



Sárbogárd Város Önkormányzata

7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. június 21-i ülésére

5.sz. Napirend	Tájékoztató a Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás 2023. évi tevékenységéről		
ELŐZETESEN TÁRGYALJA: Egészségügyi és Szociális Bizottság	ÜLÉS: Nyílt	SZAVAZÁS: Egyszerű többség	
ELŐTERJESZTŐ: Dr. Sükösd Tamás polgármester			
KÉSZÍTETTE: Dr. Varnyu Péter aljegyző-hatósági osztályvezető			
Az előterjesztés a jogszabályi feltételeit ellenőrizte:		Dr. Varnyu Péter aljegyző-hatósági osztályvezető	

Sárbogárd Város Polgármestere
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Előterjesztés

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. június 21-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás 2023. évi tevékenységéről

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt. A Társulási Tanács a 2022. novemberi ülésén Munkamegosztási megállapodást fogadott el, mely szabályozza a Társulás és a Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal együttműködését, valamint döntött a 2023. január 01. napjával megszűnő jelezőrendszeres házi segítségnyújtás feladatainak kivezetéséről, az év utolsó Társulási Tanács ülésén pedig elfogadta a Belső ellenőrzési tervet a 2023. évre vonatkozóan.

A Társulási Tanács 2023. év során 10 alkalommal ülésezett, az ülések napirendjén a társulás céljának megfelelően a SESZI alapító okiratának, SZMSZ-ének és költségvetésének elfogadása, illetve módosítása szerepelt több alkalommal, továbbá az intézmény költségvetési maradványának elszámolása, a térítési díjak változása és a 2024. évi munkaterv elfogadása.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló szakmai beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – Dienes Katalin igazgató asszony – készített.

Kérem a beszámolóban foglaltak elfogadását.

Határozati javaslat:

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a „Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti társulás tevékenységéről” című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadta.

+

Felkérem Sárbogárd Város Címzetes Főjegyzőjét, hogy a döntésről tájékoztassa a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás Elnökét és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény vezetőjét

Határidő: 2024. június 30.

Felelős: címzetes főjegyző

Sárbogárd, 2023. június 03.



(: dr. Sükösd Tamás :)
polgármester

UP C/103/24 OP.14.7
M. S. M.
W

SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

7000 Sárbogárd, József Attila utca 14.

Tel: 25/461-306

E-mail: eszi.sarbogard@tolna.net

Iktatószám: I/46/2024

Tárgy: 2023. évi intézményi beszámoló

Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal
Hatósági Osztály
Dr. Varnyu Péter
Osztályvezető részére
Sárbogárd
Hősök tere 2.
7000

Dr. V. G. 2024.05.14.

Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal		
Élejeztett: 2024. MÁJ 14.	Szám: <i>9/523-A/2024</i>	
Mell.: 1	Előszám:	Ügyintéző: <i>D. V. P.</i>

Tisztelt Dr. Varnyu Péter!

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény mellékelve küldi a 2023. évi beszámolót az intézmény szakmai munkájáról.

Melléklet:

1 db szakmai beszámoló

Kelt: Sárbogárd, 2024. május 13.

Tisztelettel:

Dienes Katalin

Dienes Katalin

Intézményvezető

Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény



D. V. P.
2024.05.13.
7

SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

7000 SÁRBOGÁRD, József Attila utca 14.

 0625/461-306

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2023. évi intézményi tevékenységekről

Készítette:

Dienes Katalin

Tartalomjegyzék:

Az intézmény fenntartója	3
Szolgáltatásaink.....	3
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája	3
Bevétel alakulása	4
Kiadások alakulása	6
Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat.....	8
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása.....	10
Idősek Gondozóháza	12
Nappali Ellátás	14
Házi segítségnyújtás.....	16
Szociális étkeztetés.....	18
Hajléktalanok Átmeneti ellátása.....	24
Szakmai tevékenység	29
Képzések, továbbképzések.....	29
Pályázatok	29
Közfoglalkoztatás.....	30
Külső és belső ellenőrzések.....	30
Összegzés	31

Az Intézmény Fenntartója:

Sárbogárd - Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Szolgáltatásaink:

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, óvodai és iskolai szociális munka, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Óvodai és iskolai szociális munka
- Hajléktalanok átmeneti szállása
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása

Beszámoló a 2023. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2023. január 1-je 2023. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás,
- Pályázatok

2023. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 401.483.969 forint.

