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az ügykezeléséért külön díjat, költséget nem számol fel. Az ügykezelés során, esetleges jogi eljárással összefüggő és jogszabályban meghatározott díjakról, költségekről a honlapunkon tájékozódhat vagy kérésére írásban, személyesen és telefonon is tájékoztatjuk.

**A jelen értesítésünk kézhezvételét követően Ön csak az Engedményes részére teljesítheti a fent hivatkozott tartozására szánt befizetéseit, és a megjelölt követelést Önnel szemben kizárólag az EOS Faktor Zrt. érvényesítheti.**

Tartozását az alábbi módokon teljesítheti:

- **Átutalással** Társaságunk Erste Bank Hungary Zrt.-nél vezetett **14220108-28174017** bankszámlaszámlájára. Az **utalásnál a közlemény rovatban kérjük, az F11733716 ügyiratszámot feltüntetni szíveskedjék** a befizetés azonosítása végett.
- Külföldről történő átutalás esetén szükséges feltüntetni a Swift kódot **GIBAHUHB** és az IBAN kódot **HU67 1422 0108 2817 4017 0000 0000** is. Az **utalásnál a közlemény rovatban kérjük az F11733716 ügyiratszámot feltüntetni szíveskedjék** a befizetés azonosítása végett.
- **Készpénzes és bankkártyás fizetéssel** Társaságunk Ügyfélszolgálatán.
- **Postai befizetéssel** (sárga csekkes befizetés), melyhez leveleink mellékleteként, illetve kérésre sárga csekket is biztosítunk Önnek. Sárga csekket igényelhet telefonos úton, személyes ügyfélszolgálaton, illetve írásban is.

Lehetősége van a fent megjelölt **tartozását teljesítési megállapodás útján rendezni**. Az erre vonatkozó kérelmét előterjeszheti személyesen az Ügyfélszolgálaton, postai úton vagy elektronikus úton az alábbi elérhetőségeken.

**Az EOS Faktor Zrt. elérhetőségei:**

<b>Levelezési cím</b>	1438 Budapest, Pf. 400
<b>E-mail</b>	info@eos-hungary.hu
<b>Személyes ügyfélszolgálat</b>	1132 Budapest, Váci út 30. II. emelet H-P   8:00-16:30, SZE   8:00-18:00 +36 1 887-9000
<b>Telefonos ügyfélszolgálat</b>	H-P   8:00-16:30, SZE   8:00-20:00

Ügyfélszolgálatunk aktuális nyitvatartásáról, a panaszkezelésről, a fizetési késedelem következményeiről, a követeléskezelés menetéről, a követelés érvényesítése során felmerülő további díjakról, költségekről, különösen a végrehajtási eljárás során felmerülő költségekről és kiadásokról az Engedményes honlapján tájékozódhat:

**<https://hu.eos-solutions.com>**

Tartozásával kapcsolatban az EOS Faktor Zrt.-től/Engedményestől kaphat felvilágosítást a fent megjelölt elérhetőségek egyikén, ezért kérjük, hogy felmerülő kérdéseivel közvetlenül az EOS Faktor Zrt.-hez forduljon, aki a követeléskezelés állásáról, és a fennálló aktuális tartozásról 30 napon belül tájékoztatást nyújt az Ön számára.

A Magyar Telekom, mint Engedményező a követelés érvényesítéséhez fűződő jogos érdekére tekintettel a Lakossági ÁSZF 5. számú mellékletének (Adatkezelési Tájékoztató) 3.6., illetve az Üzleti ÁSZF 10.3.6. pontja alapján az Engedményesnek átadja a követelést alátámasztó, az érvényesítéséhez szükséges adatokat és iratokat, amelyeket az Engedményes önálló adatkezelőként kezel az engedményezést követően a követelés behajtása végett. Az adatátadás vonatkozásában az Önt megillető érintetti jogokat (így a tiltakozás jogát) a [dpo@telekom.hu](mailto:dpo@telekom.hu) e-mail címre írva gyakorolhatja. Az átadott adatok továbbítását a követelés behajtásához kapcsolódó kényszerítő okok indokolják és az az Engedményes jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükségesek.

**Budapest, 2024.03.28.**

Tisztelettel:

Pirkó Tamás  
Group oFCF Management CoE Lead  
Group oFCF Management Center of  
Expertise

Söveggházi István  
Contract Validation & Late  
Collection Team Lead  
Billing Tribe

Lencsés Tamás  
Igazgatóság Elnöke

Nagy Ferenc  
Igazgatósági Tag

Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás  
Engedményező

EOS Faktor Zrt.  
Engedményes

## Adatkezelési tájékoztató

Az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 14. cikkének megfelelően tájékoztatja, hogy a követelés(ek)re vonatkozó okiratok átadásával egyidejűleg a követeléssel (követelésekkel) kapcsolatos, a személyazonosítására és a követelés azonosítására, illetve a kapcsolattartásra (cím) vonatkozó személyes adatai a követelés(ek) érvényesítése érdekében az Engedményező részéről a Társaság részére továbbításra kerülnek. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatainak továbbítására az Engedményező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:193. §-a alapján jogosult.

**Az adatkezelő neve és elérhetősége:** EOS Faktor Zrt. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30, Cg. 01-10-045904, Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14220438-2-41). Az adatkezelő telefonszáma: +36-1-887-9000; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu), webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

**Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** e-mail címe: [adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu), címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

**Adatkezelés célja:** az engedményezett követelés behajtása

**Kezelt adatok köre:**

Személyes adatok kategóriái	Személyes adat típusa
Személyazonosító adatok	Érintett neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje
Kapcsolattartási adatok	Érintett lakcíme
Tartozást azonosító adatok	Érintett ügyfélszáma, szerződés típusa, azonosítója, kötelezetti minőség, tartozás jogcíme, szerződés kelte, szerződés megszűnése, számlák sorszáma, fogyasztási hely, számlázási cím, számlák sorszáma
Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Érintett tartozásának összege, devizaneme, számlák összege, keltezése, lejárat, befizetések összege, teljesítési ideje, elszámolása, tartozás összetétele
Jogi eljárásra vonatkozó adatok *	Fizetési meghagyás ügyszáma, eljárás ügyszáma, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat száma

A \*-gal jelölt személyes adatok kategóriája és típusa változhat a konkrét tartozásra tekintettel. Az érintetti jogok közül a hozzáférési jogának gyakorlása alapján Ön mindig jogosult az adatkezelés megkezdését követően tájékoztatást kérni a kezelés tényéről, és a ténylegesen kezelt személyes adatairól.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő azon jogos gazdasági érdeke, hogy az engedményezett követelés rendezésre kerüljön, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

**Adatkezelés időtartama:** Az Adatkezelő az ezen célból folytatott adatkezelést a behajtási tevékenység megszűntetéséig, vagy az érintett tiltakozási jogának eredményes gyakorlásáig végzi.

**Adatforrás** lehet: a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

**Címzettek** lehetnek: követelés korábbi jogosultja, örökös, elhunyt személy közeli hozzátartozója, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

**Automatizált döntéshozatal folyamatban van-e, ideértve a profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár:** nincs folyamatban

**Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás, illetve az adattovábbításra vonatkozóan érvényesülnek-e megfelelő garanciák, és ha igen, melyek ezek:** Társaság nem végez ilyen adattovábbítást

Ön jogosult arra, hogy a Társaság és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi érintetti jogokat gyakorolja:

<b>Érintetti jog neve</b>	<b>Pontos helye</b>	<b>Tartalma</b>
<b>Hozzáféréshez való jog</b>	GDPR 15. cikk	Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz.
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	GDPR 16. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
<b>Törléshez való jog</b>	GDPR 17. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
<b>Korlátozáshoz való jog</b>	GDPR 18. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
<b>Tiltakozáshoz való jog</b>	GDPR 21. cikk	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
<b>Hatósági jogorvoslathoz való jog**</b>	GDPR 77. cikk	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
<b>Bírósági jogorvoslathoz való jog</b>	GDPR 79. cikk	Ön jogosult a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, a bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

**\*\*A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:**

<b>Címe</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Levelezési címe</b>	1363 Budapest, Pf. 9.
<b>Telefonszáma</b>	+36 1 391-1400
<b>Fax száma</b>	+36 1 391-1410
<b>E-mail címe</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Weboldala</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, azonban erről a tényről, és a késedelem okairól tájékoztatjuk Önt a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információt – ide értve különösen az egyéb adatkezeléseket, továbbá az érintetti jogokat és jogorvoslati lehetőségeket - Társaságunk honlapján bocsátjuk rendelkezésére: <https://hu.eos-solutions.com/>. Kérdését, kérelmét benyújthatja postai úton a 1438 Budapest, Pf. 400 levelezési címre vagy elektronikus formában az [adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu) email címen, illetőleg azt személyesen is előterjesztheti Társaságunk székhelyén (1132 Budapest Váci út 30.) található Ügyfélszolgálaton.







LQ39010671\_C10806\_B10806/8101060041\_L117513

PAP CSABA  
SÁRBOGÁRD  
TÜZÉR UTCA 7/B  
7000

Ügyiratszám: F11733716  
Ügyfélezonosító:13801935

Kelt: Budapest, 2024.03.28.

**Tárgy: Értesítés engedményezésről és fizetési felszólítás**

**Tisztelt PAP CSABA!**

Értesítjük, hogy a(z) **Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, KSH szám: 10773381-6110-114-01) a(z) 13801935 számú telekommunikációs szerződés** alapján, kölcsöntartozás/díjtartozás jogcímen fennálló tartozását 2024.03.04. napján Társaságunkra, az EOS Faktor Zrt.-re engedményezte. Tájékoztatjuk, hogy az engedményezésre tekintettel az Ön személyes és a tartozással összefüggő adatait a követelés érvényesítése céljából kezeljük.

**Felhívjuk figyelmét, hogy ezen időponttól a fentebb hivatkozott szerződésből eredő követelésnek és járulékaiknak jogosultja az EOS Faktor Zrt.**

**Tartozásának aktuális összege: 164 842.- Ft**

Felhívjuk figyelmét, hogy az engedményezésre tekintettel Ön az EOS Faktor Zrt. felé köteles tartozását rendezni. Kérjük, hogy a mellékelt csekken történő befizetéssel, vagy a 14220108-28174017 számú bankszámlára történő utalással rendezze tartozását és befizetését, illetőleg fizetési szándékát jelezze bármely elérhetőségünkön. Átutalás esetén a közlemény rovatban az F11733716 ügyiratszámot tüntesse fel.

**A befizetési határidő jelen fizetési felszólítás keltezését követő 10. munkanap.**

**Személyes ügyfélfogadási idő: H-P 08:00-16:30, Szerda 08:00-18:00 (1132 Budapest Váci út 30.)**

**Befizetését személyes ügyfélszolgálatunkon is megteheti.**

**Telefonszámunk: 06-1/887-9010**

Figyelmébe ajánljuk, hogy kérésére bármely elérhetőségünkön tájékoztatást adunk a követeléskezelés állásáról és az aktuális tartozásáról.

Tisztelettel,  
dr. Mikolay Éva / Ügyfélkapcsolati csoport

\*\*\*164842\*\*\*

\*\*\*164842\*\*\*

F11733716  
MAGYAR

\*Egyszázhatvannégyezer-  
nyolcszáznegyvenkettő\*

\*Egyszázhatvannégyezer-  
nyolcszáznegyvenkettő\*

F11733716  
MAGYAR

1000000117337160

Tájékoztatjuk, hogy követelésünk jogi úton történő érvényesítése esetén tartozásának összege további eljárási költségekkel növekedhet az alábbiak szerint:

**Fizetési meghagyás díja:** a főkövetelés 3%-a, minimum 8.000,-Ft, maximum 300.000,-Ft; **peres eljárás illetéke:** a főkövetelés 6%-a, minimum 15.000,-Ft, maximum 1.500.000,-Ft, melybe beleszámít a fizetési meghagyás díja; **végrehajtás közjegyző általi elrendelésének díja:** a főkövetelés 1%-a, minimum 8.000,-Ft, maximum 150.000,-Ft; **végrehajtás bíróság általi elrendelésének illetéke:** a főkövetelés 1%-a, minimum 5.000,-Ft, maximum 350.000,-Ft. **A jogi eljárásban felmerülő, további lehetséges költségekről Társaságunk <https://hu.eos-solutions.com/> oldalán tájékozódhat teljes körűen.**

**Befizetés eszközölhető Társaságunk honlapján keresztül is, az online befizetés menüpont alatt:**  
<https://fizetes.eos-hungary.hu/>

**Az alábbi QR kód segítségével navigálhat a hivatkozott oldalra:**



A



KA1002000000000

EOS Faktor Zrt.  
Budapest  
Váci út 30  
1132



## Kézbesítési igazolás

RL10000367233107

### Átvevő/átvételt megtagadó aláírása

Jogcím

Címzett

Meghatalmazott

Helyettes  
átvevő

Közvetett  
kézbesítő

### Átvevő/átvételt megtagadó neve

Hozzá tartozó jogcíme\*

1. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 1. Kézbesítő

2024. 04. 08.

6105

2. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 2. Kézbesítő

Kézbesítés/visszaküldés kelte (év, hó, nap) Kézbesítő posta SZEAZ

2024. 04. 23.

536101

### Visszaküldés oka

Cím nem  
azonosítható

Címzett  
ismeretlen

Kézbesítés  
akadályozott

Nem kereste

Elköltözött

Átvételt  
megtagadta

Bejelentve:  
meghalt, megszűnt

### Küldemény címzettje

Név

Pap Csaba

Irányítószám

7000

Település

Sárbogárd

Közelebbi cím

Tüzér utca 7/B

### Ügyfél saját jelzése

39010671

Megállapodás: 10469813

Felvétel: 2024.04.03

Értesítés:

### Küldemény feladója

Név

EOS Faktor Zrt.

Irányítószám

1132

Település

Budapest

Közelebbi cím

Váci út 30

\* Csak hivatalos irat esetében!

F/6.



LQ39151626\_C10806\_B10806/8101060041\_L117395

PAP CSABA  
SÁRBOGÁRD  
TÜZÉR UTCA 7/B  
7000

Ügyiratszám: F11733716  
Ügyféazonosító: 13801935

Kelt: Budapest, 2024.05.27.

**Tárgy: Ismételt fizetési felszólítás**

**Tisztelt PAP CSABA!**

Amint korábbi levelünkben értesítettük Önt, mint adóst, a(z) **Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, KSH szám: 10773381-6110-114-01)** a(z) **13801935** számú **telekommunikációs szerződés** alapján kölcsöntartozás/díjtartozás jogcímén Önnel szemben fennálló követelését **2024.03.04.**-án/én Társaságunkra engedményezte. Tájékoztatjuk, hogy az engedményezésre tekintettel az Ön személyes és a tartozással összefüggő adatait a követelés érvényesítése céljából kezeljük. **Felhívjuk figyelmét, hogy az engedményezés időpontjától, a fentebb hivatkozott szerződésből eredő követelésnek és járulékainak jogosultja az EOS Faktor Zrt.**

Nyilvántartásunk alapján tartozását korábbi felszólításunk ellenére sem fizette meg, ezért ismételten felszólítjuk annak mielőbbi rendezésére. Amennyiben a mellékelt csekken vagy átutalással a mai napon fennálló teljes **167 386.- Ft** tartozása 20%-át (**33 477.- Ft**) megfizeti jelen fizetési felszólítás keltét követő 10 munkanapon belül, akkor a fennmaradó összegre részletfizetést biztosíthatunk. Átutaláshoz szükséges információk: bankszámlaszám: **14220108-28174017** (Erste Bank Hungary Zrt.) közlemény: **F11733716**.

**Telefonszámunk: 06-1/887-9010**

**Személyes ügyfélfogadási idő: H-P 08:00-16:30, Szerda 08:00-18:00 (1132 Budapest, Váci út 30.)**  
**Befizetését személyes ügyfélszolgálatunkon is megteheti.**

Figyelmébe ajánljuk, hogy kérésére bármely elérhetőségünkön tájékoztatást adunk a követeléskezelés állásáról és az aktuális tartozásáról.

Tisztelettel,  
dr. Mikolay Éva / Ügyfélkapcsolati csoport

\*\*\*33477\*\*\*

\*\*\*33477\*\*\*

F11733716  
MAGYAR

\*Harmincháromezer-  
négy százhetvenhét\*

\*Harmincháromezer-  
négy százhetvenhét\*

F11733716  
MAGYAR

1000000117337160

Tájékoztatjuk, hogy követelésünk jogi úton történő érvényesítése esetén tartozásának összege további eljárási költségekkel növekedhet az alábbiak szerint:

**Fizetési meghagyás díja:** a főkövetelés 3%-a, minimum 8.000,-Ft, maximum 300.000,-Ft; **peres eljárás illetéke:** a főkövetelés 6%-a, minimum 15.000,-Ft, maximum 1.500.000,-Ft, melybe beleszámít a fizetési meghagyás díja; **végrehajtás közjegyző általi elrendelésének díja:** a főkövetelés 1%-a, minimum 8.000,-Ft, maximum 150.000,-Ft; **végrehajtás bíróság általi elrendelésének illetéke:** a főkövetelés 1%-a, minimum 5.000,-Ft, maximum 350.000,-Ft. **A jogi eljárásban felmerülő, további lehetséges költségekről** Társaságunk <https://hu.eos-solutions.com/> oldalán tájékozódhat teljes körűen.

**Befizetése eszközölhető Társaságunk honlapján keresztül is, az online befizetés menüpont alatt:**

**<https://fizetes.eos-hungary.hu/>**

**Az alábbi QR kód segítségével navigálhat a hivatkozott oldalra:**



A



KA1002000000000

EOS Faktor Zrt.  
Budapest  
Váci út 30  
1132



## Kézbesítési igazolás

RL10000367311711

### Átvevő/átvételt megtagadó aláírása

Jogcím

Címzett

Meghatalmazott

Helyettes  
átvevő

Közvetett  
kézbesítő

### Átvevő/átvételt megtagadó neve

Hozzá tartozó jogcíme\*

1. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 1. Kézbesítő

2024. 06. 05.

6105

2. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 2. Kézbesítő

Kézbesítés/visszaküldés kelte (év, hó, nap) Kézbesítő posta SZEAZ

2024. 06. 20.

536101

### Visszaküldés oka

Cím nem  
azonosítható

Címzett  
ismeretlen

Kézbesítés  
akadályozott

Nem kereste

Elköltözött

Átvételt  
megtagadta

Bejelentve:  
meghalt, megszűnt

### Küldemény címzettje

Név

Pap Csaba

Irányítószám

7000

Település

Sárbogárd

Közelebbi cím

TÜZÉR UTCA 7/B

### Ügyfél saját jelzése

39151626

Megállapodás: 10469813

Felvétel: 2024.05.30

Értesítés:

### Küldemény feladója

Név

EOS Faktor Zrt.

Irányítószám

1132

Település

Budapest

Közelebbi cím

Váci út 30

\* Csak hivatalos irat esetében!



**Kérjük, esetleges válaszelevelét az alábbi címre postázza az ügyszám megjelölésével!**

**postacím:** dr. Lévai Judit közjegyző, 2700 Cegléd, Pesti út 5.  
**ügyszám:** 14012/Ü/31035/2024/3

Az Fmhtv. 11.§-ának (3) bekezdése szerint a jogi személy és a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény alapján elektronikus ügyintézésre kötelezett egyéb személy beadványát kizárólag elektronikusan terjesztheti elő, kivéve, ha a 10. § (3) bekezdése alapján beadványához papíralapú mellékletet csatol.

F/8.



**dr. Lévai Judit ceglédi közjegyző**  
2700 Cegléd, Pesti út 5.

Ügyszám: 14012/Ü/31035/2024/3

Dr. Vezsenyi Krisztina Kiara közjegyzőhelyettes, dr. Keller Péter kamarai jogtanácsos (jogi előadó) (1132 Budapest Váci út 30.), Lencsés Tamás vezető tisztségviselő (1132 Budapest Váci út 30.), dr. Mikolay Éva Alexandra vezető tisztségviselő (1132 Budapest Váci út 30.), dr. Pálóczi Andrea kamarai jogtanácsos (jogi előadó) (1132 Budapest Váci út 30.), által képviselt EOS Faktor Zrt. (1132 Budapest Váci út 30.) jogosultnak, Pap Csaba (7000 Sárbogárd Tüzér utca 7/B) kötelezett ellen indított fizetési meghagyásos eljárásban meghozta az alábbi

**v é g z é s t.**

A közjegyző értesíti a jogosultat, hogy a fizetési meghagyás a kötelezett részére nem volt kézbesíthető, mert a posta közlése szerint a címzett elköltözött.