Az intézmény működési bevétele 117.608.809 Ft, az állami normatív hozzájárulás bevétele 282.184.394 Ft, az előző évi maradvány értéke 1.690.766 Ft.

adatok Ft-ban

Bevétel	Intézmény bevétele
Intézmény működési bevétele	117.608.809
Normatív állami hozzájárulás	282.184.394
Pénzmaradvány	1.690.766
Bevételek összesen	401.483.969

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

adatok Ft-ban

2023. évi bevétel				
Feladat megnevezése	Intézmény működési bevétele	Normatíva	Maradvány	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	60.000	21.472.755	-	21.532.755
Család és Gyermekjóléti Központ	200.000	70.355.235	-	70.555.235
Időskorúak tartós szociális ellátása	40.277.371	63.368.469	-	103.645.840
Időskorúak átmeneti ellátása	19.027.248	34.535.440	-	53.562.688
Nappali ellátás	-	12.807.613	1.690.766	14.498.379
Házi segítségnyújtás	5.009.990	42.158.516	-	47.168.506
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	41.540	-	-	41.540
Szociális étkezés	48.029.150	19.736.716	-	67.765.866
Hajléktalanok átmeneti szállása	4.940.650	17.342.851	-	22.283.501
Textil, szőrme mosása	22.860	406.799	-	429.659
Összesen	117.608.809	282.184.394	1.690.766	401.483.969

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2023. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében a kiadások összege 488.650.848 forint.

A személyi jellegű kiadások összege 324.690.982 forint, a dologi kiadás összege 162.734.241 forint, felhalmozási kiadások összege 1.225.625 forinttal valósult meg.

adatok Ft-ban

Kiadás	Előirányzat
Személy jellegű kiadások	324.690.982
Dologi jellegű kiadások	162.734.241
Felhalmozási kiadások	1.225.625
Kiadások összesen	488.650.848

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre.

Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2023-ban is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

Feladat megnevezése	adatok Ft-ban			
	Személyi jellegű kiadások	Dologi jellegű kiadások	Felhalmozás	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	28.852.036	4.837.500	-	33.689.536
Család és Gyermekjóléti Központ	64.443.316	12.783.978	-	77.227.294
Időskorúak tartós szociális ellátása	68.435.436	38.350.712	439.211	107.225.359
Időskorúak átmeneti ellátása	28.283.211	18.700.274	299.282	47.282.767
Nappali ellátás	20.691.353	7.787.893	24.001	28.503.247
Házi segítségnyújtás	57.015.523	2.917.361	36.001	59.968.885
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	381.893	102.870	-	484.763
Szociális étkezés	16.007.770	69.566.132	18.001	85.591.903
Hajléktalanok átmeneti szállása	36.347.203	4.363.327	253.819	40.964.349
Textil, szőrme mosása	4.233.241	3.324.194	155.310	7.712.745
Összesen:	324.690.982	162.734.241	1.225.625	488.650.848

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Központ munkája

Intézményünk – a Sárbogárdi Gyermekjóléti Szolgálat – a Sárbogárd- Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás létrejötte után a **Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény** irányításával látja el feladatait.

Szolgálatunk Sárbogárd Város Önkormányzatának fenntartásával 1997. november 1-e óta működik.

2016. január 1-től a törvényi változásoknak megfelelően átalakult Intézményünk szerkezete. A korábbi családsegítő szolgálat megszűnt, helyette létrejött a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, mely továbbra is Sárbogárd közigazgatási területén lát el gyermekjóléti alapellátást. Valamint megalakult a Család- és Gyermekjóléti Központ, amely Sárbogárd Járás területén lát el gyermekjóléti alapellátást.

A Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 28/2006. (VI. 15.) számú, többször módosított rendeletével szabályozza a szociális ellátásokat.

Sárbogárd Város Önkormányzata 41/2002. (XII. 17.) számú többször módosított önkormányzati rendeletével szabályozza a gyermekvédelem helyi rendszerét, feladatait.

Sárbogárd Város demográfiai mutatói

A település összlakossága 2023. december 31-i adatok alapján **11. 950 fő**.

Korcsoportonkénti megoszlása a 0-18 éves korosztálynak, a következő:

0-3év	4-7év	8-14év	15-18év
546	505	810	491

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításának összegzése

2023. december 31-i adatok alapján az önkormányzat **1037** esetben állapított meg lakhatáshoz nyújtott települési támogatást. A kifizetett összeg **4.544.400.-Ft** volt.

Eseti települési támogatást **461 alkalommal** nyújtott az önkormányzat. Az eseti támogatás összesen **6.590.000.- Ft**.

Krisis támogatást **194 alkalommal** ítelt meg az önkormányzat, ez **7.319.525.-Ft** volt.

Hátrányos helyzetű **248** gyermek, a szülők iskolai végzettsége alapján **21** halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él a településen. Az előző évhez képest a hátrányos helyzetűek száma csökkent, a halmozottan hátrányos helyzetűek száma is csökkent. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **335** gyermek részesül.