A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 3. §-ának (4) bekezdése alapján tájékoztatja a közjegyző a jogosultat, hogy a fizetési meghagyást nem lehet kibocsátani, ha a feleknek nincs ismert belföldi kézbesítési címe (belföldi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye vagy képviselője). Ebben az esetben a kötelezett elleni igényt csak perben lehet érvényesíteni.

Ezért az Fmhtv. 24. §-ának (2) bekezdése alapján a közjegyző felhívja a jogosultat, hogy a jelen végzés kézbesítésétől számított 30 napon belül jelentse be a kötelezett új kézbesítési címét.

Ha a jogosult a megadott határidőn belül e végzésben foglaltaknak nem tesz eleget # ideértve azt az esetet is, ha az illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal vagy más hatóság igazolása alapján úgy nyilatkozik, hogy a kötelezettnek a már megjelölt kézbesítési címen kívül belföldön nincs más ismert lakó- vagy tartózkodási helye, illetve székhelye vagy képviselője #, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmét a közjegyző az Fmhtv. 24. §-a (1) bekezdésének m) pontja alapján visszautasítja.

A közjegyző tájékoztatja a jogosultat, hogy kérheti a közjegyzőtől, hogy második alkalommal önálló bírósági végrehajtó kísérelje meg a fizetési meghagyás kézbesítését az új címen. Továbbá, ha a kötelezett részére új kézbesítési címet bejelenteni nem tud, úgy kérheti, hogy a fizetési meghagyást önálló bírósági végrehajtó kézbesítse a megjelölt kézbesítési címen. Végrehajtói kézbesítés igénylése esetén fizessen meg végrehajtói munkadíj és költségátalányként címzettenként 7500 Ft-ot [Fmhtv. 20. § (6) bek.]. A díjat - választása szerint - az alábbi módokon fizetheti meg.

1. A díjfizetési kötelezettségének eleget tehet azzal, ha a díjat átutalja a Magyar Országos Közjegyzői Kamara 10918001-00000007-15030202 számú bankszámlájára. Az átutalás közlemény rovatába írja be ennek a végzésnek a számát (ügyszám) és a „VHK” rövidítést.

2. A díjat megfizetheti online bankkártyás fizetéssel is az fmh.mokk.hu oldalon található „Kiegészítő befizetések” ikonra kattintva, az ügyszám és a befizetés okának megjelölésével („Végrehajtói kézbesítés díja”). Erről a fizetési módról bővebb információt talál az fmh.mokk.hu oldalon a „Letöltések” menüpontra kattintva a „Tájékoztató a kiegészítő befizetésekről” című dokumentumban.

3. Felhasználói azonosítás (a MOKK rendszerébe való belépés) után az érintett ügy aktájából elérhető „Kiegészítő befizetés” menüpontra kattintva kifizethető online bankkártyás fizetéssel vagy – a MOKK-kal kötött, erre irányuló külön szerződés léte esetén – keretösszegeből is teljesítheti a díjfizetést.

Tájékoztatja továbbá a közjegyző a jogosultat, hogy amennyiben a kötelezett részére a meghagyást belföldi címen ismételtlen (ide nem értve a kézbesítési fikció eseteit) nem lehet kézbesíteni, a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmét az Fmhtv. 24. §-a (1) bekezdésének h) pontja alapján vissza kell utasítani.

A visszautasítást követően az Fmhtv. 25. §-ának (4) bekezdése alapján a kérelem beadásához fűződő joghatályok fennmaradnak, ha a jogosult a keresetlevelet a végzés jogerőre emelkedését követő harminc napon belül benyújtja vagy ajánlott küldeményként postára adja; e határidő elmulasztása esetén igazolásnak nincs helye. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 255. §-a (2) bekezdésének a) pontja szerint ebben az esetben a jogosult a követelés érvényesítése iránt a bíróságnál pert indíthat. Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 42. §-ának (2) bekezdése szerint, ha a fizetési meghagyásos eljárás perré alakul – ideértve azt az esetet is, ha a felperes a keresetlevelet a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasító végzés jogerőre emelkedését követő harminc napon belül a bírósághoz benyújtja –, az illeték mértékébe a fizetési meghagyásos eljárásért fizetendő díj – esetleges kedvezményekkel csökkentett – összegét be kell számítani.

E végzés ellen fellebbezésnek nincs helye.

A jogosult technikai azonosítója: F11733716\_13801935\_20240925

Jelen – a MOKK rendszerén keresztül előállított és kinyomtatott – határozat az Fmhtv. 18. §-ának (4) és (5) bekezdése alapján a közjegyző aláírása nélkül is hiteles közokirat.

Cegléd, 2024.10.10.

Dr. Vezsenyi Krisztina Kiara s.k.  
közjegyzőhelyettes



#### Címzett adatai

Ügyfélaazonosító: **SZA/101**  
Jogállás: **3 - jogosult képviselője**  
Név: **dr. Keller Péter**  
Cím adatok: **1132 Budapest Váci út 30.**  
Postázás módja: **Kézbesítés (tértivevényes)**  
(Fmhtv. 16.§(5))

#### Küldött irat(ok)

Azonosító: **14012/Ú/31035/2024/3**  
Irat típus: **Hiánypótlási felhívás**

#### Utasítás

Utasítás: **Nyilvántartás - hp**  
Esedékesség: **2024/11/14**

F/9.

Központi személyadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt adatok

Lekérdezés dátuma: 2024.11.06 / 90  
Adatkérő: EOS FAKTOR ZRT.

Hivatali iktatószám: MKSZAE/1802/24  
Hivatkozási szám: 130932021

Családi és utónév(viseltnév): PAP CSABA  
Születési név: PAP CSABA

Lakóhely adatok:

Irányítószám: 7000  
Település: SÁRBOGÁRD  
Közterület: TÜZÉR  
Közterület jellege: UTCA  
Házzszám: 7/B.  
Épület:  
Lépcsőház:  
Emelet:  
Ajtó:  
Bejelentés dátuma: 2018.01.08  
Kijelentés dátuma:  
Fiktív név nyilv. dátuma:  
Lakóhely státusza: Érvénytelen lakcím  
Lakóhely típusa:

ÉRKEZETT  
2024 NOV 07.

Nyilvántartásból kikerülés oka:  
Nyilvántartásból kikerülés dát.:

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény végrehajtásáról szóló 146/1993. (X.26.) Kormányrendelet 26. § (1) bekezdésének c) pontja értelmében felhívom szíves figyelmét arra, hogy a fentiekben közölt személyes adatokat jogszerűen kizárólag az adatigénylés alapjául megjelölt célból használhatja fel, illetve kezelheti. A hatályos adatvédelmi előírások megsértése esetén (különös tekintettel a jogosulatlan és a céltól eltérő adatkezelésre) büntetőjogi és polgári jogi felelősség terheli.

A kiadmány hitelélül:



**Kérjük, esetleges válaszlevelét az alábbi címre postázza az ügyszám megjelölésével!****postacím:** dr. Lévai Judit közjegyző, 2700 Cegléd, Pesti út 5.**ügyszám:** 14012/Ü/31035/2024/6

Az Fmhtv. 11.§-ának (3) bekezdése szerint a jogi személy és a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény alapján elektronikus ügyintézésre kötelezett egyéb személy beadványát kizárólag elektronikusán terjesztheti elő, kivéve, ha a 10. § (3) bekezdése alapján beadványához papíralapú mellékletet csatol.

F/10.



**dr. Lévai Judit ceglédi közjegyző**  
2700 Cegléd, Pesti út 5.

Ügyszám: 14012/Ü/31035/2024/6

Dr. Vezsenyi Krisztina Kiara közjegyzőhelyettes, dr. Keller Péter kamarai jogtanácsos (jogi előadó) (1132 Budapest Váci út 30.), Lencsés Tamás vezető tisztségviselő (1132 Budapest Váci út 30.), dr. Mikolay Éva Alexandra vezető tisztségviselő (1132 Budapest Váci út 30.), dr. Pálóczi Andrea kamarai jogtanácsos (jogi előadó) (1132 Budapest Váci út 30.), Dávid Norbert gazdálkodó szervezet, egyéb nem természetes személy alkalmazottja (1132 Budapest Váci út 30.), által képviselt EOS Faktor Zrt. (1132 Budapest Váci út 30.) jogosultnak, Pap Csaba (8000 SZÉKESFEHÉRVÁR TORONYSOR UTCA 4.4 em.56 aj.) kötelezett ellen indított fizetési meghagyásos eljárásban meghozta az alábbi

**v é g z é s t.**

A közjegyző a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet v i s s z a u t a s í t j a .

Az eljárás költsége 8000 Ft eljárási díj és egyéb költség, mely a jogosult terhe marad.

A kérelem visszautasításával a már kibocsátott fizetési meghagyás hatályát veszti.

**J O G O R V O S L A T**

A végzés ellen a jogosult a kézbesítéstől számított 15 napon belül fellebbezést terjeszthet elő. A fellebbezést az eljáró közjegyzőnél kell a fenti címen papíralapon, vagy a MOKK rendszeréhez elektronikusán, a Budapest Környéki Törvényszékhez címezve benyújtani. A jogi személynek és a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény alapján elektronikus ügyintézésre kötelezett egyéb személynek a fellebbezést elektronikus úton kell benyújtania a MOKK rendszeréhez.

**I N D O K O L Á S**

A jogosult 2024/09/27. napján fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet terjesztett elő a kötelezettel szemben.

A fizetési meghagyást a kötelezett részére a jogosult által a kérelemben megjelölt kézbesítési címen nem lehetett kézbesíteni, mert a posta közlése szerint a címzett elköltözött.

A közjegyző 3. számú felhívására a jogosult által bejelentett új belföldi címen a fizetési meghagyás kézbesítése ismételtelen sikertelen volt, mert a posta közlése szerint a cím nem azonosítható.

A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 24. §-ának (2) és (3) bekezdése szerint, ha a meghagyást a kötelezettnek – ide nem értve a kézbesítési fikció eseteit – nem lehet kézbesíteni, erről a jogosultat értesíteni kell, és egyidejűleg fel kell hívni, hogy a kötelezett új belföldi idézési címét harminc napon belül jelentse be. Ha a jogosult az adatokat bejelenti, a kézbesítést ismételtelen

meg kell kísérelni, és ha az ismét sikertelen, a kérelmet az (1) bekezdés h) pontja alapján – mivel a kötelezettnek a meghagyást belföldi címen ismételtlen nem lehet kézbesíteni – vissza kell utasítani.

A fentiekre tekintettel a közjegyző a kérelmet az Fmhtv. 24. §-a (1) bekezdésének h) pontja alapján visszautasította.

Az Fmhtv. 24. §-ának (6) bekezdése alapján a fizetési meghagyás iránti kérelem visszautasítása esetén a már kibocsátott fizetési meghagyás hatályát veszti.

Mivel az Fmhtv. 42. §-ának (1) bekezdése szerint a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztéséért (és nem a meghagyás kibocsátásáért) kell az eljárási díjat megfizetni, ezért az – az eljárás során felmerült egyéb költségekkel együtt – eltérő jogszabályi rendelkezés híján, a kérelem hivatalbóli visszautasítása esetén a jogosult terhe marad, az jelen eljárásban másra át nem hárítható.

A közjegyző az Fmhtv. 25. §-ának (2) bekezdése alapján tájékoztatja a jogosultat arról, hogy a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasító végzés elleni fellebbezés helyett választása szerint ismét fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet terjeszthet elő, vagy a bíróságnál keresetet indíthat, illetőleg követelését egyéb úton szabályszerűen érvényesítheti. Ebben az esetben a visszautasítást követően a peres eljárást olyan esetben is megindíthatja, ha a követelés összege nem haladná meg a hárommillió forintot.

A közjegyző az Fmhtv. 25. §-ának (4) bekezdése alapján tájékoztatja továbbá a jogosultat, hogy a fent meghatározott esetekben a kérelem beadásához fűződő joghatályok fennmaradnak, ha a jogosult a fizetési meghagyás kibocsátása iránti újabb kérelmet vagy a keresetlevelet a végzés jogerőre emelkedését követő harminc napon belül benyújtja vagy ajánlott küldeményként postára adja, illetőleg e határidőn belül követelését egyéb úton szabályszerűen érvényesíti. E határidő elmulasztása esetén igazolásnak nincs helye.

Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 42. §-ának (2) bekezdése szerint, ha a felperes a keresetlevelet a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasító végzés jogerőre emelkedését követő harminc napon belül a bírósághoz benyújtja vagy annak címére ajánlott küldeményként postára adja, a peres eljárás illetékébe a fizetési meghagyásos eljárásért fizetendő díj # esetleges kedvezményekkel csökkentett # összegét be kell számítani.

Ugyanennek az igénynek az érvényesítése végett fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem ismételt előterjesztéséért a teljes eljárási díjat ismételtlen meg kell fizetni, azonban a jogosultat díjkedvezmény illetheti meg, ha kérelmét a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasító végzés jogerőre emelkedését követő harminc napon belül ismételtlen nyújtja be. Ilyen esetben a díjkedvezmény összegének visszatérítése iránt a jogosult külön kérelmet terjeszthet elő a Magyar Országos Közjegyzői Kamarához, a díjkedvezmény mértéke az egyébként fizetendő eljárási díj 50%-a lehet, de a fizetendő eljárási díj kedvezménnyel csökkentett összege ekkor sem lehet kevesebb 12.000 Ft-nál, ötnél több fél esetén pedig annyiszor 1.600 Ft-nál, ahány fél van.

A fizetési meghagyás kibocsátása iránti újabb kérelemben hivatkozni kell ennek a visszautasító végzésnek a számára, a keresetlevélhez pedig mellékelni kell ezt a visszautasító végzést.

A jogosult technikai azonosítója: F11733716\_13801935\_20240925

Jelen – a MOKK rendszerén keresztül előállított és kinyomtatott – határozat az Fmhtv. 18. §-ának (4) és (5) bekezdése alapján a közjegyző aláírása nélkül is hiteles közokirat.

Cegléd, 2025.01.14.

Dr. Vezensyi Krisztina Kiara s.k.  
közjegyzőhelyettes



**Címzett adatai**

Ügyfélezonosító: **SZA/101**  
Eljárásbeli állás: **3 - jogosult képviselője**  
Név: **dr. Keller Péter**  
Cím adatok: **1132 Budapest Váci út 30.**  
Postázás módja: **Kézbesítés (tértivevényes)**  
**(Fmhtv. 16.§(5))**

**Küldött irat(ok)**

Azonosító: **14012/Ü/31035/2024/6**  
Irat típus: **Visszautasítás**

**Utasítás**

Utasítás: **Nyilvántartás - visszautasítva**  
Esedékesség: **2025/02/13**



**Tájékoztató a fizetési meghagyás tartalmáról**

Jogosult(ak):	EOS Faktor Zrt.
Kötelezett(ek):	Pap Csaba
Főkövetelés(ek):	163 829 HUF
Eljárási költség(ek):	13 000 HUF
Járulék(ok):	a mellékelt fizetési meghagyás szerint
<b>Eljáró közjegyző:</b>	<b>dr. Lévai Judit</b>
<b>Közjegyző postacíme:</b>	<b>2700 Cegléd, Pesti út 5.</b>
Ügyszám:	14012/Ü/31035/2024/5



# Fizetési meghagyás



dr. Lévai Judit ceglédi közjegyző  
2700 Cegléd, Pesti út 5.

Ügyszám: 14012/Ü/31035/2024/5

A közjegyző a „Felek és képviselők” rovatban megjelölt jogosult(ak) kérelmére a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 26. §-ának (1) bekezdése alapján meghagyja a „Felek és képviselők” rovatban megjelölt kötelezett(ek)nek, hogy az ott megjelölt jogosult(ak)nak a fizetési meghagyás kézbesítésétől számított 15 nap alatt fizesse (fizessék) meg a „Főkövetelés” rovatban az „Összeg” mezőben megjelölt összegű és a „Pénzmem” mezőben a Magyar Nemzeti Bank által rendszeresített kóddal megjelölt pénzmemű pénzüsszeget, a „Járadékok” rovatban megjelölt járadéko(ka)t és az „Eljárási költségek” rovatban megjelölt költségeket.

## Felek és képviselők

Ügyfélkód <b>SZA/100</b>	Eljárásbeli állás <b>1 - jogosult</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>42 - részvénytársaság (nyrt., zrt.)</b>	
A képviselt személy -		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>EOS Faktor Zrt.</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adószám <b>14220438-2-41</b>	Nyilvántartó hatóság <b>Cégbíróság</b>		Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám <b>01-10-045904</b>
Anyja neve	Születési neve		Születési hely Születési idő
Személyi azonosító	Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>	
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/101</b>	Eljárásbeli állás <b>3 - jogosult képviselője</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1077 - kamarai jogtanácsos (jogi előadó)</b>	
A képviselt személy <b>SZA/100 - EOS Faktor Zrt.</b>		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>dr. Keller Péter</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adóazonosító	Nyilvántartó hatóság		Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám
Anyja neve	Születési neve		Születési hely Születési idő
Személyi azonosító	Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>	
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/102</b>	Eljárásbeli állás <b>3 - jogosult képviselője</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1021 - vezető tisztségviselő</b>	
A képviselt személy <b>SZA/100 - EOS Faktor Zrt.</b>		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>Lencsés Tamás</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adóazonosító	Nyilvántartó hatóság		Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám
Anyja neve	Születési neve		Születési hely Születési idő
Személyi azonosító	Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>	
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/103</b>	Eljárásbeli állás <b>3 - jogosult képviselője</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1021 - vezető tisztségviselő</b>	
A képviselt személy <b>SZA/100 - EOS Faktor Zrt.</b>		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>dr. Mikolay Éva Alexandra</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adóazonosító		Nyilvántartó hatóság	Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám
Anyja neve		Születési neve	Születési hely Születési idő
Személyi azonosító		Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/104</b>	Eljárásbeli állás <b>3 - jogosult képviselője</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1077 - kamarai jogtanácsos (jogi előadó)</b>	
A képviselt személy <b>SZA/100 - EOS Faktor Zrt.</b>		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>dr. Pálóczy Andrea</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adóazonosító		Nyilvántartó hatóság	Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám
Anyja neve		Születési neve	Születési hely Születési idő
Személyi azonosító		Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/110</b>	Eljárásbeli állás <b>2 - kötelezett</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1 - természetes személy (ember)</b>	
A képviselt személy -		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>Pap Csaba</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>8000</b>	Település <b>SZÉKESFEHÉRVÁR</b>	Cím <b>TORONYSOR UTCA 4.4 em.56 aj.</b>
Adóazonosító		Nyilvántartó hatóság	Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám -
Anyja neve <b>Nagy Mária</b>		Születési neve	Születési hely <b>Székesfehérvár</b> Születési idő <b>1971/01/08</b>
Személyi azonosító		Telefonszám/Fax	E-mail
Végrehajtói kézbesítés			

Ügyfélkód <b>SZA/111</b>	Eljárásbeli állás <b>3 - jogosult képviselője</b>	Személytípus/Képviselő típusa <b>1095 - gazdálkodó szervezet, egyéb nem természetes személy alkalmazottja</b>	
A képviselt személy <b>SZA/100 - EOS Faktor Zrt.</b>		Vezetéknév, utónév (cégnév vagy szervezet neve) <b>Dávid Norbert</b>	
Ország <b>Magyarország</b>	Irányítószám <b>1132</b>	Település <b>Budapest</b>	Cím <b>Váci út 30.</b>
Adóazonosító		Nyilvántartó hatóság	Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám
Anyja neve		Születési neve	Születési hely Születési idő
Személyi azonosító		Telefonszám/Fax <b>Tel:06(1)880-1701</b>	E-mail <b>info@eos-hungary.hu</b>
Végrehajtói kézbesítés			