Továbbra is jellemző, hogy nem megfelelő lakókörnyezetben élnek a családok, amelyet a családgondozások során tapasztalunk. Zsúfoltság, hanyagság, rendetlenség, kosz, nem megfelelő háztartásvezetés fogad bennünket, de nagyon sok esetben maga a lakhatás sincs biztosítva.

A szakmai beszámoló részletes bemutatása a 2023-es évről 2023.03.04-én elküldve a Sárbogárd- Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás Elnöke részére.

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

2017. év márciusától intézményünk a meghatározott jogszabályi keretek között egészségügyi szakápolási tevékenységet is ellát. Az egészségügyi szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti. A testközei és testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény biztosítja.

Összegzés:

2023. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 83 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

2023. évben intézményi elhelyezéshez jutott 9 fő, a várakozók létszáma 43 fő.

2023. évben 33 fő igényelt intézményi elhelyezést, ebből 16 fő sürgősséggel.

A gondozás megszűnésének okai 2023-ben:

- elhunyt 7 fő

2023 évben a belépési hozzájárulás 500.000.-Ft azaz ötszázezer forint volt. A 8 beköltöző összesen 4.000.000.-Ft azaz négy millió forintot fizetett be az Intézmény számlájára. 1 főnek elengedésre került a hozzájárulás, méltányossági kérelem alapján. A hét elhunytból négy fő olyan régi beköltözőnk volt, akik még nem fizettek belépési hozzájárulást. A háromból egynek elengedésre került, a kettő pedig nyilatkozott, hogy nem kéri visszafizetni a belépési hozzájárulás időarányos részét.

2023. május 01-től a személyi térítési díj, napi díja módosult a 17/2023. (III.22.) önkormányzati rendelet alapján, melynek összege 5.400.- Ft.

16 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 6 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 36.789.355.- Ft összegben.

Belépési hozzájárulás: + 4.000.000.-Ft összegben

40.789.355.-Ft

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 1 fő intézményvezető ápoló, 1 fő terápiás munkatárs, 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő gazdasági ügyintéző, 3 fő kisegítő, 1 fő mosodai alkalmazott. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő és folyamatos képzésben vesznek részt.

Munkájukat 6 fő közfoglalkoztatott segíti.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

A 2023 évben Sárbogárd Város Önkormányzata nem vette igénybe a szolgáltatást.

Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az ellátotti létszám 13 fő volt, 13 személy került új kérelemmel ellátásba. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a rendszerességnek, a változatos ingereknek, támogató légkörnek és a magas színvonalú szakmai irányításnak köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

Itt szeretném megemlíteni, hogy a 2 év letelte után a családok nem mindig gondoskodnak az idős szüleik további elhelyezéséről (van, akinek nincs is családja) ezért az Intézmény igyekszik más ápolást nyújtó intézménybe elhelyezni az idős ellátottat. Nem szeretnék elhagyni Sárbogárd városát, így mivel a város által üzemeltetett ápoló-gondozó otthon kis létszámú, átkerülésük nem mindig történik a 2 év lejárata előtt. Nagy szüksége lenne a városnak még egy családi idősotthonra.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A 2023 évben is nagyon sokan vették volna igénybe ezt a szolgáltatási formát, de a lehetőségeink igen szűkösek ezért sok kérelmet el kellett utasítanunk.

2023.május 1.-től a 17/2023. (III.22.) Önkormányzati rendelet alapján a napi térítési díj 2.950.-Ft-ról 3.500.-Ft-râ emelkedett.

A gondozás megszûnésének okai 2023-ben:

- tartós, más átmeneti intézményi elhelyezésben részesült: 3 fő
- elhunyt: 6 fő
- saját otthonába távozott: 3 fő
- várankozók száma: 19 fő

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 15.883.380.-Ft.

Adományokból 2.460.000.-Ft

18.343.380.-Ft

A dolgozói létszám 5 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Kisegítő személy 1 fő. Munkájukat 4 fő közfoglalkoztatott segíti 8 órában.

Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszereszt, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

A 2023-as év sem szűkölködött kihívásokban. A pandémia miatt változás történt az ellátás módjában. Az ellátást mind az ellátott otthonában, mind a Gondozóházban nyújthatjuk. Sokan ragaszkodtak a már kialakult helyzethez és az otthonukban kérték a továbbra is az ellátást. Mivel az intézmény ellátási területei szorosan együttműködik, így ezeket a személyeket a Házi Segítségnyújtás munkatársainak a bevonásával gondozzuk és segítjük.

Nappali ellátásban részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, a református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

Összegzés:

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2023. január hónaptól 19 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 14 kérelem érkezett és 12 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2023-ban:

- elhunyt: 6 fő
- intézményi ellátásba került: 2 fő
- saját kérésre: 4 fő
- kórházba került: - fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 19 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

Mentális ellátás:

Az átmeneti ellátás lakóinak és a nappali ellátásban részesülőknek a programok közösek. Az intézményben az ellátottak életének megkönnyítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás fontos az intézmény életében, melyhez segítséget nyújtunk. Fontosnak tartjuk, hogy ebben a rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést és szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

A gondozottak nehezen viselik a magányt és a kiszolgáltatottságot, ezért nagy hangsúlyt kap az ellátásuk során a telefon és más internetes lehetőség a kapcsolat tartásában. A szolgáltatást a védőfelszerelések használata mellett, személyesen az intézményben megjelenve vehetik igénybe az ellátottak. A járványtól való félelem és stresszhelyzetek az idős generációban is komoly változást hoznak létre. Érzékenyebbek, a betegségekkel szemben kevésbé ellenállóbbak, a magány okozta rossz hatások nagyon lassan vagy egyáltalán nem fordíthatók vissza.

Segítünk a szakrendelőbe való eljutásban, időpontfoglalásban. Az intézmény autójával szállítjuk a Gondozóházba az ellátottakat, ha nincs segítő vagy családtag, aki behozza őket és a hazajutásban is segítjük. Ha a ruhaneműiket nem tudják otthon kimosni akkor a Gondozóház mosógépével segítünk a ruhaneműik tisztán tartásában.

Célunk, hogy hozzásegítsük ellátottjainkat a „sikeres öregedéshez” amikor az egyén fizikai és szellemi képességét és aktivitását megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01-től a 1993. évi III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Minden szolgáltatást a pandémia során hozott intézkedések fokozott betartásával végeztünk.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

Sárbogárd:

2023-as évben az éves ellátotti létszám: 29 fő volt. Az elmúlt évben 22 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 49 fő volt a személyi gondozásban. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésére 8 fő, szociális intézménybe költözött 7 fő, 13 fő pedig elhunyt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül mindenki rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 7 fő gondozónő + 5 fő tiszteletdíjas gondozónő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 132 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztaegresre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

2023. évben térítési díj hátralékkal senki sem rendelkezik.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában. 2023. évben a gondozotti létszám átlagosan 23 fő volt. Ebben az évben 7 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 25 fő. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésre 1 fő, szociális intézménybe költözött 2 fő, 3 fő pedig elhunyt. A településen a 3 fő gondozónő, személyi gondozást végzett.

Térítési díjtartozással a 2023 -es évben senki sem rendelkezik.

Szociális étkezés

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az **önkormányzatok** biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet az Eatrend Kft. biztosítja. Nagylókon a Nagylóki Csicsergő Óvoda-Bölcsőde és Konyha, Hantoson pedig a Gino Konyhálya látja el ezt a feladatot.

Sárbogárd:

A 2023-as évben, a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 178 fő. Ebben az évben 59 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 169 fő volt, amiből 132 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 28 elvitellel étkezik, 9 fő pedig helyben étkezik.

Az ebédek kiszállítását 1 fő gépkocsivezető ételszállító autóval közhasznú dolgozó segítségével, 5 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 169 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 1 fő 2.013.-Ft (speciális étrend)
- 149 fő 902.-Ft
- 13 fő 724.-Ft
- 2 fő 584.-Ft
- 3 fő 419.-Ft
- 4 fő 0.-Ft térítési díjat fizetett be.

A fenntartó 2023.-as évben egyszer alkalmazott díjmódosítást.

2023. évben térítési díjtarozással 2 fő rendelkezik.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat. 2018. február 01-től a Nagylóki Start Szociális Szövetkezet megbízással vállalta a szociális ebédek kiszállítását. A szociális étkeztetéshez az ebédet a Nagylóki Csicsergő Óvoda-Bölcsőde és Konyha főzi.

A 2023-as évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 28 fő. Az új belépők száma 13 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 32 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 23 fő részére történt, 9 fő pedig elvitellel étkezik.

A 32 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 10 fő 900.-Ft
- 13 fő 775.-Ft
- 8 fő 650.-Ft
- 1 fő 430.-Ft

A fenntartó 2023.-as évben egyszer alkalmazott díjmódosítást.

Térítési díjtartozással a 2023. évben senki sem rendelkezik.

Hantos:

A 2023-as évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 3 fő.

A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 3 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, a 3 fő elvitellel étkezik.