#### Perré alakulás esetén illetékes bíróság

Adatok, amelyekből a megjelölt bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható

A jogosult banki adatai (kitöltése nem kötelező)	
<b>A fizetési számla, melyen a jogosult a követelés teljesítését fogadja</b>	
Számlatulajdonos neve <b>EOS Faktor Zrt.</b>	Pénzforgalmi szolgáltató neve <b>Erste Bank Hungary Zrt., GIBAHUHB</b>
Számlaszám <b>14220108-28174031</b>	Nemzetközi bankszámlaszám (IBAN) <b>HU04142201082817403100000000</b>
<b>A fizetési számla, melyen a jogosult díjtúlfizetés esetén a különbözet visszautalását várja</b>	
Számlatulajdonos neve <b>EOS Faktor Zrt.</b>	Pénzforgalmi szolgáltató neve <b>Erste Bank Hungary Zrt., GIBAHUHB</b>
Számlaszám <b>14220108-28174031</b>	Nemzetközi bankszámlaszám (IBAN) <b>HU04142201082817403100000000</b>

### Főkövetelés

Követelésrész kód <b>FKA/100</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220013440134, Számla kelte: 2022.10.01, Tőketar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/10/01</b>	A követelés lejárata <b>2022/10/20</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>16512</b>

Követelésrész kód <b>FKA/101</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031905, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2022/10/31</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>

Követelésrész kód <b>FKA/102</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220014939455, Számla kelte: 2022.11.01, Tőketar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/11/01</b>	A követelés lejárata <b>2022/11/21</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>14931</b>

Követelésrész kód <b>FKA/103</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031906, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2022/11/30</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>

Követelésrész kód <b>FKA/104</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220016475398, Számla kelte: 2022.12.01, Tóketar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/12/01</b>	A követelés lejárata <b>2022/12/21</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>20017</b>
Követelésrész kód <b>FKA/105</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031907, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2022/12/31</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/106</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230000303014, Számla kelte: 2023.01.01, Tóketar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/01/01</b>	A követelés lejárata <b>2023/01/19</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>19250</b>
Követelésrész kód <b>FKA/107</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031908, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/01/31</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/108</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230001853036, Számla kelte: 2023.02.01, Tóketar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/02/01</b>	A követelés lejárata <b>2023/02/21</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>4251</b>

Követelésrész kód <b>FKA/109</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031909, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/02/28</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/110</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230003405402, Számla kelte: 2023.03.01, Töketaar tozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/01</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/21</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>1090</b>
Követelésrész kód <b>FKA/111</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031917, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/112</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031921, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/113</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031915, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>

Követelésrész kód <b>FKA/114</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031919, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejáratá <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/115</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031912, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejáratá <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/116</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031914, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejáratá <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/117</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031916, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejáratá <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/118</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031918, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejáratá <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>

Követelésrész kód <b>FKA/119</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031920, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/120</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031911, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/121</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031910, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/122</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031913, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>
Követelésrész kód <b>FKA/123</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031922, Számla kelte: 2022.05.06, Enged ményezett készülékrészlet,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/05/06</b>	A követelés lejárata <b>2023/03/24</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3390</b>



Követelésrész kód <b>FKA/124</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230005577704, Számla kelte: 2023.04.01, Töketer tozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/04/01</b>	A követelés lejárata <b>2023/04/19</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>1090</b>
Követelésrész kód <b>FKA/125</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230006962266, Számla kelte: 2023.05.01, Töketer tozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/05/01</b>	A követelés lejárata <b>2023/05/18</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>509</b>
Követelésrész kód <b>FKA/126</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:2242023000014238, Számla kelte: 2023.05.31, Engedményezett kötbér,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/05/31</b>	A követelés lejárata <b>2023/06/20</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>5280</b>
Követelésrész kód <b>FKA/127</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230006962266_1, Számla kelte: 2023.05.18, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/05/18</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>51</b>
Követelésrész kód <b>FKA/128</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031919_1, Számla kelte: 2023.03.24, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>



Követelésrész kód <b>FKA/129</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230000303014_1, Számla kelte: 2023.01.19, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/01/19</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>2736</b>
Követelésrész kód <b>FKA/130</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220016475398_1, Számla kelte: 2022.12.21, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/12/21</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>3020</b>
Követelésrész kód <b>FKA/131</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220014939455_1, Számla kelte: 2022.11.21, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/11/21</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>2348</b>
Követelésrész kód <b>FKA/132</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120220013440134_1, Számla kelte: 2022.10.20, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/10/20</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>2709</b>
Követelésrész kód <b>FKA/133</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230003405402_1, Számla kelte: 2023.03.21, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/03/21</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>131</b>

Követelésrész kód <b>FKA/134</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230001853036_1, Számla kelte: 2023.02.21, Enged ményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/02/21</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>554</b>
Követelésrész kód <b>FKA/135</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031912_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/136</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031907_1, Számla kelte: 2022.12.31, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2022/12/31</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>504</b>
Követelésrész kód <b>FKA/137</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031914_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/138</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031916_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>

Követelésrész kód <b>FKA/139</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031918_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/140</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031920_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/141</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031911_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/142</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031910_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/143</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031913_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötte <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>

Követelésrész kód <b>FKA/144</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031922_1, Számla kelte: 2023.03.24, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/03/24</b>	A követelés lejáratá <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>
Követelésrész kód <b>FKA/145</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:2242023000014238_1, Számla kelte: 2023.06.20, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/06/20</b>	A követelés lejáratá <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>465</b>
Követelésrész kód <b>FKA/146</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:5120230005577704_1, Számla kelte: 2023.04.19, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/04/19</b>	A követelés lejáratá <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>120</b>
Követelésrész kód <b>FKA/147</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031906_1, Számla kelte: 2022.11.30, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/11/30</b>	A követelés lejáratá <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>527</b>
Követelésrész kód <b>FKA/148</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031915_1, Számla kelte: 2023.03.24, Engedményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/03/24</b>	A követelés lejáratá <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>

Követelésrész kód <b>FKA/149</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031905_1, Számla kelte: 2022.10.31, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2022/10/31</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>548</b>

Követelésrész kód <b>FKA/150</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031921_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>

Követelésrész kód <b>FKA/151</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031908_1, Számla kelte: 2023.01.31, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/01/31</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>467</b>

Követelésrész kód <b>FKA/152</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031909_1, Számla kelte: 2023.02.28, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/02/28</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>434</b>

Követelésrész kód <b>FKA/153</b>	Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>		
A követelés alapjául szolgáló jogviszony <b>Távközlési szolgáltatási szerződés</b>			
Érvényesített jog <b>13 - díj (vállalkozói, megbízási, biztosítási, közüzemi, letéti, fuvarozási, bizományi, szállítmányozási stb. díj)</b>			
A követelés beazonosításához szükséges adatok <b>Ügyazonosító:F11733716, Engedményező azonosító:13801935, Számlaszám:909202200003031917_1, Számla kelte: 2023.03.24, Eng edményezett késedelmi kamattartozás,</b>			
A jogviszony létrejötté <b>2023/03/24</b>	A követelés lejárata <b>2024/03/03</b>	Pénznem <b>HUF</b>	Összeg <b>405</b>

### Járulékok

Járulék azonosító <b>KMT/100</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/100</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól*	-ig**
			<b>2024/03/04</b>	
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamat típus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járulék azonosító <b>KMT/101</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/101</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/102</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/102</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/103</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/103</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/104</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/104</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/105</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/105</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/106</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/106</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/107</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/107</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/108</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/108</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/109</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/109</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/110</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/110</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járulék azonosító <b>KMT/111</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/111</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/112</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/112</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/113</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/113</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/114</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/114</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/115</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/115</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/116</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/116</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/117</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/117</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/118</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/118</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/119</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/119</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		
Járulék azonosító <b>KMT/120</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/120</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		



Járlék azonosító <b>KMT/121</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/121</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járlék azonosító <b>KMT/122</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/122</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járlék azonosító <b>KMT/123</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/123</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járlék azonosító <b>KMT/124</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/124</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járlék azonosító <b>KMT/125</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/125</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

Járlék azonosító <b>KMT/126</b>	Hivatkozási kód <b>FKA/126</b>			
Kamatláb (%)	Tőke (ha eltér a főköveteléstől)	Összeg	-tól* <b>2024/03/04</b>	-ig**
Kamatperiódus (a kamat jellege) <b>1 - éves</b>		Kamattípus (jogcím) <b>2 - késedelmi törvényes (általános szabály szerint)</b>		

\* Amennyiben a kamatszámítással érintett időszak kezdő időpontja üres (azaz a "-tól:" mező nem tartalmaz dátumszerű értéket), úgy a feltüntetett kamatot a főkövetelés lejáratát követő naptól követeli(k) a jogosult(ak).

\*\* Amennyiben a kamatszámítással érintett időszak befejező időpontja üres (azaz az "-ig:" mező nem tartalmaz dátumszerű értéket), a főkövetelés kifizetésének napjáig lesz érvényesítve a kamat.

#### Eljárási költségek

Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>	Költség jellege <b>6 - kamarai jogtanácsosi díj</b>	Összeg <b>5000 HUF</b>
--	--	---------------------------

Kötelezett <b>SZA/110 - Pap Csaba</b>	Költség jellege <b>1 - eljárási díj</b>	Összeg <b>8000 HUF</b>
--	--	---------------------------



### Figyelmeztetés

A közjegyző a fizetési meghagyással érvényesített követelés jogalapját és az annak bizonyítására szolgáló tényeket érdemben a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) alapján nem vizsgálta. A fizetési meghagyás akkor válik jogerőssé és végrehajthatóvá, ha a kötelezett határidőben nem terjeszt elő ellentmondást.

Ha a kötelezett a követelt összeggel nem, illetve annál kevesebbel tartozik, vagy a követelést egyéb okból alaptalannak tartja, a fizetési meghagyást a fenti ügyszámra hivatkozással az eljáró közjegyzőnél ellentmondással megtámadhatja. Az ellentmondást a fizetési meghagyás kézbesítésétől számított 15 nap alatt kell elektronikusan a MOKK rendszeréhez benyújtani, vagy - a lenti kivételekkel - az eljáró (a fent megjelölt) közjegyzőnél papíralapon írásban benyújtani, vagy bármely közjegyzőnél szóban előterjeszteni.

Ha a kötelezett természetes személy (ember), akkor a papíralapú ellentmondását vagy sajátkezűleg írja le és írja alá, vagy a más által vagy géppel írt ellentmondását írja alá, és két tanú az ellentmondáson aláírásával igazolja, hogy a kötelezett azt előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el. Utóbbi esetben az ellentmondáson a tanúk aláírásán túl a tanúk nevét és lakóhelyét (ennek hiányában tartózkodási helyét) is olvashatóan fel kell tüntetni.

Ha a kötelezett jogi személy, vagy a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.) alapján elektronikus ügyintézésre kötelezett egyéb személy (a továbbiakban: elektronikus iratbeadásra köteles személy), ellentmondását az Fmhtv. 11. §-ának (3) bekezdése alapján kizárólag elektronikusan terjesztheti elő. A Dáptv. 19. §-ának (1) bekezdése értelmében elektronikus ügyintézésre köteles: a) gazdálkodó szervezet (pl. egyéni vállalkozó), b) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet, c) ügyész, d) jegyző, e) az b)-d) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint f) az ügyfél jogi képviselője.

Az elektronikus iratbeadásra köteles személy ellentmondását a közjegyző hiánypótlási felhívás mellőzésével utasítja vissza, ha azt nem elektronikusan terjesztették elő. Elektronikus úton beadvány a MOKK rendszerén keresztül (<https://fmh.mokk.hu>) terjeszthető elő, ahhoz regisztráció, valamint minősített elektronikus aláírás és minősített időbélyegző használata szükséges. Az e-mail (elektronikus levél) nem minősül elektronikus iratbeadásnak, ilyen módon beadvány joghatályosan nem terjeszthető elő a közjegyzőhöz!

Az ellentmondást nem kötelező indokolni, de abban a kötelezett előadhatja a védekezésének alapjául szolgáló tényeket. Ha az ellentmondás a fizetési meghagyásnak csak valamely része vagy rendelkezése ellen irányul, a fizetési meghagyás ellentmondással nem érintett része jogerőre emelkedik.

Ha a fizetési meghagyást a kötelezett nem vette át, és ezért azt a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 137. §-ának (2) bekezdése alapján kézbesítettnek kell tekinteni, úgy a kötelezett az Fmhtv. 32. §-ának (1) és (2) bekezdése értelmében a végrehajtható okirat kézbesítésétől számított 15 napon belül a fizetési meghagyást kibocsátó közjegyzőnél ellentmondással élhet. Ebben az esetben a kötelezett köteles a végrehajtás során felmerült és a jogosult által előlegezett költségeket a végrehajtónál megfizetni, és ennek megtörténtét az eljáró közjegyzőnél az ellentmondással egyidejűleg a végrehajtótól származó okirattal igazolni. A végrehajtás során az ellentmondás előterjesztéséig felmerült költségeket a kötelezett viseli.

A fizetési meghagyás kézbesítésétől számított 15 napon belül a kötelezett fizetésre halasztás, vagy részletfizetés engedélyezését kérheti az eljáró közjegyzőtől, ami nem minősül ellentmondásnak. A kérelem díjköteles, melynek mértéke a főkövetelés 1%-a, de legalább 8.000 forint, legfeljebb pedig 15.000 forint. A díjra költségkedvezmény nem engedélyezhető [Fmhtv. 48. § (1)-(2) bek.]. A befizetéshez szükséges postai készpénzátutalási megbízás bármelyik közjegyzőnél igényelhető, ha pedig a kötelezett elektronikus iratbeadásra köteles személy [Fmhtv. 11. § (3) bek.], a díjat a Magyar Országos Közjegyzői Kamara 10918001-00000007-15030202 számú bankszámlájára kell átutalnia, a beazonosítás érdekében az ügyszám és az "RFFH díj" az átutalás közleményében feltétlenül szerepeljen.

**FIGYELEM! A "Főkövetelés", "Járukok" és "Eljárási költségek" rovatban szereplő követeléseket a jogosult részére kell megfizetni! A Magyar Országos Közjegyzői Kamara bankszámlájára kizárólag a fizetésre halasztás, illetve a részletfizetés eljárási díját lehet megfizetni, továbbá ha a fizetési meghagyás fejrésze ilyen tartalmú marasztalást is tartalmaz, akkor az "Eljárási költségek" rovatban feltüntetett "eljárási díj" követelést.**

Ha a meghagyás kézhezvétele után a kötelezett a követelést teljesíti, az elismerésnek minősül, és ebben az esetben a meghagyás az ellentmondásra nyitva álló határidő utolsó napját követő napon jogerőre emelkedik. Az ilyen teljesítés esetén semmilyen nyilatkozatot nem szükséges előterjeszteni. Ha a fizetési meghagyás jogerős és a kötelezett a követelt összeget nem fizette meg, a jogosult a végrehajtás elrendelését kérheti. A fizetési meghagyás kézbesítésének ugyanaz a hatálya, mint a kereset közlésének (Pp. 180. §).

### Rendelkezésre álló bizonyítékok, a kérelem indokai és egyéb megjegyzések

A kérelem indokai:

**A(z) Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás–val/vel kötött 999 - egyéb (kérjük nevezze meg)-ból/ből eredő fizetési kötelezettségének annak esedékességekor nem tett eleget. A(z) Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás valamint az EOS Faktor Zrt. között létrejött engedményezési szerződés alapján a(z) Magyar Telekom Nyrt. – Mobile szolgáltatás jelen eljárási kötelezettjével / kötelezettjeivel szemben fennálló követelés jogosultjává az engedményezési megállapodás alapján az EOS Faktor Zrt. vált.**

Egyéb megjegyzések/kiegészítések:

**Perré alakulás esetén a peres eljárás illetékét, valamint permegszüntetés esetén az esetlegesen felmerülő mérsékelt illetéket a jogosult, a 1751801971 számú engedélye alapján utólagos elszámolással fizeti meg. A jogosult képviselői kijelentik, hogy az ügyben érvényes és hatályos írásbeli meghatalmazással rendelkeznek.**

- Kijelentem, hogy a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt más közjegyző vagy bíróság előtt eljárás nincs folyamatban, továbbá sem jogerős fizetési meghagyás, sem jogerős ítélet nem született.
- Kérem a fizetési meghagyás kibocsátását a fenti adatokkal.
- Tudomásul veszem, hogy a kérelemben szereplő adatok helyességéért a kérelmező felel.
- A meghatalmazott kijelenti, hogy az ügyben érvényes és hatályos írásbeli meghatalmazással rendelkezik.
- A jogosultak egyetemesen jogosultak.
- A jogosult díjfeljegyzési jog engedélyezése iránti kérelmet is előterjesztett.
- Kérelmemhez 3 munkanapon belül papír alapon az eljáró közjegyzőhöz igazolási kérelmet terjesztek elő, amelynek elbírálásáig kérem a kérelem függőben tartását.
- Az elsőrendű jogosult nem képviselheti a többi.
- A kiskorú kötelezett(ek) az eljárás tárgyáról a polgári jog szabályai szerint érvényesen rendelkezhet(nek).
- A kiskorú jogosult(ak) az eljárás tárgyáról a polgári jog szabályai szerint érvényesen rendelkezhet(nek).

Eljárási díj (tájékoztató adat)

8000 Ft

A jogosult technikai azonosítója

F11733716\_13801935\_20240925

A kérelem szabályszerű benyújtásának dátuma: 2024/09/27

Jelen – a MOKK rendszerén keresztül előállított és kinyomtatott – határozat az Fmhtv. 18. §-ának (4) és (5) bekezdése alapján a közjegyző aláírása nélkül is hiteles közokirat.

Cegléd, 2024.11.11.

Dr. Vezsenyi Krisztina Kiara s.k.  
közjegyzőhelyettes



#### Címzett adatai

Ügyfélaazonosító: **SZA/110**  
Eljárásbeli állás: **2 - kötelezett**  
Név: **Pap Csaba**  
Cím adatok: **8000 SZÉKESFEHÉRVÁR TORONYSOR UTCA 4.4 em.56 aj.**  
Postázás módja: **Kézbesítés (tértivevényes)**

#### Küldött irat(ok)

Azonosító: **14012/Ü/31035/2024/5**  
Irat típus: **Kibocsátott FMH**

#### Utasítás

Utasítás: **Nyilvántartás -**  
Esedékesség: **2024/12/11**

## EOS Faktor Magyarország Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Váci út 30.

Cégjegyzékszám: 01 10 045904

Adószám: 14220438-2-41

### Cégbizonyítvány

#### 1. Általános adatok

Cégjegyzékszám: 01 10 045904 (Hatályos)

Cégforma: Részvénytársaság

Alakulás dátuma: 2007.12.15.

Bejegyzés dátuma: 2008.04.14.

#### 2. A cég elnevezése

2/1 **EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Hatályos: 2008.04.14. - ...

#### 3. A cég rövidített elnevezése

3/1 **EOS Faktor Zrt.**

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Hatályos: 2008.04.14. - ...

#### 4. A cég idegen nyelvű elnevezése(i)

4/1 **EOS Faktor Ungarn AG**

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Hatályos: 2008.04.14. - ...

#### 5. A cég székhelye

5/1 **1132 Budapest, Váci út 30.**

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Hatályos: 2008.04.14. - ...

#### 8. A társasági szerződés (alapszabály, alapító okirat, létesítő okirat) kelte

- 
- 8/1 **2007.12.15.**  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
*Hatályos: 2008.04.14. - ...*
- 8/2 **2008.05.01.**  
Bejegyzés kelte: 2008.08.01.  
*Hatályos: 2008.08.01. - ...*
- 8/3 **2008.12.08.**  
Bejegyzés kelte: 2008.12.29.  
*Hatályos: 2008.12.29. - ...*
- 8/4 **2009.04.30.**  
Bejegyzés kelte: 2009.10.12.  
*Hatályos: 2009.10.12. - ...*
- 8/5 **2009.09.22.**  
Bejegyzés kelte: 2009.10.12.  
*Hatályos: 2009.10.12. - ...*
- 8/6 **2010.10.29.**  
Bejegyzés kelte: 2011.01.24.  
*Hatályos: 2011.01.24. - ...*
- 8/7 **2011.10.31.**  
Bejegyzés kelte: 2011.11.15.  
*Hatályos: 2011.11.15. - ...*
- 8/8 **2012.04.16.**  
Bejegyzés kelte: 2012.06.06.  
*Hatályos: 2012.06.06. - ...*
- 8/9 **2012.09.28.**  
Bejegyzés kelte: 2012.11.07.  
*Hatályos: 2012.11.07. - ...*
- 8/10 **2013.04.29.**  
Bejegyzés kelte: 2013.06.05.  
*Hatályos: 2013.06.05. - ...*
- 8/11 **2013.08.26.**  
Bejegyzés kelte: 2013.10.07.  
*Hatályos: 2013.10.07. - ...*
- 8/12 **2014.04.02.**  
Bejegyzés kelte: 2014.05.05.  
*Hatályos: 2014.05.05. - ...*
- 8/13 **2015.02.20.**  
Bejegyzés kelte: 2015.03.04.  
*Hatályos: 2015.03.04. - ...*
- 8/14 **2015.03.30.**  
Bejegyzés kelte: 2015.04.21.  
*Hatályos: 2015.04.21. - ...*
- 8/15 **2015.06.01.**  
Bejegyzés kelte: 2015.06.08.  
*Hatályos: 2015.06.08. - ...*

- 8/16 **2016.04.15.**  
Bejegyzés kelte: 2016.06.08.  
*Hatályos: 2016.06.08. - ...*
- 8/17 **2017.05.12.**  
Bejegyzés kelte: 2017.06.23.  
*Hatályos: 2017.06.23. - ...*
- 8/18 **2017.07.24.**  
Bejegyzés kelte: 2017.11.20.  
*Hatályos: 2017.11.20. - ...*
- 8/19 **2018.02.28.**  
Bejegyzés kelte: 2018.04.17.  
*Hatályos: 2018.04.17. - ...*
- 8/20 **2018.07.01.**  
Bejegyzés kelte: 2018.07.10.  
*Hatályos: 2018.07.10. - ...*
- 8/21 **2018.11.13.**  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
*Hatályos: 2018.12.10. - ...*
- 8/22 **2020.06.23.**  
Bejegyzés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2020.07.01. - ...*
- 8/23 **2020.06.30.**  
Változás időpontja (törlés): 2020.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2020.07.01.  
Törlés kelte: 2020.07.03.  
*Hatályos: 2020.07.01. - 2020.07.01.*
- 8/24 **2020.10.22.**  
Bejegyzés kelte: 2020.11.03.  
*Hatályos: 2020.11.03. - ...*
- 8/25 **2021.06.30.**  
Változás időpontja (törlés): 2021.07.08.  
Bejegyzés kelte: 2021.07.08.  
Törlés kelte: 2022.01.03.  
*Hatályos: 2021.07.08. - 2021.07.08.*
- 8/26 **2021.06.23.**  
Változás időpontja: 2021.07.08.  
Bejegyzés kelte: 2022.01.03.  
*Hatályos: 2021.07.08. - ...*
- 8/27 **2022.06.23.**  
Bejegyzés kelte: 2022.07.27.  
*Hatályos: 2022.07.27. - ...*
- 8/28 **2024.02.21.**  
Bejegyzés kelte: 2024.02.27.  
*Hatályos: 2024.02.27. - ...*

## 9. A cég tevékenységi köre(i)

---

902. **A cég tevékenységi köre(i)**

9/1 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás** Főtevékenység

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2009.02.27.

*Hatályos: 2008.04.14. - 2009.02.27.*

9/2 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás** Főtevékenység

Bejegyzés kelte: 2009.02.27.

Törlés kelte: 2013.02.08.

*Hatályos: 2009.02.27. - 2013.02.08.*

9/3 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás** Főtevékenység

Változás időpontja (törlés): 2013.02.08.

Bejegyzés kelte: 2013.02.08.

Törlés kelte: 2025.01.19.

*Hatályos: 2013.02.08. - 2013.02.08.*

9/4 **8291'08 Követelésbehajtás**

Változás időpontja (törlés): 2013.02.08.

Bejegyzés kelte: 2013.02.08.

Törlés kelte: 2025.01.19.

*Hatályos: 2013.02.08. - 2013.02.08.*

9/5 **8299'08 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás**

Változás időpontja (törlés): 2013.02.08.

Bejegyzés kelte: 2013.02.08.

Törlés kelte: 2025.01.19.

*Hatályos: 2013.02.08. - 2013.02.08.*

9/6 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás**

Változás időpontja: 2008.02.19.

Bejegyzés kelte: 2017.05.25.

Törlés kelte: 2017.05.25.

*Hatályos: 2008.02.19. - 2017.05.25.*

9/7 **6810'08 Saját tulajdonú ingatlan adásvétele**

Változás időpontja: 2017.05.09.

Változás időpontja (törlés): 2025.01.01.

Bejegyzés kelte: 2017.05.25.

Törlés kelte: 2025.01.23.

*Hatályos: 2017.05.09. - 2025.01.01.*

9/8 **6820'08 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése**

Változás időpontja: 2017.05.09.

Bejegyzés kelte: 2017.05.25.

*Hatályos: 2017.05.09. - ...*

9/9 **8291'08 Követelésbehajtás**

Változás időpontja: 2009.01.01.

Bejegyzés kelte: 2017.05.25.

Törlés kelte: 2017.05.25.

*Hatályos: 2009.01.01. - 2017.05.25.*

9/10 **8299'08 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás**

Változás időpontja: 2009.01.01.

Bejegyzés kelte: 2017.05.25.

Törlés kelte: 2017.05.25.

*Hatályos: 2009.01.01. - 2017.05.25.*

- 9/11 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás** Főtevékenység  
Változás időpontja: 2008.04.14.  
Változás időpontja (törlés): 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.19.  
Törlés kelte: 2025.01.19.  
*Hatályos: 2008.04.14. - 2025.01.01.*
- 9/12 **6492'25 Egyéb hitelnyújtás** Főtevékenység  
Változás időpontja: 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.19.  
*Hatályos: 2025.01.01. - ...*
- 9/13 **6492'08 Egyéb hitelnyújtás**  
Változás időpontja: 2008.02.19.  
Változás időpontja (törlés): 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.19.  
Törlés kelte: 2025.01.23.  
*Hatályos: 2008.02.19. - 2025.01.01.*
- 9/14 **8291'08 Követelésbehajtás**  
Változás időpontja: 2009.01.01.  
Változás időpontja (törlés): 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.19.  
Törlés kelte: 2025.01.23.  
*Hatályos: 2009.01.01. - 2025.01.01.*
- 9/15 **8299'08 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás**  
Változás időpontja: 2009.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.19.  
*Hatályos: 2009.01.01. - ...*
- 9/16 **6492'25 Egyéb hitelnyújtás**  
Változás időpontja: 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.23.  
*Hatályos: 2025.01.01. - ...*
- 9/17 **6811'25 Saját tulajdonú ingatlan adásvétele**  
Változás időpontja: 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.23.  
*Hatályos: 2025.01.01. - ...*
- 9/18 **8291'25 Követelésbehajtás**  
Változás időpontja: 2025.01.01.  
Bejegyzés kelte: 2025.01.23.  
*Hatályos: 2025.01.01. - ...*

## 11. A cég jegyzett tőkéje

---

- 11/1 Összesen: **50 000 000 HUF**  
Változás időpontja (törlés): 2022.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
Törlés kelte: 2022.07.27.  
*Hatályos: 2008.04.14. - 2022.06.23.*
- 11/2 Összesen: **150 000 000 HUF**  
Változás időpontja: 2022.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2022.07.27.  
*Hatályos: 2022.06.23. - ...*

### 13. A cégjegyzésre jogosult(ak) adatai

---

- 13/1 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 13-15 1.ép.f.5.**  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2012.12.15.  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
Törlés kelte: 2011.01.24.  
*Hatályos: 2008.04.14. - 2011.01.24.*
- 13/2 **Willi Schaupp (an: Anna Albrecht) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) Külföldi cím: DE-75031 Eppingen Hutberg str 7.**  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2012.12.15.  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
Törlés kelte: 2011.01.24.  
*Hatályos: 2008.04.14. - 2011.01.24.*
- 13/3 **Andreas Kropp (an: Helga Kiel) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) Külföldi cím: DE-22928 Groshanddorf Ole Koppel 12.**  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2012.12.15.  
Változás időpontja (törlés): 2009.09.22.  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
Törlés kelte: 2009.10.12.  
*Hatályos: 2008.04.14. - 2009.09.22.*
- 13/4 **Pernyész Katalin (an: Kriegel Ágnes) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 5100 Jászberény, Szövetkezet út 7.**  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2008.04.28.  
A jogviszony vége: 2013.04.28.  
Változás időpontja: 2008.05.01.  
Bejegyzés kelte: 2008.08.01.  
Törlés kelte: 2011.01.24.  
*Hatályos: 2008.05.01. - 2011.01.24.*
- 13/5 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1041 Budapest, Deák Ferenc u 91. VIII. em. 25.**  
Adóazonosító jel: 8377752980  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2012.12.15.  
Változás időpontja (törlés): 2012.09.28.  
Bejegyzés kelte: 2011.01.24.  
Törlés kelte: 2012.11.07.  
*Hatályos: 2011.01.24. - 2012.09.28.*
- 13/6 **Willi Schaupp (an: Anna Albrecht) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) Külföldi cím: DE-75031 Eppingen Hutberg str 7.**  
Külföldi adószám: 6535233311  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2012.12.15.  
Változás időpontja (törlés): 2011.10.31.  
Bejegyzés kelte: 2011.01.24.  
Törlés kelte: 2011.11.15.  
*Hatályos: 2011.01.24. - 2011.10.31.*



- 13/7 **Pernyész Katalin (an: Kriegel Ágnes) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1097 Budapest, Vaskapu u 1. D. lház. 1. em. 2.**  
Adóazonosító jel: 8399861944  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2008.04.28.  
A jogviszony vége: 2013.04.28.  
Változás időpontja (törlés): 2013.04.29.  
Bejegyzés kelte: 2011.01.24.  
Törlés kelte: 2013.06.05.  
*Hatályos: 2011.01.24. - 2013.04.29.*
- 13/8 **Oliver Kuhaupt (an: Verena Diste) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) Külföldi cím: DE-22083 Hamburg Weidesstrasse 31.**  
Külföldi adószám: 71/051/80254  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2011.10.31.  
A jogviszony vége: 2016.10.31.  
Változás időpontja: 2011.10.31.  
Változás időpontja (törlés): 2013.01.11.  
Bejegyzés kelte: 2011.11.15.  
Törlés kelte: 2013.02.11.  
*Hatályos: 2011.10.31. - 2013.01.11.*
- 13/9 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 91. 8. em. 25.**  
Születés ideje: 1970.06.05.  
Adóazonosító jel: 8377752980  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2012.09.28.  
Változás időpontja (törlés): 2016.12.20.  
Bejegyzés kelte: 2012.11.07.  
Törlés kelte: 2016.12.27.  
*Hatályos: 2012.09.28. - 2016.12.20.*
- 13/10 **Oliver Kuhaupt (an: Verena Diste) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) Külföldi cím: DE-22083 Hamburg Weidesstrasse 31.**  
Születés ideje: 1978.05.18.  
Külföldi adószám: 71/051/80254  
A külföldi adószámot kiadó ország: DE  
Kézbiztosított: Csávás Lajos (an: Kocsis Mária) **1196 Budapest, Hunyadi utca 135.**  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2011.10.31.  
A jogviszony vége: 2016.10.31.  
Változás időpontja: 2013.01.11.  
Változás időpontja (törlés): 2015.03.30.  
Bejegyzés kelte: 2013.02.11.  
Törlés kelte: 2015.04.21.  
*Hatályos: 2013.01.11. - 2015.03.30.*

- 13/11 **Pernyész Katalin (an: Krigel Ágnes) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1097 Budapest, Vaskapu utca 1. D. lház. I. em. 2.**  
Születés ideje: 1976.06.24.  
Adóazonosító jel: 8399861944  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2013.04.29.  
A jogviszony vége: 2018.04.29.  
Változás időpontja: 2013.04.29.  
Változás időpontja (törlés): 2015.02.20.  
Bejegyzés kelte: 2013.06.05.  
Törlés kelte: 2015.03.04.  
*Hatályos: 2013.04.29. – 2015.02.20.*
- 13/12 **dr. Kiss Nikoletta (an: Csomor Mária Magdolna) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 3200 Gyöngyös, Kakastánc utca 14.**  
Születés ideje: 1979.01.23.  
Adóazonosító jel: 8409290502  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2015.03.02.  
A jogviszony vége: 2020.03.02.  
Változás időpontja: 2015.02.20.  
Változás időpontja (törlés): 2016.12.20.  
Bejegyzés kelte: 2015.03.04.  
Törlés kelte: 2016.12.27.  
*Hatályos: 2015.02.20. – 2016.12.20.*
- 13/13 **dr. Helmut Hufnagel (an: Christel Pelz) igazgatótanácsi tag (vezető tisztségviselő) Külföldi**  
cím: DE-22587 Hamburg Eichendorffstrasse utca 4.  
Születés ideje: 1966.04.04.  
Külföldi adószám: 42/102/00024  
A külföldi adószámot kiadó ország: DE  
Kézbiztos megbízott: Csávás Lajos (an: Kocsis Mária) 1196 Budapest, Hunyadi utca  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2015.04.01.  
A jogviszony vége: 2020.04.01.  
Változás időpontja: 2015.03.30.  
Változás időpontja (törlés): 2015.06.01.  
Bejegyzés kelte: 2015.04.21.  
Törlés kelte: 2015.06.08.  
*Hatályos: 2015.03.30. – 2015.06.01.*
- 13/14 **dr. Papp Gyula István (an: Sitár Klára) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 2030 Érd, Esztergályos utca 2.**  
Születés ideje: 1967.02.19.  
Adóazonosító jel: 8365730499  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2015.06.01.  
A jogviszony vége: 2020.06.01.  
Változás időpontja: 2015.06.01.  
Változás időpontja (törlés): 2018.07.05.  
Bejegyzés kelte: 2015.06.08.  
Törlés kelte: 2018.07.10.  
*Hatályos: 2015.06.01. – 2018.07.05.*

- 13/15 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 91. 7. em. 4.**  
Születés ideje: 1970.06.05.  
Adóazonosító jel: 8377752980  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2012.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2016.12.20.  
Változás időpontja (törlés): 2017.10.10.  
Bejegyzés kelte: 2016.12.27.  
Törlés kelte: 2017.10.12.  
*Hatályos: 2016.12.20. – 2017.10.10.*
- 13/16 **dr. Kiss Nikoletta (an: Csomor Mária Magdolna) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 123. C. ép. 4. em. 7a.**  
Születés ideje: 1979.01.23.  
Adóazonosító jel: 8409290502  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2015.03.20.  
A jogviszony vége: 2020.03.20.  
Változás időpontja: 2016.12.20.  
Változás időpontja (törlés): 2017.08.31.  
Bejegyzés kelte: 2016.12.27.  
Törlés kelte: 2017.08.31.  
*Hatályos: 2016.12.20. – 2017.08.31.*
- 13/17 **Nemes János (an: Bogya Marianna) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 5400 Mezőtúr, Damjanich utca 19.**  
Születés ideje: 1985.11.13.  
Adóazonosító jel: 8434151588  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2017.08.31.  
A jogviszony vége: 2022.08.31.  
Változás időpontja: 2017.08.31.  
Változás időpontja (törlés): 2017.10.10.  
Bejegyzés kelte: 2017.08.31.  
Törlés kelte: 2017.10.12.  
*Hatályos: 2017.08.31. – 2017.10.10.*
- 13/18 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 91. 7. em. 4.**  
Születés ideje: 1970.06.05.  
Adóazonosító jel: 8377752980  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2012.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2017.10.10.  
Változás időpontja (törlés): 2017.07.24.  
Bejegyzés kelte: 2017.10.12.  
Törlés kelte: 2017.11.20.  
*Hatályos: 2017.10.10. – 2017.07.24.*

- 13/19 **Nemes János (an: Bogya Marianna) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 5400 Mezőtúr, Damjanich utca 19.**  
Születés ideje: 1985.11.13.  
Adóazonosító jel: 8434151588  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2017.08.31.  
A jogviszony vége: 2022.08.31.  
Változás időpontja: 2017.10.10.  
Változás időpontja (törlés): 2018.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2017.10.12.  
Törlés kelte: 2018.07.10.  
*Hatályos: 2017.10.10. – 2018.07.01.*
- 13/20 **Thummerer Péter (an: Kellner Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 91. 7. em. 4.**  
Születés ideje: 1970.06.05.  
Adóazonosító jel: 8377752980  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2012.12.15.  
A jogviszony vége: 2022.12.15.  
Változás időpontja: 2017.07.24.  
Változás időpontja (törlés): 2020.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2017.11.20.  
Törlés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2017.07.24. – 2020.06.23.*
- 13/21 **Lencsés Tamás (an: Pálmai Klára) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 8000 Székesfehérvár, Kisteleki utca 103.**  
Születés ideje: 1974.09.05.  
Adóazonosító jel: 8393281105  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.04.10.  
A jogviszony vége: 2023.04.10.  
Változás időpontja: 2018.02.28.  
Változás időpontja (törlés): 2020.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2018.04.17.  
Törlés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2018.02.28. – 2020.06.23.*
- 13/22 **Nemes János (an: Bogya Mariann) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1145 Budapest, Szuglói utca 61-63.**  
Születés ideje: 1985.11.13.  
Adóazonosító jel: 8434151588  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2017.08.31.  
A jogviszony vége: 2022.08.31.  
Változás időpontja: 2018.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2019.12.08.  
Bejegyzés kelte: 2018.07.10.  
Törlés kelte: 2019.12.08.  
*Hatályos: 2018.07.01. – 2019.12.08.*

- 13/23 **Nagy Ferenc (an: Rente Mária) más munkavállaló 1024 Budapest, Nyúl utca 11.**  
Születés ideje: 1971.06.04.  
Adóazonosító jel: 8381394597  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselő módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.09.01.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.09.01.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.09.01.*
- 13/24 **Dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1066 Budapest, Lovag utca 20. 3. em. 2.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselő módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.10.09.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.11.06.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.10.09.*
- 13/25 **Bakyné Hirt Anita (an: Takács Éva) más munkavállaló 1201 Budapest, Tinódi utca 8.**  
Születés ideje: 1982.06.07.  
Adóazonosító jel: 8421602187  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselő módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.05.13.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.08.07.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.05.13.*
- 13/26 **Molnár Eszter (an: Fábrián Magdolna) más munkavállaló 1083 Budapest, Losonci tér 4. 3. em. 15.**  
Születés ideje: 1985.02.06.  
Adóazonosító jel: 8431350458  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselő módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.05.15.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.08.15.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.05.15.*
- 13/27 **Fazekas Ádám (an: Fülöp Hajnal) más munkavállaló 1137 Budapest, Szent István park 2. 6. em. 1.**  
Születés ideje: 1989.10.23.  
Adóazonosító jel: 8448550404  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselő módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.01.25.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.08.15.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.01.25.*

- 13/28 **dr. Koncz Katalin (an: Bárdos Klára Éva) más munkavállaló 5000 Szolnok, Gyermekváros utca 3.**  
Születés ideje: 1966.12.06.  
Adóazonosító jel: 8364983393  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2020.08.24.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2020.08.24.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2020.08.24.*
- 13/29 **dr. Pintye Melinda (an: Kálnoki Elizabet) más munkavállaló 4900 Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 39.**  
Születés ideje: 1990.01.07.  
Adóazonosító jel: 8449310989  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.12.13.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.12.13.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.12.13.*
- 13/30 **Perge Katalin (an: Koncz Katalin) más munkavállaló 2360 Gyál, Kölcsey Ferenc utca 6.**  
Születés ideje: 1991.12.07.  
Adóazonosító jel: 8456302163  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2021.09.11.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2021.09.11.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2021.09.11.*
- 13/31 **Kovács Bernadett (an: Valent Zsuzsanna Edit) más munkavállaló 5945 Kardoskút, Mikszáth Kálmán utca 26.**  
Születés ideje: 1986.09.14.  
Adóazonosító jel: 8437200210  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2020.10.17.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2020.11.18.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2020.10.17.*
- 13/32 **dr. Mikolay Éva Alexandra (an: dr. Radics Katalin Gabriella) más munkavállaló 1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 2.**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.08.06.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.07.01.*