Az 3 fő étkező térítési díjai a következőképp alakul:

- 1 fő 1.223.-Ft
- 1 fő 1.024.-Ft
- 1 fő 683.-Ft

A fenntartó 2023.-as évben egyszer alkalmazott díjmódosítást.

Térítési díjtartozással senki sem nem rendelkezik.

2023. évi bevétel:

Sárbogárd:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Szem.gondozás	Szoc.segítés
		díj		
<i>2022.December havi tér.díj</i>	2.720.531.-	264.900.-	364.560.-	-
<i>2023.Január havi tér.díj</i>	2.863.115.-	285.200.-	442.370.-	-
<i>2023.Február havi tér.díj</i>	2.695.635.-	267.700.-	376.030.-	-
<i>2023.Március havi tér.díj</i>	2.896.514.-	280.500.-	396.800.-	-
<i>2023.Április havi tér.díj</i>	1.566.371.-	241.100.-	341.620.-	-
<i>2023.Május havi tér.díj</i>	2.786.145.-	260.400.-	376.340.-	-
<i>2023.Június havi tér.díj</i>	2.819.042.-	271.900.-	370.140.-	-
<i>2023.Július havi tér.díj</i>	2.752.537.-	267.800.-	301.940.-	-
<i>2023.Augusztus havi tér.díj</i>	2.908.269.-	287.000.-	331.080.-	-
<i>2023.Szeptember havi tér.díj</i>	2.694.047.-	257.800.-	362.080.-	-
<i>2023.Október havi tér.díj</i>	3.176.744.-	259.100.-	355.880.-	-
<i>2023.November havi tér.díj</i>	3.069.397.-	255.800.-	312.170.-	-
Összesen:	33.948.347.-	3.199.200.-	4.331.010.-	-

Szociális étkeztetés: 26.730.928.-Ft + 7.217.365.-FtÁfa = 33.948.347.-Ft
Szociális étkezés kiszállítási díja: 3.199.200.-Ft
Személyi gondozás: 4.331.010.-Ft
Összesen: **41.478.557.-Ft**

Nagylók:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Személyi gondozás
		díj	
<i>2022.December havi tér.díj</i>	266.727.-	19.201.-	24.180.-
<i>2023.Január havi tér.díj</i>	256.826.-	18.284.-	24.780.-
<i>2023.Február havi tér.díj</i>	251.602.-	15.468.-	40.680.-
<i>2023.Március havi tér.díj</i>	280.211.-	14.780.-	48.660.-
<i>2023.Április havi tér.díj</i>	214.451.-	15.016.-	36.900.-
<i>2023.Május havi tér.díj</i>	391.950.-	37.902.-	69.000.-
<i>2023.Június havi tér.díj</i>	461.785.-	43.991.-	72.600.-
<i>2023.Július havi tér.díj</i>	455.067.-	43.287.-	68.800.-
<i>2023.Augusztus havi tér.díj</i>	488.550.-	46.535.-	75.900.-
<i>2023.Szeptember havi tér.díj</i>	453.472.-	41.458.-	68.100.-
<i>2023.Október havi tér.díj</i>	458.309.-	41.662.-	65.800.-
<i>2023.November havi tér.díj</i>	435.126.-	38.715.-	63.400.-
Összesen:	4.414.076.-	376.299.-	658.800.-

Szociális étkeztetés: 3.475.650.-Ft + 938.426.-Ft Áfa = 4.414.076.-Ft

Szoc.étk. kiszállítási díja: 296.298.-Ft + 80.001.-Ft Áfa = 376.299.-Ft

Személyi gondozás: 658.800.-Ft

Összesen: 5.449.175.-Ft

Hantos:

Szociális étkezés	
<i>2022. December havi tér.díj</i>	7.915.-
<i>2023. Január havi tér.díj</i>	9.164.-
<i>2023. Február havi tér.díj</i>	21.133.-
<i>2023. Március havi tér.díj</i>	32.218.-
<i>2023. Április havi tér.díj</i>	26.284.-
<i>2023. Május havi tér.díj</i>	31.150.-
<i>2023. Június havi tér.díj</i>	32.218.-
<i>2023. Július havi tér.díj</i>	30.733.-
<i>2023. Augusztus havi tér.díj</i>	34.117.-
<i>2023. Szeptember havi tér.díj</i>	31.150.-
<i>2023. Október havi tér.díj</i>	56.061.-
<i>2023. November havi tér.díj</i>	59.478.-
Összesen:	371.621.-

Szociális étkeztetés: 292.615.-Ft + 79.006.-Ft = **371.621.-Ft**

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkoholszint csökkenésével együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállója látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 6 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybevétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

A Sárbogárdi Hajléktalan Szálló olyan krízishelyzetben lévő 18 éven felüli férfiaknak ad átmeneti elhelyezést, segítséget, akiknek nem megoldott a lakhatása, és akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Amennyiben a szállónak van szabad kapacitása, nemcsak Sárbogádról, illetve annak vonzáskörzetéből, hanem Magyarország egész területéről fogad lakhatási problémával küzdő férfiakat.