- 13/33 **Hirn Anita (an: Takács Éva) más munkavállaló 1201 Budapest, Tinódy utca 8.**  
Születés ideje: 1982.06.07.  
Adóazonosító jel: 8421602187  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
Együttes képviselet esetén ez a személy mindig az egyik aláíró.  
A jogviszony kezdete: 2019.05.13.  
Változás időpontja: 2019.05.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.05.13.  
Bejegyzés kelte: 2019.07.11.  
Törlés kelte: 2019.08.06.  
*Hatályos: 2019.05.13. - 2019.05.13.*
- 13/34 **dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) más munkavállaló 1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5.**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2019.08.13.  
Bejegyzés kelte: 2019.08.06.  
Törlés kelte: 2019.11.07.  
*Hatályos: 2019.07.01. - 2019.08.13.*
- 13/35 **Hirn Anita (an: Takács Éva) más munkavállaló 1201 Budapest, Tinódy utca 8.**  
Születés ideje: 1982.06.07.  
Adóazonosító jel: 8421602187  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.05.13.  
Bejegyzés kelte: 2019.08.06.  
*Hatályos: 2019.05.13. - ...*
- 13/36 **Fazekas Ádám (an: Fülöp Hajnal) más munkavállaló 1034 Budapest, Szőlő utca 33. 1. em. 2.**  
Születés ideje: 1989.10.23.  
Adóazonosító jel: 8448550404  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
Változás időpontja: 2019.01.25.  
Változás időpontja (törlés): 2020.10.17.  
Bejegyzés kelte: 2019.08.15.  
Törlés kelte: 2020.11.18.  
*Hatályos: 2019.01.25. - 2020.10.17.*
- 13/37 **Nagy Ferenc (an: Rente Mária) más munkavállaló 1024 Budapest, Nyúl utca 11. 1. em. 1.**  
Születés ideje: 1971.06.04.  
Adóazonosító jel: 8381394597  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.09.01.  
Változás időpontja (törlés): 2020.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2019.09.01.  
Törlés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2019.09.01. - 2020.06.23.*



- 13/38 **Dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1066 Budapest, Lovag utca 20. 3. em. 2.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.10.09.  
Változás időpontja (törlés): 2019.11.27.  
Bejegyzés kelte: 2019.11.06.  
Törlés kelte: 2019.11.27.  
*Hatályos: 2019.10.09. - 2019.11.27.*
- 13/39 **dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) más munkavállaló 1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5.**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.08.13.  
Változás időpontja (törlés): 2020.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2019.11.07.  
Törlés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2019.08.13. - 2020.06.23.*
- 13/40 **dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1066 Budapest, Lovag utca 20. 3. em. 2.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.11.27.  
Változás időpontja (törlés): 2020.03.12.  
Bejegyzés kelte: 2019.11.27.  
Törlés kelte: 2020.03.12.  
*Hatályos: 2019.11.27. - 2020.03.12.*
- 13/41 **Nemes János (an: Bogya Marianna) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1145 Budapest, Szugló utca 61-63. fszt. 5.**  
Születés ideje: 1985.11.13.  
Adóazonosító jel: 8434151588  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2017.08.31.  
A jogviszony vége: 2022.08.31.  
Változás időpontja: 2019.12.08.  
Változás időpontja (törlés): 2020.10.22.  
Bejegyzés kelte: 2019.12.08.  
Törlés kelte: 2020.11.03.  
*Hatályos: 2019.12.08. - 2020.10.22.*
- 13/42 **dr. Pintye Melinda (an: Kálnoki Elizabet) más munkavállaló 4900 Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 39.**  
Születés ideje: 1990.01.07.  
Adóazonosító jel: 8449310989  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2019.12.13.  
Változás időpontja (törlés): 2020.02.21.  
Bejegyzés kelte: 2019.12.13.  
Törlés kelte: 2020.03.16.  
*Hatályos: 2019.12.13. - 2020.02.21.*



- 13/43 **dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1224 Budapest, Szentkorona utca 27/B 1.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2020.03.12.  
Változás időpontja (törlés): 2020.03.12.  
Bejegyzés kelte: 2020.03.12.  
Törlés kelte: 2020.03.12.  
*Hatályos: 2020.03.12. - 2020.03.12.*
- 13/44 **dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1221 Budapest, Szentkorona utca 27/B 1.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2020.03.12.  
Változás időpontja (törlés): 2020.10.27.  
Bejegyzés kelte: 2020.03.12.  
Törlés kelte: 2020.10.27.  
*Hatályos: 2020.03.12. - 2020.10.27.*
- 13/45 **Lencsés Tamás (an: Pálmai Klára) igazgatóság elnöke (vezető tisztségviselő) 8000 Székesfehérvár, Kisteleki utca 103.**  
Születés ideje: 1974.09.05.  
Adóazonosító jel: 8393281105  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.04.10.  
A jogviszony vége: 2023.04.10.  
Változás időpontja: 2020.06.23.  
Változás időpontja (törlés): 2021.10.04.  
Bejegyzés kelte: 2020.07.01.  
Törlés kelte: 2021.10.04.  
*Hatályos: 2020.06.23. - 2021.10.04.*
- 13/46 **Nagy Ferenc (an: Rente Mária) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1024 Budapest, Nyúl utca 11. 1. em. 1.**  
Születés ideje: 1971.06.04.  
Adóazonosító jel: 8381394597  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.06.23.  
A jogviszony vége: 2025.06.23.  
Változás időpontja: 2020.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2020.07.01.  
*Hatályos: 2020.06.23. - ...*

- 13/47 **Dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5. ajtó**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.06.23.  
A jogviszony vége: 2025.06.23.  
Változás időpontja: 2020.06.23.  
Változás időpontja (törlés): 2023.09.25.  
Bejegyzés kelte: 2020.07.01.  
Törlés kelte: 2023.09.25.  
*Hatályos: 2020.06.23. - 2023.09.25.*
- 13/48 **dr. Koncz Katalin (an: Bárdos Klára Éva) más munkavállaló 1095 Budapest, Máriássy utca 4.**  
Születés ideje: 1966.12.06.  
Adóazonosító jel: 8364983393  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2020.08.24.  
Bejegyzés kelte: 2020.08.24.  
*Hatályos: 2020.08.24. - ...*
- 13/49 **dr. Remenyik Balázs (an: Sutyák Judit) más munkavállaló 1221 Budapest, Szent korona utca 27/B 1.**  
Születés ideje: 1990.01.12.  
Adóazonosító jel: 8449360609  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2020.10.27.  
Változás időpontja (törlés): 2021.12.03.  
Bejegyzés kelte: 2020.10.27.  
Törlés kelte: 2021.11.29.  
*Hatályos: 2020.10.27. - 2021.12.03.*
- 13/50 **Dr. Keller Péter (an: Pej Mária) más munkavállaló 1136 Budapest, Balzac utca 8-10. 4. em. 7. ajtó**  
Születés ideje: 1992.04.26.  
Adóazonosító jel: 8457710036  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.10.17.  
Változás időpontja: 2020.10.17.  
Változás időpontja (törlés): 2022.11.28.  
Bejegyzés kelte: 2020.11.18.  
Törlés kelte: 2022.11.28.  
*Hatályos: 2020.10.17. - 2022.11.28.*
- 13/51 **Kelemen Péter (an: Kincses Edit) más munkavállaló 2000 Szentendre, Pipiske utca 18. B. ép.**  
Születés ideje: 1975.11.05.  
Adóazonosító jel: 8397541020  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.10.17.  
Változás időpontja: 2020.10.17.  
Bejegyzés kelte: 2020.11.18.  
*Hatályos: 2020.10.17. - ...*

- 13/52 **Zvolensky Tibor (an: Kiss Gabriella) más munkavállaló 1117 Budapest, Bogdánfy utca 8/B 4. em. 16.**  
Születés ideje: 1982.11.18.  
Adóazonosító jel: 8423243761  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.10.17.  
Változás időpontja: 2020.10.17.  
Változás időpontja (törlés): 2021.04.16.  
Bejegyzés kelte: 2020.11.18.  
Törlés kelte: 2021.04.16.  
*Hatályos: 2020.10.17. - 2021.04.16.*
- 13/53 **Zvolensky Tibor (an: Kiss Gabriella) más munkavállaló 2112 Veresegyház, Etűd utca 8.**  
Születés ideje: 1982.11.18.  
Adóazonosító jel: 8423243761  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.10.17.  
Változás időpontja: 2021.04.16.  
Bejegyzés kelte: 2021.04.16.  
*Hatályos: 2021.04.16. - ...*
- 13/54 **Dr. Varga Dávid (an: Szabó Gabriella) más munkavállaló 1054 Budapest, Szemere utca 8. 4. em. 2.**  
Születés ideje: 1976.11.03.  
Adóazonosító jel: 8401180317  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2021.07.01.  
Változás időpontja: 2021.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2022.06.23.  
Bejegyzés kelte: 2021.07.08.  
Törlés kelte: 2022.07.27.  
*Hatályos: 2021.07.01. - 2022.06.23.*
- 13/55 **Kovács Viktória Anikó (an: Drégelyi Ágnes Katalin) más munkavállaló 1025 Budapest, Eszter utca 23. 3. em. 7.**  
Születés ideje: 1975.08.22.  
Adóazonosító jel: 8396792755  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2021.07.01.  
Változás időpontja: 2021.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2021.07.08.  
*Hatályos: 2021.07.01. - ...*
- 13/56 **Somogyi-Perge Katalin (an: Koncz Katalin) más munkavállaló 2360 Gyál, Kölcsey Ferenc utca 6.**  
Születés ideje: 1991.12.07.  
Adóazonosító jel: 8456302163  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2021.09.11.  
Változás időpontja (törlés): 2021.10.08.  
Bejegyzés kelte: 2021.09.11.  
Törlés kelte: 2021.10.08.  
*Hatályos: 2021.09.11. - 2021.10.08.*

- 13/57 **Lencsés Tamás (an: Pálmai Klára Katalin) igazgatóság elnöke (vezető tisztségviselő) 8000 Székesfehérvár, Kisteleki utca 103.**  
Születés ideje: 1974.09.05.  
Adóazonosító jel: 8393281105  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.04.10.  
A jogviszony vége: 2023.04.10.  
Változás időpontja: 2021.10.04.  
Változás időpontja (törlés): 2023.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2021.10.04.  
Törlés kelte: 2023.03.24.  
*Hatályos: 2021.10.04. - 2023.03.01.*
- 13/58 **Somogyi-Perge Katalin (an: Koncz Katalin) más munkavállaló 1238 Budapest, Szitás utca 60.**  
Születés ideje: 1991.12.07.  
Adóazonosító jel: 8456302163  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2021.10.08.  
Változás időpontja (törlés): 2022.05.10.  
Bejegyzés kelte: 2021.10.08.  
Törlés kelte: 2022.05.10.  
*Hatályos: 2021.10.08. - 2022.05.10.*
- 13/59 **Somogyi-Perge Katalin (an: Koncz Katalin) más munkavállaló 2351 Alsónémedi, Vásártér utca 5/c**  
Születés ideje: 1991.12.07.  
Adóazonosító jel: 8456302163  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2018.11.13.  
Változás időpontja: 2022.05.10.  
Változás időpontja (törlés): 2022.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2022.05.10.  
Törlés kelte: 2022.07.04.  
*Hatályos: 2022.05.10. - 2022.07.01.*
- 13/60 **Béres Bálint (an: Simig Erzsébet Mária) más munkavállaló 1024 Budapest, Keleti Károly utca 13/B 1. em. 8.**  
Születés ideje: 1967.05.23.  
Adóazonosító jel: 8366660605  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.06.  
Változás időpontja: 2022.06.06.  
Bejegyzés kelte: 2022.06.22.  
*Hatályos: 2022.06.06. - ...*
- 13/61 **Megyeri Boglárka Kinga (an: Kis Ilona) más munkavállaló 2049 Diósd, Határ utca 17.**  
Születés ideje: 1988.08.30.  
Adóazonosító jel: 8444364266  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.06.  
Változás időpontja: 2022.06.06.  
Bejegyzés kelte: 2022.06.22.  
*Hatályos: 2022.06.06. - ...*

- 13/62 **Dr. Kincses Krisztián (an: Kovács Éva) más munkavállaló 7671 Bicsérd, Rózsa utca 3.**  
Születés ideje: 1988.02.29.  
Adóazonosító jel: 8442533079  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.06.  
Változás időpontja: 2022.06.06.  
Változás időpontja (törlés): 2024.11.12.  
Bejegyzés kelte: 2022.06.22.  
Törlés kelte: 2024.11.14.  
*Hatályos: 2022.06.06. – 2024.11.12.*
- 13/63 **Vidák Nikolett (an: Ivanics Ágnes) más munkavállaló 1142 Budapest, Kacsóh Pongrác út 135/B 2. em. 10. ajtó**  
Születés ideje: 1992.04.11.  
Adóazonosító jel: 8457560336  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.06.  
Változás időpontja: 2022.06.06.  
Változás időpontja (törlés): 2023.02.28.  
Bejegyzés kelte: 2022.06.22.  
Törlés kelte: 2023.03.24.  
*Hatályos: 2022.06.06. – 2023.02.28.*
- 13/64 **Csepella Ádám László (an: Habik Erika Eszter) más munkavállaló 6775 Kiszombor, Nagyatádi utca 48.**  
Születés ideje: 1990.03.24.  
Adóazonosító jel: 8450070589  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.07.01.  
Változás időpontja: 2022.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2022.07.04.  
*Hatályos: 2022.07.01. – ...*
- 13/65 **Dr. Varga Dávid (an: Szabó Gabriella) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1054 Budapest, Szemere utca 8. 4. em. 2. ajtó**  
Születés ideje: 1976.11.03.  
Adóazonosító jel: 8401180317  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.23.  
A jogviszony vége: 2027.06.23.  
Változás időpontja: 2022.06.23.  
Változás időpontja (törlés): 2024.05.16.  
Bejegyzés kelte: 2022.07.27.  
Törlés kelte: 2024.05.16.  
*Hatályos: 2022.06.23. – 2024.05.16.*
- 13/66 **dr. Keller Péter (an: Pej Mária) más munkavállaló 2030 Érd, Teréz utca 15.**  
Születés ideje: 1992.04.26.  
Adóazonosító jel: 8457710036  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.10.17.  
Változás időpontja: 2022.11.28.  
Bejegyzés kelte: 2022.11.28.  
*Hatályos: 2022.11.28. – ...*

- 13/67 **Leencsés Tamás (an: Pálmai Klára Katalin) igazgatóság elnöke (vezető tisztségviselő) 8000 Székesfehérvár, Kisteleki utca 103.**  
Születés ideje: 1974.09.05.  
Adóazonosító jel: 8393281105  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2023.03.01.  
A jogviszony vége: 2028.03.01.  
Változás időpontja: 2023.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2023.03.24.  
*Hatályos: 2023.03.01. - ...*
- 13/68 **dr. Mikolay Éva Alexandra (an: dr. Radics Katalin Gabriella) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 6. ajtó**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.06.23.  
A jogviszony vége: 2025.06.23.  
Változás időpontja: 2023.09.25.  
Változás időpontja (törlés): 2024.07.16.  
Bejegyzés kelte: 2023.09.25.  
Törlés kelte: 2024.07.16.  
*Hatályos: 2023.09.25. - 2024.07.16.*
- 13/69 **dr. Varga Dávid (an: Szabó Gabriella) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 35. 4. em. 1. ajtó**  
Születés ideje: 1976.11.03.  
Adóazonosító jel: 8401180317  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2022.06.23.  
A jogviszony vége: 2027.06.23.  
Változás időpontja: 2024.05.16.  
Bejegyzés kelte: 2024.05.16.  
*Hatályos: 2024.05.16. - ...*
- 13/70 **dr. Mikolay Éva Alexandra (an: dr. Radics Katalin Gabriella) igazgatósági tag (vezető tisztségviselő) 1138 Budapest, Csele utca 5. A. lház. 5. em. 12. ajtó**  
Születés ideje: 1987.03.04.  
Adóazonosító jel: 8438913490  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2020.06.23.  
A jogviszony vége: 2025.06.23.  
Változás időpontja: 2024.07.16.  
Bejegyzés kelte: 2024.07.16.  
*Hatályos: 2024.07.16. - ...*
- 13/71 **Polyhos Bernadett (an: Szabó Mária Valéria) más munkavállaló 1181 Budapest, Barta Lajos utca 1. 1. em. 20. ajtó**  
Születés ideje: 1989.02.26.  
Adóazonosító jel: 8446161885  
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.  
A képviselet módja: együttes  
A jogviszony kezdete: 2024.11.12.  
Változás időpontja: 2024.11.12.  
Bejegyzés kelte: 2024.11.14.  
*Hatályos: 2024.11.12. - ...*

## 14. A könyvvizsgáló(k) adatai

---

- 14/1 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1147 Budapest, Istvánffy u 5. fsz.8.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2008.12.15.  
Változás időpontja (törlés): 2008.12.08.  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
Törlés kelte: 2008.12.29.  
*Hatályos: 2008.04.14. – 2008.12.08.*
- 14/2 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1147 Budapest, Istvánffy utca 5. fszt. 8.**  
A jogviszony kezdete: 2008.12.15.  
A jogviszony vége: 2009.12.15.  
Változás időpontja: 2008.12.08.  
Változás időpontja (törlés): 2009.04.30.  
Bejegyzés kelte: 2008.12.29.  
Törlés kelte: 2009.10.12.  
*Hatályos: 2008.12.08. – 2009.04.30.*
- 14/3 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1147 Budapest, Istvánffy utca 5. fsz. 8.**  
A jogviszony kezdete: 2009.04.30.  
A jogviszony vége: 2010.07.31.  
Változás időpontja: 2009.04.30.  
Változás időpontja (törlés): 2010.07.31.  
Bejegyzés kelte: 2009.10.12.  
Törlés kelte: 2011.01.24.  
*Hatályos: 2009.04.30. – 2010.07.31.*
- 14/4 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Kft. HU-1139 Budapest, Váci út 99.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1039 Budapest, Bercsényi utca 48.**  
A jogviszony kezdete: 2010.10.29.  
A jogviszony vége: 2011.10.17.  
Változás időpontja: 2010.10.29.  
Változás időpontja (törlés): 2011.08.16.  
Bejegyzés kelte: 2011.01.24.  
Törlés kelte: 2011.09.21.  
*Hatályos: 2010.10.29. – 2011.08.16.*
- 14/5 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Kft. HU-1139 Budapest, Váci út 99.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1039 Budapest, Bercsényi utca 48.**  
A jogviszony kezdete: 2011.08.16.  
A jogviszony vége: 2012.10.17.  
Változás időpontja: 2011.08.16.  
Változás időpontja (törlés): 2012.04.16.  
Bejegyzés kelte: 2011.09.21.  
Törlés kelte: 2012.06.06.  
*Hatályos: 2011.08.16. – 2012.04.16.*



14/6

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Kft. HU-1139 Budapest, Váci út 99.**

**Férbő László (an: Horváth Irén) 2112 Veresegyház, Mikes Kelemen u 3.**

A jogviszony kezdete: 2012.04.16.  
A jogviszony vége: 2013.04.16.  
Változás időpontja: 2012.04.16.  
Változás időpontja (törlés): 2013.04.29.  
Bejegyzés kelte: 2012.06.06.  
Törlés kelte: 2013.06.05.

*Hatályos: 2012.04.16. - 2013.04.29.*

14/7

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**

**Férbő László (an: Horváth Irén) 2112 Veresegyház, Mikes Kelemen utca 3.**

A jogviszony kezdete: 2013.04.16.  
A jogviszony vége: 2014.04.16.  
Változás időpontja: 2013.04.29.  
Változás időpontja (törlés): 2015.04.02.  
Bejegyzés kelte: 2013.06.05.  
Törlés kelte: 2014.05.05.

*Hatályos: 2013.04.29. - 2015.04.02.*

14/8

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**

**Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1022 Budapest, Felvinci út 20. 3. em. 5.**

A jogviszony kezdete: 2014.04.02.  
A jogviszony vége: 2015.04.22.  
Változás időpontja: 2015.04.02.  
Változás időpontja (törlés): 2015.04.02.  
Bejegyzés kelte: 2014.05.05.  
Törlés kelte: 2015.03.23.

*Hatályos: 2015.04.02. - 2015.04.02.*

14/9

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**

**Férbő László (an: Horváth Irén) 2112 Veresegyház, Mikes Kelemen utca 3.**

A jogviszony kezdete: 2013.04.16.  
A jogviszony vége: 2014.04.16.  
Változás időpontja (törlés): 2014.04.02.  
Törlés kelte: 2015.03.23.

*Hatályos: 2014.04.02. - 2015.03.30.*

14/10

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1139 Budapest, Váci út 99.**

**Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1022 Budapest, Felvinci út 20. 3. em. 5.**

A jogviszony kezdete: 2014.04.02.  
A jogviszony vége: 2015.04.22.  
Változás időpontja: 2014.04.02.  
Változás időpontja (törlés): 2015.03.30.  
Bejegyzés kelte: 2015.03.23.  
Törlés kelte: 2015.04.21.

*Hatályos: 2014.04.02. - 2015.03.30.*



- 14/11 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Kft. HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1022 Budapest, Felvinci út 20. 3. em. 5.**  
A jogviszony kezdete: 2015.04.01.  
A jogviszony vége: 2016.04.22.  
Változás időpontja: 2015.03.30.  
Változás időpontja (törlés): 2016.04.15.  
Bejegyzés kelte: 2015.04.21.  
Törlés kelte: 2016.06.08.  
*Hatályos: 2015.03.30. – 2016.04.15.*
- 14/12 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Kft. HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Rózsai Rezső (an: Gombai Ilona) 1022 Budapest, Felvinci út 20. 5. em. a.**  
A jogviszony kezdete: 2016.04.15.  
A jogviszony vége: 2017.04.22.  
Változás időpontja: 2016.04.15.  
Változás időpontja (törlés): 2017.05.12.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.08.  
Törlés kelte: 2017.06.23.  
*Hatályos: 2016.04.15. – 2017.05.12.*
- 14/13 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2017.05.12.  
A jogviszony vége: 2018.04.22.  
Változás időpontja: 2017.05.12.  
Változás időpontja (törlés): 2018.05.09.  
Bejegyzés kelte: 2017.06.23.  
Törlés kelte: 2019.05.27.  
*Hatályos: 2017.05.12. – 2018.05.09.*
- 14/14 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2018.05.09.  
A jogviszony vége: 2019.04.30.  
Változás időpontja: 2018.05.09.  
Változás időpontja (törlés): 2019.04.09.  
Bejegyzés kelte: 2019.05.27.  
Törlés kelte: 2019.05.28.  
*Hatályos: 2018.05.09. – 2019.04.09.*
- 14/15 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2019.04.29.  
A jogviszony vége: 2020.04.30.  
Változás időpontja: 2019.04.29.  
Változás időpontja (törlés): 2020.04.29.  
Bejegyzés kelte: 2019.05.28.  
Törlés kelte: 2020.05.07.  
*Hatályos: 2019.04.29. – 2020.04.29.*

- 14/16 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2020.04.08.  
A jogviszony vége: 2021.04.30.  
Változás időpontja: 2020.04.08.  
Változás időpontja (törlés): 2021.05.01.  
Bejegyzés kelte: 2020.04.22.  
Törlés kelte: 2021.07.08.  
*Hatályos: 2020.04.08. – 2021.05.01.*
- 14/17 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2018.05.09.  
A jogviszony vége: 2019.04.30.  
Változás időpontja: 2018.05.09.  
Változás időpontja (törlés): 2019.04.29.  
Bejegyzés kelte: 2019.05.27.  
Törlés kelte: 2020.05.07.  
*Hatályos: 2018.05.09. – 2019.04.29.*
- 14/18 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2021.05.01.  
A jogviszony vége: 2022.04.30.  
Változás időpontja: 2021.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2022.05.01.  
Bejegyzés kelte: 2021.07.08.  
Törlés kelte: 2022.07.04.  
*Hatályos: 2021.07.01. – 2022.05.01.*
- 14/19 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2022.05.01.  
A jogviszony vége: 2023.04.30.  
Változás időpontja: 2022.05.01.  
Változás időpontja (törlés): 2023.04.30.  
Bejegyzés kelte: 2022.04.06.  
Törlés kelte: 2023.04.04.  
*Hatályos: 2022.05.01. – 2023.04.30.*
- 14/20 **[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**
- Nagy Zsuzsanna (an: Hevér Anna) 1028 Budapest, Fenyőerdő utca 20.**  
A jogviszony kezdete: 2023.05.01.  
A jogviszony vége: 2024.04.30.  
Változás időpontja: 2023.04.30.  
Változás időpontja (törlés): 2023.08.01.  
Bejegyzés kelte: 2023.04.04.  
Törlés kelte: 2023.08.09.  
*Hatályos: 2023.04.30. – 2023.08.01.*

14/21

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**

**Sütő Péter (an: Kovács Anna Klára) 1132 Budapest, Kresz Géza utca 36. 2. em. 5. ajtó**

A jogviszony kezdete: 2023.08.01.

A jogviszony vége: 2024.04.30.

Változás időpontja: 2023.08.01.

Változás időpontja (törlés): 2024.04.15.

Bejegyzés kelte: 2023.08.09.

Törlés kelte: 2024.04.17.

*Hatályos: 2023.08.01. – 2024.04.15.*

14/22

**[01 09 063183 ] KPMG Hungária Könyvvizsgáló, Adó- és Közgazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063183) **HU-1134 Budapest, Váci út 31.**

**Sütő Péter (an: Kovács Anna Klára) 1132 Budapest, Kresz Géza utca 36. 2. em. 5. ajtó**

A jogviszony kezdete: 2024.04.30.

A jogviszony vége: 2025.04.30.

Változás időpontja: 2024.04.15.

Bejegyzés kelte: 2024.04.17.

*Hatályos: 2024.04.15. – ...*

## 15. A felügyelő bizottsági tagok adatai

15/1

**Klaus Engberding (an: Christel Thomas) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Beim Reisenstein 26/a.**

A jogviszony kezdete: 2007.12.15.

A jogviszony vége: 2012.12.15.

Változás időpontja (törlés): 2012.09.20.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2012.11.07.

*Hatályos: 2008.04.14. – 2012.09.20.*

15/2

**Justus Hecking-Veltmann (an: Hildgard Zentis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Dweerblöcken 48.**

A jogviszony kezdete: 2007.12.15.

A jogviszony vége: 2012.12.15.

Változás időpontja (törlés): 2012.09.28.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2012.11.07.

*Hatályos: 2008.04.14. – 2012.09.28.*

15/3

**Dr. Rádi Péter (an: Kmetty Mária) 2112 Veresegyház, Virág u 8.**

A jogviszony kezdete: 2007.12.15.

A jogviszony vége: 2012.12.15.

Változás időpontja (törlés): 2012.09.28.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2012.11.07.

*Hatályos: 2008.04.14. – 2012.09.28.*

15/4

**Klaus Egberding (an: Christel Thomas) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Beim Riesenstein út 3.**

A. ép.

Kézbesítési megbízott: Csávás Lajos (an: Kocsis Mária) **1196 Budapest, Hunyadi utca 135.**

A jogviszony kezdete: 2007.12.15.

A jogviszony vége: 2017.12.15.

Változás időpontja: 2012.09.28.

Változás időpontja (törlés): 2016.04.15.

Bejegyzés kelte: 2012.11.07.

Törlés kelte: 2016.06.08.

*Hatályos: 2012.09.28. – 2016.04.15.*

- 15/5 **Justus Hecking-Veltmann (an: Hildgard Zentis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Redder út 7. B.**  
ép.  
Kézbesítési megbízott: Csávás Lajos (an: Kocsis Mária) **1196 Budapest, Hunyadi utca 135.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2012.09.28.  
Változás időpontja (törlés): 2016.04.15.  
Bejegyzés kelte: 2012.11.07.  
Törlés kelte: 2016.06.08.  
*Hatályos: 2012.09.28. - 2016.04.15.*
- 15/6 **dr. Rádi Péter (an: Kmetty Mária) 1094 Budapest, Bokréta utca 5. VI. em. 601.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2012.09.28.  
Változás időpontja (törlés): 2017.07.24.  
Bejegyzés kelte: 2012.11.07.  
Törlés kelte: 2017.11.20.  
*Hatályos: 2012.09.28. - 2017.07.24.*
- 15/7 **Klaus Egberding (an: Christel Thomas) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Beim Riesenstein út 3.**  
A. ép.  
Kézbesítési megbízott: Szabó Péter Tibor (an: Király Judit Mária) **3529 Miskolc, Ifjúság útja 4. 10. em. 4.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2016.04.15.  
Változás időpontja (törlés): 2017.09.30.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.08.  
Törlés kelte: 2017.11.20.  
*Hatályos: 2016.04.15. - 2017.09.30.*
- 15/8 **Justus Hecking-Veltmann (an: Hildgard Zentis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg Redder út 7. B.**  
ép.  
Kézbesítési megbízott: Szabó Péter Tibor (an: Király Judit Mária) **3529 Miskolc, Ifjúság útja 4. 10. em. 4.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2017.12.15.  
Változás időpontja: 2016.04.15.  
Változás időpontja (törlés): 2018.11.13.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.08.  
Törlés kelte: 2018.12.10.  
*Hatályos: 2016.04.15. - 2018.11.13.*
- 15/9 **dr. Rádi Péter (an: Kmetty Mária) 1094 Budapest, Bokréta utca 5. 5. em. 601.**  
A jogviszony kezdete: 2012.12.15.  
A jogviszony vége: 2022.12.15.  
Változás időpontja: 2017.07.24.  
Változás időpontja (törlés): 2018.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2017.11.20.  
Törlés kelte: 2018.07.10.  
*Hatályos: 2017.07.24. - 2018.07.01.*
- 15/10 **Marwin Ramcke (an: Evelyn Kosok) Külföldi cím: DE-22047 Hamburg am Hohen Hause utca 1.**  
HS. ép. 4. em. A.  
Kézbesítési megbízott: dr. Mikolay Éva (an: Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy J. utca 13. c. ép. 1. em. 2.**  
A jogviszony kezdete: 2017.09.30.  
A jogviszony vége: 2022.09.30.  
Változás időpontja: 2017.09.30.  
Változás időpontja (törlés): 2019.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2017.11.20.  
Törlés kelte: 2019.08.06.  
*Hatályos: 2017.09.30. - 2019.07.01.*

- 15/11 **Philipp Schümann (an: Monika Arnemann) Külföldi cím: DE-22145 Hamburg Von-Suppé-Strasse utca 55.**  
Kézbizosítási megbízott: Mikolay Éva (an: Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy J. utca 13. C. ép. 1. em. 2.**  
A jogviszony kezdete: 2018.07.01.  
A jogviszony vége: 2023.07.01.  
Változás időpontja: 2018.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2019.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2018.07.10.  
Törlés kelte: 2019.08.06.  
*Hatályos: 2018.07.01. - 2019.07.01.*
- 15/12 **Justus Hecking-Veltmann (an: Hildgard Zentnis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg**  
Dweerblöcken utca 48.  
Kézbizosítási megbízott: dr. Balázs Réka (an: Szabó Györgyike Erika) **1067 Budapest, Szondi utca 27. 2. em. 32.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2023.12.15.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.12.28.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.12.28.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.12.28.*
- 15/13 **Marwin Ramcke (an: Evelyn Kosok) Külföldi cím: DE-22047 Hamburg am Hohen Hause strasse**  
1. HS. ép. 4. em. A. ajtó  
Kézbizosítási megbízott: dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2017.09.30.  
A jogviszony vége: 2022.09.30.  
Változás időpontja: 2019.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2022.09.30.  
Bejegyzés kelte: 2019.08.06.  
Törlés kelte: 2023.03.24.  
*Hatályos: 2019.07.01. - 2022.09.30.*
- 15/14 **Philipp Schümann (an: Monika Arnemann) Külföldi cím: DE-22145 Hamburg Von-Suppé Strasse 55.**  
Kézbizosítási megbízott: dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2018.07.01.  
A jogviszony vége: 2023.07.01.  
Változás időpontja: 2019.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2023.07.01.  
Bejegyzés kelte: 2019.08.06.  
Törlés kelte: 2023.08.01.  
*Hatályos: 2019.07.01. - 2023.07.01.*
- 15/15 **Justus Hecking-Veltmann (an: Hildgard Zentnis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg**  
Dweerblöcken utca 48.  
Kézbizosítási megbízott: dr. Balázs Réka (an: Szabó Györgyike Erika) **1067 Budapest, Szondi utca 27. 2. em. 32.**  
A jogviszony kezdete: 2007.12.15.  
A jogviszony vége: 2023.12.15.  
Változás időpontja: 2019.12.28.  
Változás időpontja (törlés): 2021.10.06.  
Bejegyzés kelte: 2019.12.28.  
Törlés kelte: 2021.11.07.  
*Hatályos: 2019.12.28. - 2021.10.06.*

- 15/16 **Justus Hecking- Veltman (an: Hildegard Zentis) Külföldi cím: DE-22393 Hamburg**  
Dweerblöcken utca 48.  
Kézbiztos megbízott: Dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2019.12.28.  
Változás időpontja: 2021.10.06.  
Változás időpontja (törlés): 2024.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2021.11.07.  
Törlés kelte: 2024.02.27.  
*Hatályos: 2021.10.06. - 2024.03.01.*
- 15/17 **Marwin Ramcke (an: Evelyn Kosok) Külföldi cím: DE-22047 Hamburg am Hohen Hause utca 1.**  
HS. ép. 4. em. A. ajtó  
Kézbiztos megbízott: Dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2022.09.30.  
A jogviszony vége: 2027.09.30.  
Változás időpontja: 2022.09.30.  
Bejegyzés kelte: 2023.03.24.  
*Hatályos: 2022.09.30. - ...*
- 15/18 **Philipp Alexander Schümann (an: Monika Arnemann) Külföldi cím: DE-22145 Hamburg Von-Suppé-Strasse 55.**  
Kézbiztos megbízott: Kovács Viktória Anikó (an: Drégelyi Ágnes Katalin) **1025 Budapest, Eszter utca 23. 3. em. 7. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2023.07.01.  
A jogviszony vége: 2028.07.01.  
Változás időpontja: 2023.07.01.  
Változás időpontja (törlés): 2024.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2023.08.01.  
Törlés kelte: 2024.02.27.  
*Hatályos: 2023.07.01. - 2024.03.01.*
- 15/19 **Dr. Stephan Ohlmeyer (an: Urte Müller) Külföldi cím: GB W8 5UE London St Marys Marloes Road 4.**  
Kézbiztos megbízott: Kovács Viktória Anikó (an: Drégelyi Ágnes Katalin) **1025 Budapest, Eszter utca 23. 3. em. 7. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2024.03.01.  
A jogviszony vége: 2029.03.01.  
Változás időpontja: 2024.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2024.02.27.  
*Hatályos: 2024.03.01. - ...*
- 15/20 **Jan Christian Ottenbreit (an: Marion Zulauf) Külföldi cím: DE-36093 Künzell Pilgerzell**  
Kirchenweg 7.  
Kézbiztos megbízott: Kovács Viktória Anikó (an: Drégelyi Ágnes Katalin) **1025 Budapest, Eszter utca 23. 3. em. 7. ajtó**  
A jogviszony kezdete: 2024.03.01.  
A jogviszony vége: 2029.03.01.  
Változás időpontja: 2024.03.01.  
Változás időpontja (törlés): 2025.03.01.  
Bejegyzés kelte: 2024.02.27.  
Törlés kelte: 2025.02.21.  
*Hatályos: 2024.03.01. - 2025.03.01.*

15/21

**Sergej Sonnenberg (an: Olga Sonnenberg) Külföldi cím: DE-22453 Hamburg Merckelweg 1.**  
Kézbesítési megbízott: Kovács Viktória Anikó (an: Drégelyi Ágnes Katalin) **1025 Budapest, Eszter utca 23. 3. em. 7. ajtó**

A jogviszony kezdete: 2025.03.01.

A jogviszony vége: 2030.03.01.

Változás időpontja: 2025.03.01.

Bejegyzés kelte: 2025.02.21.

*Hatályos: 2025.03.01. - ...*

## 20. A cég statisztikai számjele

---

20/1

**14220438-6492-114-01.**

Változás időpontja (törlés): 2025.01.09.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2025.01.11.

*Hatályos: 2008.04.14. - 2025.01.09.*

20/2

**14220438-6492-114-01.**

Változás időpontja: 2025.01.09.

Bejegyzés kelte: 2025.01.11.

*Hatályos: 2025.01.09. - ...*

## 21. A cég adószáma

---

21/1

**14220438-1-41**

HU14220438.

Közösségi adószám érvényesség kezdete: 2008.02.19.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2008.12.30.

*Hatályos: 2008.04.14. - 2008.12.30.*

21/2

**14220438-2-41**

HU14220438.

Közösségi adószám érvényesség kezdete: 2008.02.19.

Változás időpontja (törlés): 2009.01.01.

Bejegyzés kelte: 2008.12.30.

Törlés kelte: 2011.09.22.

*Hatályos: 2008.12.30. - 2009.01.01.*

21/3

**14220438-2-41**

HU14220438.

Adószám státusza: érvényes adószám

Státusz kezdete: 2008.02.19.

Változás időpontja: 2009.01.01.

Bejegyzés kelte: 2011.09.22.

*Hatályos: 2009.01.01. - ...*

## 32. A cég pénzforgalmi jelzőszáma

---

32/1

**14220108-28174000-00000000**

Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)

A számla nyitási dátuma: 2007.06.26.

Bejegyzés kelte: 2008.06.03.