Az elhelyezés feltételei: Orvosi igazolás (nincs fertőző betegsége).

Érvényes tüdőszűrő lelet.

Korcsoport

A szolgáltatást igénybe vevők:

2023-ban 25 fő lakott a szállón, a legfiatalabb lakó 21 éves volt, a legidősebb pedig 80 éves.

Krízis ideje alatt senki nem vette igénybe hajléktalan szállót.

A szolgáltatás humán erőforrás igénye:

- 1 fő telephelyvezető/mentálhigiénés munkatárs
- 4 fő szociális gondozó
- 1 fő orvos (heti min. 2 órában)
- 1 fő takarítónő közmunkaprogram révén

Szükség esetén munkánkat egy pszichiáter is segíti. Ebben az évben is több lakalommal fordultunk hozzá (gyógyszer felíratás, személyes beszélgetés kérése lakóval)

Szolgáltatás:

2023-ban átlagosan 17 fő vette igénybe.

2023. évi térítési díj:

Térítési díjat fizetett összesen: 20 fő
Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 5 fő
Befizetett térítési díj: 4.857.741.-Ft
Hátralék összege 2023.-ban: 112.635.- Ft

Jövedelem adatok (2023 évi össz. 25 fő):

Nyugdíjas: 8 fő
Nyugdíj előtti álláskeresői segély: 1 fő
Álláskeresői segély: - fő
Aktív korúak járadéka: - fő
Rokkantsági ellátás: 3 fő
Közfoglalkoztatásban részesülő: 3 fő
Jövedelem nélküli: 5 fő
Időskorúak ellátása: - fő
Egészségügyi és gyermekfelügyeleti támogatás: 1 fő
Családtámogatási ellátás: 1 fő
Fogyatékosági támogatás: - fő
Foglalkoztatottság: 3 fő

Lakhely (2023.évi össz. 25 fő):

Sárbogárd: 12 fő
Sárbogárd 20 km-es körzete: 8 fő
Távolabbi: 5 fő

Egyéb adatok

Tartósan gyógyszert szedett: 13 fő
Megállapodása megszűnt: 27 lakónak
Új megállapodás vagy meghosszabbítása: 30 fő

A 25 lakó közül 1 fő meghalt, 2 fő szállással egybekötött munkahelyet talált, 1 fő hazaköltözött, 1 fő barátnőhöz költözött, 3 fő önmaga döntött arról, hogy kiköltözik.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

A korábbi évekhez képest egy alapvető változást tapasztaltunk az ellátottak egészségügyi állapotában. A lakók között többen napi rendszerességgel gyógyszert szednek, rendszeres egészségügyi szolgáltatásokat vesznek igénybe, krónikus betegségekkel élnek együtt, és vannak olyanok, akik kórházi ellátás után kerültek az Intézménybe (amputálás, csonkolás, agyvérzés). Ez mind a gondozóktól mind az egészséges lakóktól, nagyobb empátiát és segítségnyújtást igényel.

Vannak mentális betegségben szenvedők, akiknél a rövidtávú memória olyan nagyfokú sérülést szenvedett, hogy igen nehéz számonkérni a szabályok betartását, hiszen nem emlékszik a megbeszélésekre. Egyedül nem elengedhető, mert nem talál vissza az Intézménybe. Ezek a kihívások teljesen új feladatmegoldást igényelnek.

Valamint a nem gyógyítható betegségekben szenvedők, akiket mi támogattunk életük utolsó életszakaszában, és mivel család legtöbbször nincs, mi is kísérik el az utolsó útjára.

A szociális munka minden eszközét alkalmazzuk a lakók ellátásában. Nem mindig együttműködők. A legnagyobb probléma az alkoholfogyasztás és annak következményei.

Akik viszont képesek rá, azok dolgoznak, vagy a közfoglalkoztatásban vagy egyéb módokon. A Szálló környezetét is ők tartják rendben, valamint a kert, udvar tisztántartása is az ő feladatuk. Ebben az évben a fürdőszoba falának felújítását és festését is a lakók segítségével oldottuk meg.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak, nyújtunk ügyfeleinknek, hatékony segítséget.

Szociális és mentálhigiénés munka

Az intézményben a szociális és mentálhigiénés munka napi szintű. A világjárvány 2023-ban kevesebb terhet rótt a lakókra és a dolgozókra egyaránt, mint az előtte levő két évben. A járvánnyal kapcsolatos rendelkezéseket (amíg életben voltak) folyamatosan figyelemmel kísértük és betartottuk.