*Hatályos: 2008.06.03. - ...*



- 32/2 **11600006-00000000-41761001**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 041054)  
A számla nyitási dátuma: 2010.06.03.  
A számla zárási dátuma: 2011.03.16.  
Bejegyzés kelte: 2010.06.04.  
Törlés kelte: 2011.03.21.  
*Hatályos: 2010.06.04. - 2011.03.21.*
- 32/3 **11600006-00000000-41761056**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 041054)  
A számla nyitási dátuma: 2010.06.03.  
Bejegyzés kelte: 2010.06.04.  
*Hatályos: 2010.06.04. - ...*
- 32/4 **14220108-28174017-00000000**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)  
A számla nyitási dátuma: 2008.09.03.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.02.  
*Hatályos: 2016.06.02. - ...*
- 32/5 **14220108-28174031-00000000**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)  
A számla nyitási dátuma: 2011.01.24.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.02.  
*Hatályos: 2016.06.02. - ...*
- 32/6 **14220108-28174024-00000000**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)  
A számla nyitási dátuma: 2009.01.08.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.02.  
*Hatályos: 2016.06.02. - ...*
- 32/7 **14220108-28174017-01000003**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)  
A számla nyitási dátuma: 2018.05.18.  
Bejegyzés kelte: 2018.05.22.  
*Hatályos: 2018.05.22. - ...*
- 32/8 **11600006-00000000-81551693**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 041054)  
A számla nyitási dátuma: 2018.06.06.  
A számla zárási dátuma: 2023.03.27.  
Cégjegyzékszám: 01 10 041054  
Bejegyzés kelte: 2018.06.08.  
Törlés kelte: 2023.03.31.  
*Hatályos: 2018.06.08. - 2023.03.31.*
- 32/9 **11600006-00000000-99738275**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 041054)  
A számla nyitási dátuma: 2022.10.03.  
Cégjegyzékszám: 01 10 041054  
Bejegyzés kelte: 2022.11.04.  
*Hatályos: 2022.11.04. - ...*
- 32/10 **14220108-28174880-00000000**  
Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; 01 10 042115)  
A számla nyitási dátuma: 2015.09.04.  
Cégjegyzékszám: 01 10 042115  
Bejegyzés kelte: 2022.12.09.  
*Hatályos: 2022.12.09. - ...*



- 32/11 **10918001-00000118-25820003**  
UniCredit Bank Hungary Zrt. Head Office (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; 01 10 041348)  
A számla nyitási dátuma: 2023.04.03.  
Cégjegyzékszám: 01 10 041348  
Bejegyzés kelte: 2023.04.12.  
*Hatályos: 2023.04.12. - ...*
- 32/12 **10918001-00000118-25820010**  
UniCredit Bank Hungary Zrt. Head Office (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; 01 10 041348)  
A számla nyitási dátuma: 2023.04.03.  
Cégjegyzékszám: 01 10 041348  
Bejegyzés kelte: 2023.04.12.  
*Hatályos: 2023.04.12. - ...*
- 32/13 **10918001-00000118-25820027**  
UniCredit Bank Hungary Zrt. Head Office (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; 01 10 041348)  
A számla nyitási dátuma: 2023.04.03.  
Cégjegyzékszám: 01 10 041348  
Bejegyzés kelte: 2023.04.12.  
*Hatályos: 2023.04.12. - ...*

### 33. A bírósági végrehajtás adatai

---

- 33/1 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2011.09.21.**  
A végrehajtás ügyszáma: 42012/Ü/70363/2011  
A végrehajtást elrendelő megnevezése: dr. Szabó Anita Mónika közjegyző, 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 4/c. II/7.  
A végrehajtást kérő megnevezése: Saldinvest Kft. (1037 Bpest., Széphegy u. 6.)  
A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2011.09.21.  
A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2011.10.05.  
A végrehajtás megszüntetéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2011.10.05.  
Változás időpontja: 2011.09.21.  
Változás időpontja (törlés): 2011.10.05.  
Bejegyzés kelte: 2011.09.22.  
Törlés kelte: 2011.10.17.  
*Hatályos: 2011.09.21. - 2011.10.05.*
- 33/2 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2014.05.15.**  
A végrehajtás ügyszáma: 0204-6.Vh.227/2012/2.  
A végrehajtást elrendelő bíróság: Siklósi Járásbíróság  
A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 204  
A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2014.05.15.  
A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2014.06.13.  
A végrehajtás megszüntetéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2014.06.13.  
Változás időpontja: 2014.05.15.  
Változás időpontja (törlés): 2014.06.13.  
Bejegyzés kelte: 2014.05.29.  
Törlés kelte: 2014.06.25.  
*Hatályos: 2014.05.15. - 2014.06.13.*

33/3

**A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2014.12.03.**

A végrehajtás ügyszáma: 1503-1.Vh.296/2014/1/II.

A végrehajtást elrendelő bíróság: Fonyódi Városi Bíróság

A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 1503

A végrehajtást kérő megnevezése: Vörös György József képviseli: dr. Vásárhelyi János

A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2014.12.03.

A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2014.12.16.

A végrehajtás megszüntetéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2014.12.16.

Változás időpontja (törlés): 2014.12.16.

Bejegyzés kelte: 2014.12.16.

Törlés kelte: 2014.12.19.

*Hatályos: 2014.12.16. - 2014.12.16.*

33/4

**A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2015.02.23.**

A végrehajtás ügyszáma: 2004-3.Vh.20/2015

A végrehajtást elrendelő bíróság: Nagykanizsai Városi Bíróság

A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 2004

A végrehajtást kérő megnevezése: Jakab Lászlóné

A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2015.03.09.

A végrehajtás megszüntetéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2015.03.09.

Változás időpontja: 2015.02.23.

Változás időpontja (törlés): 2015.03.09.

Bejegyzés kelte: 2015.03.02.

Törlés kelte: 2015.03.11.

*Hatályos: 2015.02.23. - 2015.03.09.*

33/5

**A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2020.10.16.**

A végrehajtás ügyszáma: 0100-58.Vh.500.151/2020

A végrehajtást elrendelő bíróság: Fővárosi Bíróság

A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 100

A végrehajtást kérő megnevezése: Nagyné Hruska Hajnalka és Nagy Ernő együttesen

A végrehajtást elrendelő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék

A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2020.10.16.

Változás időpontja: 2020.10.16.

Változás időpontja (törlés): 2020.11.04.

Bejegyzés kelte: 2020.11.03.

Törlés kelte: 2020.11.04.

*Hatályos: 2020.10.16. - 2020.11.04.*

33/6

**A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2020.10.16.**

A végrehajtás ügyszáma: 0100-58.Vh.500.151/2020

A végrehajtást elrendelő bíróság: Fővárosi Bíróság

A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 100

A végrehajtást kérő megnevezése: Nagyné Hruska Hajnalka és Nagy Ernő együttesen

A végrehajtást elrendelő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék

A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2020.10.16.

A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2020.11.04.

Változás időpontja: 2020.11.04.

Változás időpontja (törlés): 2020.11.04.

Bejegyzés kelte: 2020.11.04.

Törlés kelte: 2020.11.04.

*Hatályos: 2020.11.04. - 2020.11.04.*

- 33/7 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2020.12.12.**  
A végrehajtás ügyszáma: 201.Vh.87/2020  
A végrehajtást elrendelő bíróság: Fővárosi Bíróság  
A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 100  
A végrehajtást kérő megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
A végrehajtást elrendelő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék  
A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2020.12.12.  
Változás időpontja: 2020.12.12.  
Változás időpontja (törlés): 2021.05.07.  
Bejegyzés kelte: 2021.01.07.  
Törlés kelte: 2021.05.07.  
*Hatályos: 2020.12.12. - 2021.05.07.*
- 33/8 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2020.12.12.**  
A végrehajtás ügyszáma: 201.Vh.87/2020  
A végrehajtást elrendelő bíróság: Fővárosi Bíróság  
A végrehajtást elrendelő bíróság jelzőszáma: 100  
A végrehajtást kérő megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
A végrehajtást elrendelő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék  
A végrehajtás megkezdéséről szóló értesítés kiállításának időpontja: 2020.12.12.  
A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2021.05.07.  
Változás időpontja: 2021.05.07.  
Változás időpontja (törlés): 2021.05.07.  
Bejegyzés kelte: 2021.05.07.  
Törlés kelte: 2021.05.07.  
*Hatályos: 2021.05.07. - 2021.05.07.*
- 33/9 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2023.04.25.**  
A végrehajtás ügyszáma: 33016/Ü/70341/2023/2  
A végrehajtást elrendelő megnevezése: dr. Köteles Gábor közjegyző  
Változás időpontja: 2023.04.25.  
Változás időpontja (törlés): 2023.04.27.  
Bejegyzés kelte: 2023.04.25.  
Törlés kelte: 2023.04.27.  
*Hatályos: 2023.04.25. - 2023.04.27.*
- 33/10 **A végrehajtás elrendelésének időpontja: 2023.04.25.**  
A végrehajtás ügyszáma: 33016/Ü/70341/2023/2  
A végrehajtást elrendelő megnevezése: dr. Köteles Gábor közjegyző  
A végrehajtás megszűnésének időpontja: 2023.04.27.  
Változás időpontja: 2023.04.27.  
Változás időpontja (törlés): 2023.04.27.  
Bejegyzés kelte: 2023.04.27.  
Törlés kelte: 2023.04.27.  
*Hatályos: 2023.04.27. - 2023.04.27.*

## 45. A cég elektronikus elérhetősége

---

- 45/1 **A cég kézbesítési címe: [info@eos-faktor.hu](mailto:info@eos-faktor.hu)**  
Változás időpontja: 2016.04.15.  
Bejegyzés kelte: 2016.06.08.  
*Hatályos: 2016.04.15. - ...*

## 49. A cég cégjegyzékszámai

---

49/1

### **0110 045904**

Vezetve a(z) Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

*Hatályos: 2008.04.14. - ...*

## 59. A cég hivatalos elektronikus elérhetősége

---

59/1

### **A cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 14220438#cegkapu**

Változás időpontja: 2018.06.01.

Bejegyzés kelte: 2018.06.01.

*Hatályos: 2018.06.01. - ...*

## 60. Európai Egyedi Azonosító

---

60/1

### **Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.01-10-045904**

Változás időpontja: 2017.06.09.

Bejegyzés kelte: 2017.06.09.

*Hatályos: 2017.06.09. - ...*

## Cégformától függő adatok

### 1(10). A részvényesek adatai

---

1(10)/1

#### **EOS Inetrnational Beteiligungs- Verwaltungsgesellschaft mbH. DE-20099 Hamburg,**

Steindamm 71.

Külf.cég, szervezet nyilvántartási szám: HRB 78748

Külf.cég, szervezet nyilvántartási hatóság: Hamburgi Helyi Bíróság

A részvényes egyedüli részvényes.

A tagsági jogviszony kezdete: 2007.03.28.

Változás időpontja (törlés): 2016.04.11.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2016.06.08.

*Hatályos: 2008.04.14. - 2016.04.11.*

1(10)/2

#### **EOS Inetrnational Beteiligungs- Verwaltungsgesellschaft mbH. DE-20099 Hamburg,**

Steindamm 71.

Külf.cég, szervezet nyilvántartási szám: HRB 78748

Külf.cég, szervezet nyilvántartási hatóság: Hamburgi Helyi Bíróság

Kézbesítési megbízott: Szabó Péter Tibor (an: Király Judit Mária) **3529 Miskolc, Ifjúság útja 4. 10. em. 4.**

A részvényes egyedüli részvényes.

Változás időpontja: 2016.04.11.

Változás időpontja (törlés): 2018.11.13.

Bejegyzés kelte: 2016.06.08.

Törlés kelte: 2018.12.10.

*Hatályos: 2016.04.11. - 2018.11.13.*

- 1(10)/3 **EOS International Beteiligungs - Verwaltungsgesellschaft mbH DE-20099 Hamburg,**  
Steindamm utce 71.  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási szám: HRB 78748  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási hatóság: Hamburgi Helyi Bíróság
- Kézbesítési megbízott: dr. Balázs Réka (an: Szabó Györgyike Erika) **1067 Budapest, Szondi utca 27. 2. em. 32.**  
A részvényes egyedüli részvényes.  
Változás időpontja: 2018.11.13.  
Változás időpontja (törlés): 2019.12.28.  
Bejegyzés kelte: 2018.12.10.  
Törlés kelte: 2019.12.28.  
*Hatályos: 2018.11.13. - 2019.12.28.*
- 1(10)/4 **EOS International Beteiligungs - Verwaltungsgesellschaft mbH DE-20099 Hamburg,**  
Steindamm utce 71.  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási szám: HRB 78748  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási hatóság: Hamburgi Helyi Bíróság
- Kézbesítési megbízott: dr. Balázs Réka (an: Szabó Györgyike Erika) **1067 Budapest, Szondi utca 27. 2. em. 32.**  
A részvényes egyedüli részvényes.  
Változás időpontja: 2019.12.28.  
Változás időpontja (törlés): 2021.10.14.  
Bejegyzés kelte: 2019.12.28.  
Törlés kelte: 2021.11.07.  
*Hatályos: 2019.12.28. - 2021.10.14.*
- 1(10)/5 **EOS International Beteiligungs - Verwaltungsgesellschaft mbH DE-20099 Hamburg,**  
Steindamm utca 71.  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási szám: HRB 78748  
Külf.cég, szervezet nyilvántartási hatóság: Hamburgi Helyi Bíróság
- Kézbesítési megbízott: Dr. Mikolay Éva Alexandra (an: Dr. Radics Katalin Gabriella) **1022 Budapest, Hankóczy Jenő utca 13. C. ép. 1. em. 5.**  
A részvényes egyedüli részvényes.  
Változás időpontja: 2021.10.14.  
Bejegyzés kelte: 2021.11.07.  
*Hatályos: 2021.10.14. - ...*

### 3(10). A részvényátruházás korlátozásának jelzése

---

- 3(10)/1 **A részvény átruházását az alapító okirat nem korlátozza.**  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
*Hatályos: 2008.04.14. - ...*

### 9(10). Az ügyvezetés típusa

---

- 9(10)/1 **Igazgatóság.**  
Bejegyzés kelte: 2008.04.14.  
*Hatályos: 2008.04.14. - ...*

## 10(10). A részvények száma és névértéke

---

10(10)/1

### Részvényfajta: törzsrészvény

Darabszám	Névérték	Pénznem
1	50 000 000	Ft

Változás időpontja (törlés): 2022.06.23.

Bejegyzés kelte: 2008.04.14.

Törlés kelte: 2022.07.27.

*Hatályos: 2008.04.14. - 2022.06.23.*

10(10)/2

### Részvényfajta: törzsrészvény

Darabszám	Névérték	Pénznem
3	50 000 000	HUF

Megnevezés: törzsrészvény.

Változás időpontja: 2022.06.23.

Bejegyzés kelte: 2022.07.27.

*Hatályos: 2022.06.23. - ...*

	2023. év	2022. év	2021. év	2020. év	2019. év
Beszámolási időszak	2023.01.01 -	2022.01.01 -	2021.01.01 -	2020.01.01 -	2019.01.01 -
Értékek: Ezer HUF-ban	2023.12.31	2022.12.31	2021.12.31	2020.12.31	2019.12.31
<b>Bevételek</b>	17 564 086	16 385 068	15 409 628	13 821 569	14 418 196
<b>Üzemi eredmény</b>	8 834 343	7 540 477	8 519 873	7 493 554	7 074 227
<b>Adózás előtti eredmény</b>	8 834 343	7 540 477	8 519 873	7 493 554	7 074 227
<b>Mérleg szerinti eredmény</b>	-	-	-	-	-
<b>Adózott eredmény</b>	8 042 798	6 863 234	7 756 457	6 820 095	6 439 298
<b>Eszközök összesen</b>	9 574 431	11 939 108	14 882 569	11 757 629	14 822 646
<b>Befektetett eszközök</b>	940 840	376 848	289 917	391 459	493 609
<b>Forgóeszközök</b>	8 562 173	11 489 953	14 530 572	11 306 813	14 190 167
<b>Pénzeszközök</b>	3 974 446	5 581 123	5 186 781	4 604 123	4 264 073
<b>Aktív időbeli elhatárolások</b>	71 418	72 307	62 080	59 357	138 870
<b>Saját tőke</b>	8 192 798	7 013 234	7 806 457	6 870 095	6 489 298
<b>Céltartalékok</b>	6 000	9 652	6 000	20 000	10 000
<b>Kötelezettségek</b>	1 066 699	4 568 766	6 843 451	4 701 893	8 110 569
<b>Adófizetési kötelezettség</b>	791 545	677 243	763 416	673 459	634 929
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek</b>	473 390	4 568 766	2 733 451	2 379 893	4 147 569
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>	593 309	0	4 110 000	2 322 000	3 963 000
<b>Passzív időbeli elhatárolások</b>	308 934	347 456	226 661	165 641	212 779
<b>Pénzügyi mutatók</b>					
<b>Saját tőke aránya</b>	0.86	0.59	0.52	0.58	0.44
<b>Eszközarányos nyereség</b>	0.84	0.57	0.52	0.58	0.43
<b>Bevételarányos eredmény</b>	0.46	0.42	0.50	0.49	0.45
<b>Saját tőke arányos nyereség</b>	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99
<b>EBITDA</b>	8 973 232	7 672 746	8 681 938	7 681 086	7 260 945
<b>ROE</b>	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99

Létszám: 279 fő

**Az adatok az OPTEN Kft. Cégtár rendszeréből származnak, amely cégek esetén a Céglőnyben megjelent hivatalos adatokat tartalmazza, más szervezetek esetén egyéb forrásból származó hivatalos és gyűjtött információk láthatók.**

Lekérdezés időpontja: 2025.03.03. 16:02

Utolsó feldolgozott Céglőny megjelenési dátuma: 2025.03.01.

Adatbázis utolsó aktualizálási dátuma: 2025.03.03. 15:35:01

**ÜGYVÉDI TEVÉKENYSÉGET  
GYAKORLÓ IGAZOLVÁNYA** 00012676



Családi és utónév (kamari név):  
**DR. LICSKAI TÍMEA JUDIT**

DR. LICSKAI TÍMEA JUDIT

Anyja neve:  
**SZÉP JUDIT ÁGNES**

Születési helye és ideje:  
**BUDAPEST 09, 1995.06.02.**

Kamari működési forma:

**JOGI ELŐADÓ**

Kamari azonosító száma és kamari megjelölése:  
**36083045 Budapesti Ügyvédi Kamara**





**Fővárosi Törvényszék**  
**75.Pk.21.017/2023/2.**

## V É G Z É S

Az **EOS FAKTOR Zrt.** kérelmező által indított általános meghatalmazás nyilvántartási nemperes eljárásban a bíróság a bírósági peres és nemperes eljárásokra adott általános meghatalmazások közhiteles nyilvántartásáról szóló 2017. évi XLIII. törvény (Ányt.) 7. § (1) bekezdése alapján az alábbi meghatalmazó által az alábbi meghatalmazott részére adott általános meghatalmazás tényét az általános meghatalmazások nyilvántartásába **404/2023. sorszám** alatt, az alábbi nyilvántartási adatokkal rendeli bejegyezni.

### 1. Meghatalmazó

- megnevezése: **EOS Faktor Zrt.**
- székhelye: **1132 Budapest, Váci út 30.**
- törvényes képviselője neve: **Dr. Varga Dávid  
Dr. Koncz Katalin**
- a nyilvántartását vezető szerv megnevezése: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- nyilvántartási száma: **01-10-045904**
- adószáma: **14220438-2-41**
- elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatalos elérhetősége: **14220438#cegkapu**

### 2. Meghatalmazott

- megnevezése: **Dr. Keller Péter**
- születési családi és utóneve: **Keller Péter**
- anyja neve: **Pej Mária**
- születési helye és ideje: **Ajka, 1992. április 26.**
- lakóhelye / székhelye / tartózkodási helye: **1132 Budapest, Váci út 30.**
- kamarai azonosító száma: **36075611**
- elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatalos elérhetősége: **14220438#cegkapu**

**3. Az általános meghatalmazás terjedelme:** **nem korlátozott**

**4. Az általános meghatalmazás keltének helye és ideje:** **Budapest, 2023. 04. 11.**

**5. Az általános meghatalmazás hatályát veszti:** **2028. 04. 11.**

Ha a nyilvántartásba bejegyzett általános meghatalmazás hatályát veszti, a nyilvántartás vezetésére szolgáló informatikai alkalmazás az általános meghatalmazást automatikusan törli a nyilvántartásból, feltüntetve a törlés tényét, időpontját és okát.

A végzés ellen fellebbezésnek nincs helye.

Budapest, 2023. április 19.

dr. Pálfi Krisztina s.k.  
bíróági titkár

## KÖLTSÉGGEGYZÉK NYOMTATVÁNY

## A PERKÖLTSÉG FELSZÁMÍTÁSRA

## 1. AZ ÜGY ADATAI

AZ ELJÁRÓ SZERV MEGNEVEZÉSE<sup>i</sup>

Sárbogárdi Járásbíróság

A FOLYAMATBAN LÉVŐ ÜGY SZÁMA<sup>ii</sup>

AZ ÜGY TÁRGYA

Pénztartozás megfizetése

## 2. A KÖLTSÉGET FELSZÁMÍTÓ FÉL ADATAI

NÉV<sup>iii</sup>

EOS Faktor Zrt.

PERBELI  
ÁLLÁS<sup>iv</sup>

felperes

LAKÓHELY/SZÉKHELY  
VAGY MÁS IDÉZÉSRE ALKALMAS CÍM1132 Budapest,  
Váci út 30.

KÉPVISELŐ NEVE

Lencsés Ta-  
más, dr. Mi-  
kolay Éva  
AlexandraKÉPVISELŐ (ÉS A KAMARAI  
JOGTANÁCSOS MUNKÁLTATÓJÁNAK)  
LAKÓHELYE VAGY SZÉKHELYE<sup>v</sup>1132 Budapest,  
Váci út 30.