A szociális és mentálhigiénés munka alapja az intézményben az előző évekhez hasonlóan is az egyéni esetkezelések, a személyes beszélgetések voltak, melyet a telephelyvezető és a

szociális gondozók végeztek. A lakók ezeknél a „négy szemközti” beszélgetéseknél bátrabban elmondták problémáikat, ezáltal hatékonyabban tudtunk segíteni nekik.

Csoportos foglalkozásokat ebben az évben októbertől-májusig tartottunk, melyeknek témái leginkább a lakók testi és lelki, szellemi aktivitásának megőrzésével függtek össze. A szellemi hanyatlás megelőzése érdekében egyéni, kiscsoportos foglalkozásokat is tartottunk, melyek leginkább logikai feladatokat tartalmaztak. A zenehallgatást, nevetést (pl: kabaré hallgatása) mint lelki töltődést, hetente több alkalommal is alkalmaztuk. A csoportfoglalkozások témái ismeretterjesztés (történelmi, tudomány, szokások, szenvedélybetegség, takarékoság, aktuális politikai helyzet Magyarországon és a világban, járvánnyal kapcsolatos rendelkezések), Közösségi Játékok (kártya, sakk), memória fejlesztés (szójáték, keresztrejtvényfejtés), kreativitás fejlesztése (kézműves-ünnepi díszek készítése) és a szórakozás voltak. 2022.-ben nagy ünnepeink és a születésnapok, névnapok megemlékezése mellett volt tavaszközönlő zenés-táncos rendezvényünk, és közös főzések is.

A csoportfoglalkozások, a személyes és a közösségi beszélgetések mellett továbbra is nagyon fontos volt, hogy a lakóknak legyen feladatuk. Ezt segítette a beszélgetések és a foglalkozások mellett a házirend és a napirend betartása, betartatása is. Ide tartozik a reggeli pontos ébresztés, a takarítás, a mindennapi tisztálkodás. Az udvar rendben tartása (kapálás, seprés), szépítése is – figyelembe véve fizikai állapotukat és képességeiket – a lakók feladata. A szenvedélybetegségben szenvedőket ösztönöztük kevesebb alkohol fogyasztására. Az alkoholizmusról folyamatosan beszélgetünk egyénileg és csoportosan is. Többször felajánlottuk szakember segítségét is, de eddig nem éltek ezzel a lehetőséggel. A hozzánk kerülő fiatalokat ösztönöztük és támogattuk abban, hogy önálló lakhatásuk akár albérletben legyen. A 2023-as évben két főnek sikerült úgy elhagynia a szállót, hogy a munkahelye mellett stabil lakhatása lett. A nyugdíjas korú, illetve megromlott egészségi állapotú lakók számára elsődleges célunk a stabil lakhatás megteremtése, a megfelelő intézmény felkutatása.

Együttműködés intézményekkel

A SESZI Intézményein kívül a Polgármesteri Hivatallal, a Járási Hivatallal, A Foglalkoztatási Osztállyal, az intézmény házi orvosával és asszisztensével is jó a kapcsolatunk. Igény szerint együttműködünk más települések által fenntartott hajléktalanokat ellátó intézményekkel, valamint a környező települések családsegítő szolgálataival. A székesfehérvári Szent György Kórház szociális munkatársával is jó viszonyt ápolunk. Több lakónk innen került ki a

hajléktalan szállóra. A Sárbogárdi Rendőrkapitánysággal is jó a kapcsolatunk készségesek, ha segítséget kérünk, mi pedig a riasztásos időszakban állunk a rendelkezésükre.

A szállón lakók számára továbbra is olyan lévkört szeretnénk biztosítani, ahol a lakók

- élethez, emberi méltósághoz való joga és testi, lelki, fizikai épséghez való joga nem sérül;
- ahol bizalommal fordulhatnak a szálló dolgozóihoz, mernek segítséget kérni,
- ahol barátságos, empatikus közösségi térben élhetik mindennapjaikat,
- ahol biztonságban érezhetik magukat.