## 3. A FELSZÁMÍTANI KÍVÁNT KÖLTSÉGRE VONATKOZÓ ADATOK

MEGNEVEZÉS

ÖSSZEG<sup>vi</sup>AZ ÖSSZEGET  
MEGÁLLAPÍTÓ  
HATÁROZAT  
SZÁMA<sup>vii</sup>A FELSZÁMÍTÁS  
JOGSZABÁLYI  
RENDELKEZÉSÉRE  
UTALÁS<sup>viii</sup>JOG  
MEGNEVEZÉSE<sup>ix</sup>FELMERÜLÉS EGYÉB  
KÖRÜLMÉNYEI<sup>x</sup>

MEGNEVEZÉS	ÖSSZEG <sup>vi</sup>	AZ ÖSSZEGET MEGÁLLAPÍTÓ HATÁROZAT SZÁMA <sup>vii</sup>	A FELSZÁMÍTÁS JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSÉRE UTALÁS <sup>viii</sup>	JOG MEGNEVEZÉSE <sup>ix</sup>	FELMERÜLÉS EGYÉB KÖRÜLMÉNYEI <sup>x</sup>
1. Fizetési meghagyásos eljárás díja	8 000 Ft	14012/Ü/31035/ 2024/2	Fmhtv. 45. § (1) bek. a)		
2. Peres eljárás illetéke	10 000 Ft		Itv. 39. § (1), 42. § (1) bek a)		Itv. 74. § (5) bek.
3. Jogi képviselői munkadíj	35 000 Ft		32/2003(VIII.22) IM rend. 3.§(2)a)		
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

4. MELLÉKLETEK (OKIRATOK FELSOROLÁSA)<sup>xi</sup>

1. 14012/Ü/31035/2024/2. sz. fizetési meghagyás	2. 6423031084/2021/NAV sz. jogerős határozat
3.	4.
5.	6.
7.	8.
9.	10.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ

**A polgári és közigazgatási eljárásban a fél, a beavatkozó és az érdekelt a perköltségét a perköltség felszámítására szolgáló költségjegyzékről szóló 31/2017. (XII.27.) IM rendelet (a továbbiakban: R.) adattartalma alapján rendszeresített nyomtatvány előterjesztése útján számíthatja fel [R. 1. §].**

**A Rendeletben meghatározott adattartalmú nyomtatványt az Országos Bírósági Hivatal Elnöke rendszeresítette, és azt a bíróság központi internetes honlapján, a <http://birosag.hu/nyomtatvany-urlopok/koltsegkedvezmenyek-es-koltsegjegyzek-nyomtatvanyok> letölthető és kitölthető formában került közzétételre [R. 2. § (2) bek.].**

### A perköltség fogalma

- A perköltség a félnél - a perben vagy azt megelőzően - a jog perbeli érvényesítésével okozati összefüggésben és szükségképpen felmerült minden költség, ideértve a bíróság előtt történő megjelenéssel szükségképpen felmerült keresetkiesést is [Pp. 80. §].

### A perköltség felszámítása

- A perköltsége megtérítése annak felszámításával kérhető.
- A felszámítás során meg kell jelölni az igényelt költség összegét, a felmerülésének lényeges körülményeit, azt, hogy a perbe vitt mely jog érvényesítésével összefüggésben merült fel, és mindezeket a felszámítással egyidejűleg - szükség szerint - okirattal is igazolni kell.
- A bíróság által az eljárást befejező határozatban meghatározható költség az annak összegét szabályozó jogszabályi rendelkezésre utalással is felszámítható.
- A fél a felszámítását és az annak alapjául szolgáló okiratot legkésőbb a tárgyalás berekesztéséig, ennek hiányában az eljárást befejező határozat meghozataláig terjesztheti elő.
- Önmagában a felszámítás vagy annak igazolása miatt a tárgyalás elhalasztásának nincs helye, kivéve, ha a fél a kötelezettségének a tárgyaláson önhibáján kívüli okból nem tudott eleget tenni.
- A fél a felszámítását a tárgyalás berekesztéséig, ennek hiányában az eljárást befejező határozat meghozataláig visszavonhatja. A visszavonást követően a visszavonással érintett költség újbóli felszámításának nincs helye.
- **A jogi képviselővel eljáró fél a perköltségét kizárólag jogszabályban meghatározott költségjegyzék előterjesztése útján számíthatja fel [Pp. 81. § (1)-(5) bek.].**

### Döntés a perköltség viseléséről

- Ha törvény eltérően nem rendelkezik, a bíróság a felszámított perköltség viseléséről az eljárást befejező határozatban hivatalból dönt.
- A bíróság a perköltség összegét a felszámítás és az ahhoz csatolt okiratok alapulvételével határozza meg [Pp. 82. § (1) és (3) bek.].

### A perköltség-felszámítás elmulasztásnak jogkövetkezménye

- FIGYELEM! A felszámítani elmulasztott vagy a felszámítottnál magasabb összegű költséget a fél javára nem lehet figyelembe venni meg [Pp. 82. § (3) bek. és R. 2. § (3) bek.]!

<sup>i</sup> Annak a szervnek a neve, ahol az a polgári vagy az a közigazgatási eljárás folyik, amelyben perköltséget kíván felszámítani

<sup>ii</sup> Azon polgári vagy közigazgatási eljárás bírósági (lajstrom)száma, amelyben perköltséget kíván felszámítani

<sup>iii</sup> A perköltséget felszámítani kívánó fél, beavatkozó vagy érdekelt neve

<sup>iv</sup> A perköltséget felszámító fél, a beavatkozó vagy az érdekelt perbeli állást elnevezését tüntesse fel (pl. kérelmező, felperes, alperes, beavatkozó stb.)!

<sup>v</sup> Kamarai jogtanácsos esetén a munkáltatója székhelyét vagy a szokásos munkavégzési hely címét tüntesse fel!

<sup>vi</sup> A felszámítani kért pontos összeget kell megadnia, megjelölve a pénzületi összeg valutanemét (pl. forint vagy Ft). Célszerű számmal és betűvel is kiírni a felszámítani kért összeget.

<sup>vii</sup> Ha az összeget határozat állapította meg, akkor a határozat számát is fel kell tüntetni!

<sup>viii</sup> Ha a költség jogszabályi rendelkezésre utalással is felszámítható, akkor a jogszabályi rendelkezést fel kell tüntetni! [A Pp. 81.§ (2) bek. szerint a bíróság által az eljárást befejező határozatban meghatározott költség az annak összegét szabályozó jogszabályi rendelkezésre utalással is felszámítható.]

<sup>ix</sup> Több jog érvényesítése esetén annak a jognak a megnevezése, amelynek érvényesítésével összefüggésben az elkülöníthetően felmerült.

<sup>x</sup> A felmerülés egyéb szükséges és lényeges körülményeit kell feltüntetnie!

<sup>xi</sup> A nyomtatvány melléklet rovatában fel kell sorolni a felszámításhoz mellékelte, a felszámításban szereplő adatok alátámasztásra szolgáló okiratokat.

**1. Általános adatok**

**1.1. Beküldő azonosítási adatai**

Titulus Természetes személy viselt neve / Szervezet neve

Viselt név: Dr.  **Licskai Tímea Judit**

Perbeli szerepe:  Felperes jogi képviselője  Hanyadrendű:

**1.2. Bíróság kiválasztása**

Sárbogárdi Járásbírószág

**1.3. Ügy kategória**

Közüzemi, közszolgáltatási szerződésen alapuló díjigény

**1.4. Ügytárgy**

**Pénztartozás megfizetése**

**1.5. Pertárgyérték**

**143950** HUF

Devizakövetelés esetén az átváltási árfolyam és devizanem:

Nem állapítható meg

**1.6. Illeték**

1.6.1. Fizetendő illeték összege

**10000** HUF

**1.7. Költségkedvezményt igénylek, vagy költségkedvezmény illet meg**

Igen

**1.8. Felperes(ek) száma**

**1**

**1.9. Alperes(ek) száma**

**1**

**1.10. Csatolmány(ok)**

A mellékleteket adathordozón nyújtom be

**3** db mellékletet csatolok a nyomtatványhoz

**1.11. A keresetlevél szövege**

Mellékletként csatolva

Kelt.:  **Budapest**  **2025.03.03.**

**Felperes adatai**

2.1. Hanyadrendű:  2.2. Felperes típusa:

2.3. Hivatkozási száma:

**2.4. Természetes személy esetén**

2.4.1. Név

Titulus  Teljes név

2.4.2. Születés kori név:

2.4.3. Születési hely  2.4.4. Születési dátum:

2.4.5. Anyja neve:

2.4.6. Adóazonosító jel:

2.4.7. Munkahely neve:

**2.5. Cég esetén**

2.5.1. Cég neve:

2.5.2. Cégforma:

2.5.3. Cégjegyzékszám:

2.5.4. Nyilvántartó hatóság neve:

2.5.5. Adószám:  2.5.6. E-kapcsolattartási cím:

**2.6. Egyéb szervezet esetén**

2.6.1. Szervezet megnevezése:

2.6.2. Nyilvántartási száma:

2.6.3. Nyilvántartó hatóság neve:

2.6.4. Adószám:  2.6.5. E-kapcsolattartási cím:

**2.7. Cég székhelye**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Házsz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

2.8.

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Házsz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**2.9. Cég külföldi székhelye**

Ország  Irányítószám  Település neve

További cím adatok  Postafiók

**2.10. Elérhetőségek**

2.10.1. Telefonszám:  2.10.2. Faxszám:

2.10.3. E-mail cím:

**3. Alperes adatai**

3.1. Hanyadrendű:

3.2. Alperes típusa:

**3.3. Természetes személy esetén**

3.3.1. Név

Titulus	Teljes név
<input type="text"/>	<input type="text" value="Pap Csaba"/>

3.3.2. Születéskori név:

3.3.3. Születési hely:  3.3.4. Születési dátum:

3.3.5. Anyja neve:

**3.4. Cég esetén**

3.4.1. Cég neve:

3.4.2. Cégforma:

3.4.3. Céjegyzárszám:

3.4.4. Nyilvántartó hatóság neve:

3.4.5. Adószám:  3.4.6.E-kapcsolattartási cím:

**3.5. Egyéb szervezet esetén**

3.5.1. Szervezet megnevezése:

3.5.2. Nyilvántartási száma:

3.5.3. Nyilvántartó hatóság neve:

3.5.4. Adószám:  3.5.5.E-kapcsolattartási cím:

**3.6. Természetes személy állandó lakcíme**

Irányítószám	Település neve	Hrsz.:
<input type="text" value="7000"/>	<input type="text" value="Sárbogárd"/>	<input type="text"/>

Közterület neve, jellege	Háksz.	Ép.	L.ház	Em.	Ajtó
<input type="text" value="Tűzér"/>	<input type="text" value="utca"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="B"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**3.7. Természetes személy levelezési címe**  **megegyezik az állandó lakcímmel**

Irányítószám	Település neve	Hrsz.:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Közterület neve, jellege	Háksz.	Ép.	L.ház	Em.	Ajtó
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**3.8. Természetes személy külföldi címe**

Ország	Irányítószám	Település neve
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

További cím adatok  Postafiók

**4. Felperesek képviselői**

4.1. Felperes képviselőjének típusa:

4.2. Képviselő minősége:

**4.3. Természetes személy esetén**

4.3.1. Név

Titulus  Teljes név

4.3.2. Születés kori név:

**4.4. Cég esetén**

4.4.1. Cég neve:

4.4.2. Cégforma:

4.4.3. Cégjegyzékszám:

4.4.4. Nyilvántartó hatóság neve:

4.4.5. Adószám:  4.4.6. E-kapcsolattartási cím:

**4.5. Egyéb szervezet esetén**

4.5.1. Szervezet megnevezése:

4.5.2. Nyilvántartási száma:

4.5.3. Nyilvántartó hatóság neve:

4.5.4. Adószám:  4.5.5. E-kapcsolattartási cím:

**4.6. Természetes személy állandó lakcíme**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Háysz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**4.7. Természetes személy levelezési címe**  **megegyezik az állandó lakcímmel**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Háysz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**4.8. Természetes személy külföldi címe**

Ország  Irányítószám  Település neve

További cím adatok  Postafiók

**4.9. Elérhetőségek**

4.9.1. Telefonszám:  4.9.2. Faxszám:

4.9.3. E-mail cím:

**4.10. Képviselet felperesek**

Jelölje meg az első 10 felperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további felperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámmukat!



**4. Felperesek képviselői**

4.1. Felperes képviselőjének típusa:

4.2. Képviselő minősége:

**4.3. Természetes személy esetén**

4.3.1. Név

Titulus  Teljes név

4.3.2. Születés kori név:

**4.4. Cég esetén**

4.4.1. Cég neve:

4.4.2. Cégforma:

4.4.3. Cégjegyzékszám:

4.4.4. Nyilvántartó hatóság neve:

4.4.5. Adószám:  4.4.6. E-kapcsolattartási cím:

**4.5. Egyéb szervezet esetén**

4.5.1. Szervezet megnevezése:

4.5.2. Nyilvántartási száma:

4.5.3. Nyilvántartó hatóság neve:

4.5.4. Adószám:  4.5.5. E-kapcsolattartási cím:

**4.6. Természetes személy állandó lakcíme**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Hátsz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**4.7. Természetes személy levelezési címe**  **megegyezik az állandó lakcímmel**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Hátsz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**4.8. Természetes személy külföldi címe**

Ország  Irányítószám  Település neve

További cím adatok  Postafiók

**4.9. Elérhetőségek**

4.9.1. Telefonszám:  4.9.2. Faxszám:

4.9.3. E-mail cím:

**4.10. Képviselet felperesek**

Jelölje meg az első 10 felperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további felperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámmukat!

**5. Felperesek jogi képviselői**

**5.1. Bejelentett képviselet típusa**

Jogi képviselő

Hivatalos iratok átvételére kijelölt jogi képviselő (1)

**5.2. Jogi képviselet formája**

Kamarai jogtanácsos

**5.3. Ügyvédi iroda neve**

**5.4. Ügyvédi iroda címe**

Külföldi cím / Ország

Irányítószám

Település neve

Közterület neve, jellege

Házasz.

Ép.

L.ház

Em.

Ajtó

**5.5. Kamarai jogtanácsos neve**

Titulus

Családi név

Első utónév

További utónevek

Dr.

Keller

Péter

**5.6. Kamarai jogtanácsos címe**

Külföldi cím / Ország

Irányítószám

Település neve

1132

Budapest

Közterület neve, jellege

Házasz.

Ép.

L.ház

Em.

Ajtó

Váci út

30

**5.7. Elérhetőségek**

5.7.1. Telefonszám:

5.7.2. Faxszám:

5.7.3. E-mail cím:

**5.8. További adatok**

5.8.1. Igazolványszám:

5.8.2. Kamarai Azonosító Szám:

36075611

5.8.3. Adószám:

5.8.4. E-kapcsolattartási cím:

**5.9. Általános meghatalmazott esetén**



5.9.1. Nyilvántartásba vételi bíróság:

Fővárosi Törvényszék

5.9.2. Nyilvántartásba vételi szám:

404/2023

**5.10. Képviselet felperesek**

Jelölje meg az első 10 felperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további felperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámuakat!

**5. Felperesek jogi képviselői**

**5.1. Bejelentett képviselet típusa**

Jogi képviselő

Hivatalos iratok átvételére kijelölt jogi képviselő (1)

1

**5.2. Jogi képviselet formája**

Egyéb jogi képviselő

**5.3. Ügyvédi iroda neve**

**5.4. Ügyvédi iroda címe**

Külföldi cím / Ország  Irányítószám Település neve

Közterület neve, jellege Házsz. Ép. L.ház Em. Ajtó

**5.5. Egyéb jogi képviselő neve**

Titulus Családi név Első utónév További utónevek  
Dr. Licskai Tímea Judit

**5.6. Egyéb jogi képviselő címe**

Külföldi cím / Ország  Irányítószám Település neve  
1132 Budapest

Közterület neve, jellege Házsz. Ép. L.ház Em. Ajtó  
Váci út 30

**5.7. Elérhetőségek**

5.7.1. Telefonszám: 5.7.2. Faxszám:

5.7.3. E-mail cím: jog@eos-hungary.hu

**5.8. További adatok**

5.8.1. Igazolványszám: 00012676 5.8.2. Kamarai Azonosító Szám: 36083045

5.8.3. Adószám: 14220438241 5.8.4. E-kapcsolattartási cím: 14220438#cegkapu

**5.9. Általános meghatalmazott esetén**



5.9.1. Nyilvántartásba vételi bíróság: Fővárosi Törvényszék

5.9.2. Nyilvántartásba vételi szám: 6/2022

**5.10. Képviselet felperesek**

Jelölje meg az első 10 felperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további felperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámuakat!

**6. Felperesek kézbesítési megbízottjai**

6.1. Felperes kézbesítési megbízott típusa:

**6.2. Természetes személy esetén**

6.2.1. Név

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Titulus              | Teljes név           |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

6.2.2. Születés kori név:

**6.3. Cég esetén**

6.3.1. Cég neve:

6.3.2. Cégforma:

6.3.3. Céggjegyzékszám:

6.3.4. Nyilvántartó hatóság neve:

6.3.5. Adószám:

6.3.6. E-kapcsolattartási cím:

**6.4. Egyéb szervezet esetén**

6.4.1. Szervezet megnevezése:

6.4.2. Nyilvántartási száma:

6.4.3. Nyilvántartó hatóság neve:

6.4.4. Adószám:

6.4.5. E-kapcsolattartási cím:

6.5.

Irányítószám

Település neve

Hrsz.:




Közterület neve, jellege

Házzsz.

Ép.

L.ház

Em.

Ajtó








6.6.




Irányítószám

Település neve

Hrsz.:




Közterület neve, jellege

Házzsz.

Ép.

L.ház

Em.

Ajtó








**6.7. Elérhetőségek**

6.7.1. Telefonszám:

6.7.2. Faxszám:

6.7.3. E-mail cím:

**6.8. Képviselet felperesek**

Jelölje meg az első 10 felperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további felperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámuakat!

**7. Alperesek képviselői**

7.1. Alperes képviselőjének típusa:

7.2. Képviselő minősége:

**7.3. Természetes személy esetén**

7.3.1. Név

Titulus  Teljes név

7.3.2. Születés kori név:

**7.4. Cég esetén**

7.4.1. Cég neve:

7.4.2. Cégforma:

7.4.3. Cégjegyzékszám:

7.4.4. Nyilvántartó hatóság neve:

7.4.5. Adószám:  7.4.6. E-kapcsolattartási cím:

**7.5. Egyéb szervezet esetén**

7.5.1. Szervezet megnevezése:

7.5.2. Nyilvántartási száma:

7.5.3. Nyilvántartó hatóság neve:

7.5.4. Adószám:  7.5.5. E-kapcsolattartási cím:

**7.6.**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Háysz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**7.7.**

Irányítószám  Település neve  Hrsz.:

Közterület neve, jellege  Háysz.  Ép.  L.ház  Em.  Ajtó

**7.8.**

Ország  Irányítószám  Település neve

További cím adatok  Postafiók

**7.9. Képviselet alperesek**

Jelölje meg az első 10 alperes közül melyiket képviseli!

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  Mindet

Ha további alperest is képvisel, az alábbi mezőbe (vesszővel elválasztva és arab számmal) írja be a sorszámuakat!

## Mellékletek, csatolmányok

Keresetlevél:

részletes\_tényállás.pdf

Meghatalmazás:

Nincs fájl feltöltve.

Szerződés:

Nincs fájl feltöltve.

Számla/számlák:

Nincs fájl feltöltve.

Tulajdoni lap:

Nincs fájl feltöltve.

Levelezés:

Nincs fájl feltöltve.

Anyakönyvi kivonat:

Nincs fájl feltöltve.

Szakértői vélemény:

Nincs fájl feltöltve.

Illeték lerovásának igazolása:

illeték.pdf

Költségkezdvmény iránti kérelem:

Nincs fájl feltöltve.

Egyéb:

egyéb.pdf

## Úrlaphoz csatolt állományok

| Azonosító                            | Név                     | Fájlméret (byte) |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 9be17247-3a3e-47d1-a6fb-ce7a5cfbe82c | részletes_tényállás.pdf | 341377           |
| 84630576-42e9-4593-9009-f5aecfc39bd7 | illeték.pdf             | 343177           |
| f4e26e77-17ce-4913-90cc-46ef1580362e | egyéb.pdf               | 9194365          |