Feladataink:

- Személyre szabott bánásmód (szükségletek)
- Egyéni esetkezelés
- Tanácsadás (pl. javaslat egészségügyi vizsgálatra, önéletrajz írása,)
- Családi, társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése
- Hivatalos ügyek intézése (nyomtatványok kitöltése, levél írása)
- Házirend, napirend betartatása (napi rutin, feladatok)
- Meglévő képességek szinten tartása, esetleges javítása
- Közösségi élet szervezése intézményen belül
- Egészségügyi ellátás segítése (orvosi konzultáció, gyógyszer felírás, szűrések, prevenció),
 - o mentális funkciók figyelése
 - o fizikai, egészségügyi tünetek változásainak figyelése
- Közösségi lét segítése – személyes beszélgetések, csoportfoglalkozások
- Önállóságra biztatás
- 24 órás ügyelet biztosítása (biztonságérzet)
- Lakógyűlés összehívása havonta, szükség esetén gyakrabban (negyedévenkénti dokumentálás)
- Mosás, fürdés ellenőrzése (nem minden lakónál válik rendszeressé)

Az intézményben dolgozók a munkájukat a szállón lakók személyi-emberi jogainak figyelembevételével és tiszteletben tartásával végzik.

Az Intézmény szakmai tevékenysége 2023. évben:

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2023. évben 57 fő.

Megszűnt jogviszonyok: 6 fő.

Kinevezett dolgozók: 8 fő.

A szakmai dolgozók 90 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 4 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

2023-ben megbízási szerződéssel intézményünk plusz 11 főt foglalkoztatott, 5 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozó.

2023-ben 1 fő volt csecsemőgondozási díjon, gyermekgondozási díjon, illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat.

Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

Tárgyi feltételek

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje folyamatosan szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra. Mégis megállapítható a fejlődés is. Több betegágyat is sikerült beszerezni, valamint etető asztalokat és ágy melletti szekrényeket mind a két bentlakásos otthonba.

Képzések, továbbképzések, alapvizsga, szakvizsga:

Mester vezetőképzés: 1 fő

ABPE-gazdasági vezetőképzés: 1 fő

Továbbképzések: 14 fő

Pályázatok:

„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvánnyal az intézmény folyamatosan tartja a kapcsolatot és lehetősége szerint pályázik, 2023-ben is számos nyertes pályázatunk volt a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által.

Az alapítvány célja, hogy támogassa a rászorulókat, elesetteket, hajléktalanokat, hátrányos helyzetűeket, fizikai és szellemi fogyatékosokkal élőket, illetve beteg időseket és gyermekeket, elsősorban olyanokat, akik más forrásból nem számíthatnak támogatásra.

Az idei évben felvettük a kapcsolatot A **Hétköznapi Hősök Alapítvánnyal** is. Ők célzottan egy-egy általuk delegált családnak gyűjtenek. Általában valamilyen háztartási eszköz vásárlására, vagy pedig az anyagi helyzetüket átmenetileg enyhítő adományra. Profiljuk értelmében pénzádományt gyűjtenek, melynek felhasználása a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül történik.

Közfoglalkoztatás:

Sárbogárd Város Önkormányzata közmunka program keretében biztosított folyamatosan munkaerőt 2023. évben is intézményünk részére (pl.: ápolás, gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet stb.), melyet ezúton is köszönünk, nagy segítségünkre vannak a közfoglalkoztatottak a feladatok ellátásában.

Összesen 15 fő közfoglalkoztatott került intézményünkhöz a múlt év folyamán.

Külső ellenőrzések:

2023. évben az Intézményben a Hajléktalanok Átmeneti Szállását ellenőrizte a Fejér Megyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya. A vizsgálat jó eredménnyel zárult. A Szálláson mindent rendben találtak.

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi külső ellenőrzéseinek listája

Dátum	A vizsgáló szerv megnevezése:	A vizsgálat tárgya:
2023. október 16.	Fejér Megyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Hajléktalan személyek átmeneti szállása és időszakos férőhelyeinek, valamint tetvesség elleni védekezés gyakorlatának vizsgálata
		Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Belső Ellenőrzések:

A belső ellenőr ebben az évben az Intézmény Iratkezelési Szabályzatát ellenőrizte, hogy az előírt törvényi szabályozásnak megfelel-e. Ennek értelmében javasolt változtatásokat, a kérésének megfelelően elvégeztük.

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi belső ellenőrzéseinek listája

Dátum	A vizsgáló szerv megnevezése:	A vizsgálat tárgya:
2023.01.09.	SZÁNTÓ ÉS TÁRSA BT.	Intézményi iratkezelés rendjének vizsgálata A 2022. évi ellenőrzés 2023.01.09-én kelt intézkedési terve 2023. évre vonatkozóan tartalmaz feladatokat.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Valamint a gazdasági-költségvetési mutatóink is sokat javult a 2023-es évben. Az Önkormányzat által a Szociális Intézmény fenntartásához hozzáadott összeg nagymértékben csökkent.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat.

Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Kelt: Sárbogárd, 2024.05.13.

Dienes Katalin

Dienes Katalin
intézményvezető

